

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лесняк Елена Николаевна

Должность: Директор

Дата подписания: 24.03.2022 18:26:26

Уникальный программный ключ:

4f8763c0f69fcc0b76a554a96b0a130b42b34b7930399a20b8ce857f77363948

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Закон РФ «О защите прав потребителей»**

#### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания и направлена на формирование **общих компетенций**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **профессиональных компетенций:**

ПК 6.9. Оценивать эффективность производственной деятельности

#### **личностных компетенций:**

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы -** общий гуманитарный и социально - экономический цикл

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.**

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

- применять нормативно-правовые акты по защите прав потребителей;
- составлять иски, заявления, претензии в области защиты прав потребителей;

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

- основные понятия в области защиты прав потребителей;
- правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей;
- права потребителя, права и обязанность изготовителя (исполнителя, продавца);
- порядок защиты прав потребителя при продаже товаров, при выполнении работ, услуг.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 48 часов, в том числе:  
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 32 часа;  
самостоятельная работа обучающегося - 16 часов.