

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лесняк Елена Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 26.02.2026 09:48:45
Уникальный программный ключ:
4f8763c0f69fcc0b76a554a96bba130b42854b57503309a6b8cc637f77303946

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

по профессии 38.01.02 Продавец
(код) (Наименование специальности / профессии)

Развитие надпрофессиональных навыков
(Наименование дисциплины)

Кафедра разработчик Общеобразовательных и гуманитарных дисциплин

Год набора 2026

2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа по общеобразовательной учебной дисциплине «*Развитие надпрофессиональных навыков*» составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и является частью программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих среднего профессионального образования

38.01.02

(код)

Продавец

(Наименование специальности / профессии)

1.2. Цель общеобразовательной учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

Развитие «гибких навыков» обучающихся (умение устанавливать контакт, понимать коммуникативное намерение собеседника, умение слушать (эмпатическое слушание), управлять своим эмоциональным состоянием и поведением, управлять конфликтами, ставить цели и осуществлять планы по их реализации).

Задачи:

Воспитательные:

- 1) Формировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению; готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; нравственные чувства и нравственное поведение, осознанное и ответственное отношение к собственным поступкам;
- 2) Развивать способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, формирование компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, ставить цели и строить жизненные планы, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Развивающие:

- 2) Развивать навык создания и поддержания/разрыва контактов в процессе вербальной и невербальной коммуникации;
- 3) Формировать умение понимать коммуникативную задачу собеседника;
- 4) Развивать навык умения слушать собеседника (активное, пассивное, эмпатическое слушание);
- 5) Формировать умение задавать вопросы в процессе коммуникации;
- 6) Развивать навык управления своим эмоциональным состоянием (конструктивно выражать свои эмоции, входить в нужное эмоциональное состояние);
- 7) Формировать умение быть конгруэнтным (выражать себя через Я- высказывание);
- 8) Формировать умение управлять конфликтами;
- 9) Формировать умение ставить цель, составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность;

Образовательные:

- 1) Формировать представление о роли общения в жизни человека;

2) Формировать понятия о способах создания и поддержания контакта в процессе коммуникации, об элементах коммуникации, раппорте, способах подстройки (вербальной и невербальной), репрезентативных системах человека, видах и приёмах слушания, метасообщении, ресурсных и нересурсных состояниях, рефрейминге,

конгруэнтности, конфликте, целеполагании, командной ориентации, эмпатии, способах самомотивации;

3) Формировать способность свободно общаться в различных формах и на разные темы;

4) Формировать умение анализировать речевое поведение, коммуникативное намерение своё и собеседника, результаты деятельности.

1.3. Место общеобразовательной учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Развитие надпрофессиональных навыков» входит в состав Общеобразовательный цикл/Дополнительные учебные предметы, курсы по выбору

(указать принадлежность дисциплины к предметной области, прописанной в ФГОС среднего общего образования и к учебному циклу)

1.4. Результаты освоения общеобразовательной учебной дисциплины в соответствии с ФГОС СОО

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл и относится к дополнительным общеобразовательным дисциплинам среднего (полного) общего образования и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ПК 2.6. Оформлять витрину и презентовать товар в прикассовой зоне, работать с акционными товарами.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы общеобразовательной учебной дисциплины:

Объем образовательной программы – 34 часа, в том числе:

обязательной учебной нагрузки обучающегося с преподавателем – 32 часов;

самостоятельная работа обучающегося - 2 часа;

консультации - часов;

промежуточная аттестация – часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы (всего)	<i>34</i>
Суммарная учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем	<i>32</i>
в том числе:	
теоретические занятия	<i>16</i>
практические занятия	<i>16</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>2</i>
Консультации по учебной дисциплине	-
Промежуточная аттестация другие формы контроля в форме (эссе)	-

2.2. Тематический план и содержание общеобразовательной учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Характеристика видов деятельности студентов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел 1.	Введение	6		
Тема 1. Soft skills - навыки XXI века.	Содержание учебного материала Значение развития soft skills в жизни современного человека (важность умения выстраивать коммуникацию с окружающими людьми и самим собой, управлять своим эмоциональным состоянием, управлять конфликтами, достигать поставленных целей, работать в команде). Принятие правил работы: правило активности, правило одного говорящего, правило «говори за себя», правило конфиденциальности, правило оценки, правило «здесь и сейчас».	2	Работа с конспектом лекции	<i>ОК1.-ОК5, ПК 2.6</i>
	Практические занятия №1 Самопрезентация №2 Диагностика уровня развития soft skills	2 2	Решение заданий по теме учебного занятия	
Раздел 2.	Базовая коммуникация	6		
Тема 2. Базовая коммуникация	Содержание учебного материала Речевая ситуация - это ситуация общения. Компоненты речевой ситуации (кто, кому, о чём, зачем, почему, как, где, когда). Рапорт. Подстройка. Роль мимики и жестов в общении. Характеристики голоса: высота, скорость, темп. Репрезентация как процесс представления и выражения определённого опыта (мыслей, идей и т.п.) человеком; создание моделей внешней реальности внутри человека. Разрыв контакта. Критерии необходимости отстройки. Метафоры отстройки. Способы отстройки: разрушение всех во Парафраз (перифразирование). Виды слушания: активное, пассивное, эмпатическое. Метасообщение.	4	Работа с конспектом лекции	<i>ОК1.-ОК5, ПК 2.6</i>
	Практические занятия №3 Невербальная подстройка по позе, мимике, жестам, дыханию. невербаль Коммуникативная задача (намерение).ная подстройка по голосу. Подстройка по репрезентативной системе.	2	Решение заданий по теме учебного занятия	

Раздел 3.	Управление эмоциями и состояниями	6		
Тема 3. Управление эмоциями и состояниями	Содержание учебного материала Спектр эмоций. Ресурсные и нересурсные состояния. Гнев. Приемы саморегуляции. Стратегия работы с обидой. Убеждения успешных людей. Рефрейминг. Формирование образа себя. Конгруэнтность.	4	Работа с конспектом лекции	<i>OK1.-OK5, ПК 2.6</i>
	Практические занятия №4 Приемы саморегуляции	2	Решение заданий по теме учебного занятия	
Раздел 4.	Управление конфликтами	6		
Тема 4. Управление конфликтами	Содержание учебного материала Конфликт: понятие, стратегии поведения. Три позиции восприятия. Управление конфликтом.	4	Работа с конспектом лекции	<i>OK1.-OK5, ПК 2.6</i>
	Практические занятия №5 Определение стратегий в конфликте	2	Решение заданий по теме учебного занятия	
Раздел 5.	Достижение целей	6		
Тема 5. Достижение целей	Содержание учебного материала Колесо Баланса. Спецификация цели. По Р Дилтсу. Способы и приёмы самомотивации.	2	Работа с конспектом лекции	<i>OK1.-OK5, ПК 2.6</i>
	Практические занятия №6 Формулирование целей.	2	Решение заданий по теме учебного занятия	
	№7 Мотивация. Стимуляция	2		
	Самостоятельная работа			<i>OK1.-OK5, ПК 2.6</i>
Раздел 6.	Заключительные занятия	2		
Тема 6. Итоговый мониторинг. Перспективы саморазвития	Практические занятия №8 Оценка «поведенческих индикаторов» - опросник В. Шипилова; определение стиля поведения в конфликте - тест К. Томаса; диагностика умения слушать - методики О.А. Казанского.	2	Решение заданий по теме учебного занятия	<i>OK1.-OK5, ПК 2.6</i>
Промежуточная аттестация	Другие формы контроля в форме (эссе) «Моя идеальная жизнь».	-		
Итого:		34		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия:

Учебного кабинета социально-гуманитарных дисциплин
(указывается наименование)

Оборудование:

Терминал (Intel Atom D2500, 1,86ГГц, ОЗУ – 2 Гб, ПЗУ – 80Гб),
программное обеспечение: Windows 7 32 Pro

Экран

Проектор BENQ, колонки на потолке

Компьютеры (Intel Core i5 9400, 2.9 GHz, ОЗУ – 8Гб, ПЗУ – 1Тб)

Программное обеспечение: Windows 10 x64 Pro

Мониторы DELL E2216HV

Рециркулятор бактерицидный для обеззараживания воздуха

Парты четырехместные

Парты двухместные

Доска одноэлементная (напольная маркерная)

Стол компьютерный

Стул деревянный

Стул п/м

Вешалка

Стол преподавательский

33383 Плакат\Правление династии Романовых

34342 Плакат\Великие русские путешественники

35822 Плакат\Органы государственной власти

38131 Плакат\Флаги государств мира

Карта настенная\Мир политический(физический\1:55 м 59*40 с ламинацией\КН042

Карта настольная. Мир Политический\М1:55 млн

Комплект плакатов "Герои Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.": первый период войны (22 июня 1941 г -18 ноября 1942 г.)

Плакат\Великие полководцы и флотоводцы\А2\ 02.753.00

Раскладной плакат. Лента времени

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Виды слушания: активное, эмпатическое, пассивное. Виды слушания, ситуации и приемы. – [Электронный ресурс]. – <https://infopedia.su/4x3789.html>

2. Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков. – СПб.: Питер, 2023. – 160 с.

3. Дилтс Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью НЛП. – СПб.: Питер, 2018. – 384 с.: ил. – (Серия «Психология The Best»).

4. Ленгольд К. Просто космос. Практикум по Agileжизни, наполненной смыслом и энергией / Катерина Ленгольд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 83 с. – [Электронный ресурс]. – <https://libking.ru/books/sci-/sci-psychology/1090561-katerina-lengold-prosto->

Интернет - ресурсы:

1. Психпортбиблиотека – www.psyport.ru/library.htm

2. Психологическая библиотека www.myword.ru

3. Психологический практикум – методики, тесты, опросники, бланки, анкеты – www.psylistnet/praktikum/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка раскрываются через дисциплинарные результаты, усвоенные знания и приобретенные студентами умения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций

Общая/профессиональная компетенция	Раздел/Тема	Тип оценочных мероприятия
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Р1/Т1, Р2/Т2, Р3/Т3, Р4/Т4, Р5/Т5, Р6/Т6	наблюдение за выполнением мотивационных заданий и практической работы
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Р1/Т1, Р2/Т2, Р3/Т3, Р4/Т4, Р5/Т5, Р6/Т6	наблюдение за выполнением мотивационных заданий и практической работы
ОК 03. планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных	Р1/Т1, Р2/Т2, Р3/Т3, Р4/Т4, Р5/Т5, Р6/Т6	наблюдение за выполнением мотивационных заданий и практической работы

жизненных ситуациях;		
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	P1/T1, P2/T2, P3/T3, P4/T4, P5/T5, P6/T6	наблюдение за выполнением мотивационных заданий и практической работы
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	P1/T1, P2/T2, P3/T3, P4/T4, P5/T5, P6/T6	наблюдение за выполнением мотивационных заданий и практической работы
ПК 2.6. Оформлять витрину и презентовать товар в прикассовой зоне, работать с акционными товарами.	P1/T1, P2/T2, P3/T3, P4/T4, P5/T5, P6/T6	наблюдение за выполнением мотивационных заданий и практической работы