

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лесняк Елена Николаевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 30.04.2025 15:41:22  
Уникальный программный ключ:  
4f8763c0f69fcc0b76a554a96bba130b42854b57503309a6b8cc637f77303946

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
\_\_\_\_\_ Е.Н. Лесняк  
«30» апреля 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта  
среднего профессионального образования**

|                              |                                          |                                          |
|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>по<br/>специальностям</b> | <b>09.02.09</b>                          | <b>ВЕБ-разработка</b>                    |
|                              | (код)                                    | (Наименование специальности / профессии) |
|                              | <b>Менеджмент</b>                        |                                          |
|                              | (Наименование дисциплины)                |                                          |
| <b>Кафедра разработчик</b>   | <b>Финансово-экономических дисциплин</b> |                                          |
| <b>Год набора</b>            | <b>2025</b>                              |                                          |

2025г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**Менеджмент**

*(наименование дисциплины согласно учебному плану)*

**Составлена** Карапетян Арпине Гариковной

**(Ф.И.О.)**

**Обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры**

**Финансово-экономических дисциплин**

*(полное наименование кафедры)*

от 19.03.2025

*(дата протокола)*

протокол №

9

*(номер  
протокола)*

**Заведующего кафедрой**

*(подпись)*

Е.И. Авдухина

*(инициалы, фамилия)*

**Согласовано с выпускающей кафедрой**

**Информационных технологий и программирования**

*(полное наименование выпускающей кафедры)*

**Заведующий выпускающей  
кафедрой**

*(подпись)*

Д.Н. Вертяков

*(инициалы, фамилия)*

**Согласовано с методистом**

**Методист** Т.Н. Логачева

**Одобрена**

Педагогическим советом

от 27.03.2025

*(дата протокола)*

протокол №

5

*(номер  
протокола)*

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                     |                   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>стр.<br/>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>5</b>          |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | <b>10</b>         |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>11</b>         |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.09 ВЕБ-разработка и направлена на формирование **общих компетенций**, включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

и **профессиональных компетенций**, соответствующих основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.1. Проектировать информационные ресурсы

**личностных результатов** в соответствии с рабочей программой воспитания по специальности:

ЛР 07. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 13. Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности

ЛР 15. Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем.

ЛР 16. Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Профессиональный цикл – общепрофессиональный цикл

*(указать принадлежность дисциплины к учебному циклу)*

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять на практике функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль);
- осуществлять сбор, обработку и анализ информации;
- определять преграды в коммуникациях и способы их преодоления;
- владеть способами эффективных коммуникаций;
- применять приёмы делового общения в профессиональной деятельности;
- предлагать варианты управленческих решений в конкретной ситуации;

|                                   |                                                                                                                |              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| АНП ОО<br>«Академический колледж» | Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент» для специальности 09.02.09 ВЕБ-разработка<br>Автор Карапетян А.Г. | стр. 4 из 13 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

- использовать эффективные методы управления конфликтами и стрессами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности современного менеджмента;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл и функции менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- коммуникационный процесс и информационные технологии в сфере управления;
- методы управления конфликтами и стрессами;
- принципы делового общения в коллективе;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

#### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Объем образовательной программы 40 часа, в том числе:

обязательной учебной нагрузки обучающегося с преподавателем 36 часа;

самостоятельной работы обучающегося 4 часа;

консультации 0 часа.

промежуточная аттестация

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                       | Объем часов |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Объем образовательной программы (всего)</b>                                           | <b>40</b>   |
| <b>Суммарная учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)</b> | <b>36</b>   |
| в том числе:                                                                             |             |
| Теоретические занятия                                                                    | <b>16</b>   |
| практические занятия                                                                     | <b>20</b>   |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                       | <b>4</b>    |
| <b>Консультации по учебной дисциплине</b>                                                | <b>0</b>    |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                          |             |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>                            |             |

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

| Наименование разделов и тем                                    | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Объем часов | Характеристики видов деятельности студентов | Коды компетенций и личностных результатов, формирование которых способствует элемент программы |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                              | 2                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3           | 4                                           |                                                                                                |
| Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента. | Содержание учебного материала                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | 2                                           | ОК 01, 02, 04, 09, ПК 1,1 ЛР 7,12,13,15,16                                                     |
|                                                                | 1.                                                                                       | <b>Сущность и характерные черты современного менеджмента.</b><br>Понятие «менеджмент». Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Понятие «менеджер» и его разновидности по выполняемым функциям. Менеджер как субъект менеджмента. Личностные и деловые качества менеджера. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям).      | 2           | 2                                           |                                                                                                |
|                                                                |                                                                                          | <b>Самостоятельная работа</b><br>История развития менеджмента. Предпосылки возникновения и этапы развития менеджмента. Школы менеджмента.<br>Современные виды и подходы в менеджменте. Национальные особенности менеджмента.                                                                                                                                                   | 2           |                                             |                                                                                                |
| Тема 2. Организация и ее среда организации.                    | Содержание учебного материала                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2           | 2                                           | ОК 01, 02, 04, 09, ПК 1,1 ЛР 7,12,13,15,16                                                     |
|                                                                | 2.                                                                                       | <b>Организация и ее среда организации</b><br>Понятие «организация». Элементы, составляющие организацию. Факторы внутренней среды организации: структура, цели, задачи, кадры, технология. Факторы внешней среды организации: поставщики, научно-технический прогресс, социально-культурная среда, законодательство, политика, конкуренция, экономика, международные отношения. | 2           | 2                                           |                                                                                                |
| Тема 3. Цикл                                                   | Содержание учебного материала                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | 2,3                                         |                                                                                                |

|                                   |                                                                                                                |              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| АНП ОО<br>«Академический колледж» | Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент» для специальности 09.02.09 ВЕБ-разработка<br>Автор Карапетян А.Г. | стр. 6 из 13 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                          |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |             |                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|--------------------------------------------|
| менеджмента.                             | 3.                                   | <b>Цикл менеджмента. Функция планирования.</b> Цикл менеджмента: понятие и характеристика. Функции менеджмента: понятие и характеристика. Стратегическое и тактическое планирование. Характеристика этапов стратегического планирования. Тактическое планирование. <b>Организация как функция менеджмента.</b> Понятие организации как функции менеджмента. Организационные структуры управления: понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения. Иерархические и гибкие организационные структуры управления. | 2        | 2           | ОК 01, 02, 04, 09, ПК 1,1 ЛР 7,12,13,15,16 |
|                                          | 4.                                   | <b>Организация взаимодействия.</b> Сущность делегирования, полномочия и ответственность. Преграды к эффективному делегированию полномочий. <b>Мотивация труда.</b> Мотивация труда: сущность и критерии мотивации. Потребности и мотивационное поведение. Вознаграждение. Индивидуальная и групповая мотивация. Теории мотивации. Современная мотивация экономической деятельности. <b>Контроль</b> Контроль в системе управления: цели, принципы, виды, формы. Процесс контроля.                                             | 2        | 2           |                                            |
|                                          | <b>Практические занятия</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b> | <b>2</b>    |                                            |
|                                          | 5.                                   | № 1. Решение ситуаций по организации взаимодействия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2        | 2           |                                            |
|                                          | 6.                                   | № 2 . Разработка системы мотивации персонала.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2        | 3           |                                            |
| Тема 4. Принятие управленческих решений. | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | <b>2, 3</b> | ОК 01, 02, 04, 09, ПК 1,1 ЛР 7,12,13,15,16 |
|                                          | 7.                                   | <b>Принятие управленческих решений.</b> Понятие, роль и виды решений в процессе управления. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы принятия решений. Принятие решений по проведению изменений.                                                                                                                                                                                                                                                     | 2        | 2           |                                            |
|                                          | <b>Практическое занятие</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2</b> | <b>2</b>    |                                            |
|                                          | 8.                                   | № 3. Рассмотрение вариантов управленческих решений в конкретной ситуации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2        | 2           |                                            |
| Тема 5. Система методов управления.      | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>6</b> | <b>2, 3</b> | ОК 01, 02, 04, 09, ПК 1,1 ЛР 7,12,13,15,16 |
|                                          | 9.                                   | <b>Система методов управления.</b> Понятие, классификация, взаимосвязь методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социальные и психологические методы управления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2        | 2           |                                            |
|                                          | <b>Практические занятия</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b> | <b>2, 3</b> |                                            |
|                                          | 10.                                  | №4. Определение индивидуальных особенностей личности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2        | 2           |                                            |
| Тема                                     | 6.                                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | <b>2, 3</b> | ОК 01, 02, 04,                             |

|                                                                        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |             |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Коммуникации в менеджменте.</b>                                     | 11.                                  | <b>Коммуникации в менеджменте.</b><br>Управленческая информация: понятие, виды, значение. Требования, предъявляемые к информации. Коммуникации: понятие и роль в цикле менеджмента. Виды коммуникации. Коммуникационный процесс: понятие, элементы, этапы. Обратная связь. Преграды в коммуникационном процессе. <b>Деловое общение.</b><br>Роль делового общения. Принципы делового общения в коллективе. Виды делового общения: деловая беседа, совещание, переговоры. Этика делового общения.<br><b>Управленческое общение.</b><br>Понятие, формы, законы управленческого общения. Приемы аттракций. | 2         | 2           | 09, ПК 1,1<br>ЛР<br>7,12,13,15,16                   |
|                                                                        | <b>Практические занятия</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>8</b>  | <b>2, 3</b> |                                                     |
|                                                                        | 12.                                  | № 5. Определение и овладение способами эффективных коммуникаций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2         | 2, 3        |                                                     |
|                                                                        | 13.                                  | № 6. Отработка приемов делового и управленческого общения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2         | 2, 3        |                                                     |
|                                                                        | 14.                                  | № 7. Функции менеджмента в действии (с элементами деловой игры).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2         | 2, 3        |                                                     |
| <b>Тема 7. Управление организационным поведением.</b>                  | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | <b>2,3</b>  | ОК 01, 02, 04,<br>09, ПК 1,1<br>ЛР<br>7,12,13,15,16 |
|                                                                        | 15.                                  | <b>Руководство, власть и влияние.</b><br>Руководство, власть и влияние. Виды власти. Методы влияния. Лидерство. Стили управления и факторы его формирования. «Решетка менеджмента». Виды стиля управления: их характеристика и совместимость.<br><b>Управление конфликтами и стрессами.</b><br>Сущность и классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Стадии развития конфликта. Последствия конфликтов. Методы управления конфликтами. Стресс: природа и причины. Методы управления стрессом. Взаимосвязь конфликта и стресса. Формирование стрессоустойчивости личности.              | 2         | 2           |                                                     |
|                                                                        | <b>Практические занятия</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>6</b>  | <b>2, 3</b> |                                                     |
|                                                                        | 16.                                  | № 8. Определение стиля управления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2         | 2, 3        |                                                     |
|                                                                        | 17.                                  | № 9. Решение ситуаций по управлению конфликтами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2         | 2, 3        |                                                     |
|                                                                        | 18.                                  | №10. Решение ситуаций по управлению стрессами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2         | 2, 3        |                                                     |
| <b>Тема 8. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности</b> | <b>Самостоятельная работа</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>2</b>  | <b>2</b>    | ОК 01, 02, 04,<br>09, ПК 1,1<br>ЛР<br>7,12,13,15,16 |
|                                                                        |                                      | <b>Особенности менеджмента в профессиональной деятельности</b><br>Понятие, цели, преимущества и этапы самоменеджмента. Затраты и потери рабочего времени. Важнейшие принципы планирования времени. Техника самоменеджмента. Планирование работы руководителя, специалиста.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2         | 2           |                                                     |
| <b>Итого:</b>                                                          |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>36</b> |             |                                                     |



|                                   |                                                                                                                |              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| АНП ОО<br>«Академический колледж» | Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент» для специальности 09.02.09 ВЕБ-разработка<br>Автор Карапетян А.Г. | стр. 9 из 13 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет «Менеджмента и экономики организации», оснащенный оборудованием:

##### Оборудование учебного кабинета:

Парты 2х –местные – 13 шт.

Парта двухместная- 1 шт.

Доска м/м- 1 шт.

Стулья – 2 шт.

Шкаф плат . – 1 шт.

Шкаф – 1 шт.

Терминал: Intel Atom D2500 1.86GHz, 2Гб, 80Гб, W7\_32, Radeon 9250

Телевизор: SUNWIND SUN-LED50U10

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Нормативные документы:

1. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 19.12.2022).

##### Основные источники:

##### Основные источники:

1. *Иванова, И. А.* Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18492-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561942>
2. Менеджмент: учебник для среднего профессионального образования / под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 595 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18120-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562748>
3. Менеджмент: учебник для среднего профессионального образования / ответственный редактор А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 379 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17649-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560671>

##### Дополнительные источники:

1. Авдулова, Т. П. Психология управления: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06138-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515918>
2. Астахова, Н. И. Менеджмент: учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15997-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/523607>
3. Гапоненко, А. Л. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко; ответственный редактор А. Л. Гапоненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02049-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511558>
4. Информационные технологии в менеджменте: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Майорова [и др.]; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 368 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9005-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513739>

##### Интернет - ресурсы:

1. Справочная поисковая система «КонсультантПлюс». Форма доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
2. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

3. Электронный ресурс «Наука и техника, экономика и бизнес». Форма доступа: [www.nauki-online.ru/ekonomika](http://www.nauki-online.ru/ekonomika) <http://ecsocman.edu.ru>
4. Электронный ресурс «Менеджмент в России и за рубежом». Форма доступа: <http://www.mevriz.ru/>
5. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Форма доступа: [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                           | <b>Формы и методы контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Освоенные умения:</b>                                                                      |                                                                                              |
| - применять на практике функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль); | устный фронтальный опрос<br>решение ситуаций<br>защита выполненных заданий<br>тестирование   |
| - осуществлять сбор, обработку и анализ информации;                                           | устный фронтальный опрос                                                                     |
| - определять преграды в коммуникациях и способы их преодоления;                               | устный фронтальный опрос<br>психологическое тестирование<br>выполнение ролей в деловой игре  |
| - владеть способами эффективных коммуникаций;                                                 | устный фронтальный опрос<br>выполнение ролей в деловой игре<br>тестирование                  |
| - применять приёмы делового общения в профессиональной деятельности.                          | устный фронтальный опрос<br>выполнение ролей в деловой игре<br>защита выполненных заданий    |
| - предлагать варианты управленческих решений в конкретной ситуации;                           | устный фронтальный опрос<br>решение ситуаций                                                 |
| использовать эффективные методы управления конфликтами и стрессами.                           | устный фронтальный опрос<br>психологическое тестирование<br>решение ситуаций<br>тестирование |
| <b>Усвоенные знания:</b>                                                                      |                                                                                              |
| - особенности современного менеджмента;                                                       | устный фронтальный опрос<br>тестирование                                                     |

|                                                                            |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| - внешняя и внутренняя среда организации;                                  | устный фронтальный опрос<br>тестирование                                               |
| - цикл и функции менеджмента;                                              | тестирование<br>устный фронтальный опрос<br>самостоятельная работа<br>решение ситуаций |
| - процесс принятия и реализации управленческих решений;                    | тестирование<br>устный фронтальный опрос<br>решение ситуаций                           |
| - коммуникационный процесс и информационные технологии в сфере управления; | тестирование<br>устный фронтальный опрос<br>решение ситуаций                           |
| - методы управления конфликтами и стрессами;                               | устный фронтальный опрос<br>тестирование<br>решение ситуаций                           |
| - принципы делового общения в коллективе;                                  | устный фронтальный опрос                                                               |
| - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.         |                                                                                        |