

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лесняк Елена Николаевна

Должность: Директор

Дата подписания: 29.03.2024

Уникальный программный ключ:

4f8763c0f69fcc0b76a554a96bba130b42854b57809a6b8cc6b71105946

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
АНПОО «Академический колледж»  
№ 368-ог от 18.03.2024

**Положение о порядке проведения анкетирования (опроса)  
в рамках внутренней системы качества образования  
АНПОО «Академический колледж»**

г. Волгоград, 2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Назначение и область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Основные определения.....	4
4. Цели, задачи и принципы анкетирования .....	5
5. Организация и проведение анкетирования .....	6
6. Полномочия и ответственность за оценку качества образования.....	7
7. Порядок изменений и дополнений в настоящее положение .....	7
8. Контроль над выполнением требований настоящего положения.....	7
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	8
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	19

## **1. Назначение и область применения**

1.1. Настоящее положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Академический колледж» (далее – Положение, Колледж) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их представителей с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью Колледжа и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

## **2. Нормативные ссылки**

2.1. Положение разработано в соответствии с:

2.1.1. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.1.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

2.1.3. Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

2.1.4. Федеральными государственными образовательными стандартами;

2.1.5. Уставом АНПОО «Академический колледж» и иными локальными нормативными актами.

2.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до замены его новым Положением.

### 3. Основные определения

3.1. Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

3.2. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

3.3. Мониторинг - систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

3.4. Образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

3.5. Анкетирование - это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа - проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

#### 4. Цели, задачи и принципы анкетирования

4.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности АНПОО «Академический колледж», а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Целями анкетирования являются:

4.1.1. повышение эффективности образовательного процесса;

4.1.2. получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;

4.1.3. получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений;

4.1.4. определение востребованности обучающихся и выпускников образовательной организации на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

4.2. Основные задачи анкетирования:

4.2.1. получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;

4.2.2. выявление динамики качества образовательного процесса;

4.2.3. выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в образовательной организации, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности образовательной организации;

4.2.4. анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда;

4.2.5. установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей;

4.2.6. выработка действия, направленные на улучшение качества подготовки обучающихся;

4.2.7. разработка предложений по укреплению позиции образовательной организации на рынке труда.

4.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

4.3.1. соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной организации;

4.3.2. системность и последовательность процедур анкетирования;

4.3.4. информативность.

## 5. Организация и проведение анкетирования

5.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом директора. Анкетирование проводится 1-2 раза в год.

5.2. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

5.3. Анкетирование обучающихся, родителей, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Колледжа проводится при помощи онлайн сервисов. (Примерные анкеты размещены в Приложении 1,2,3,4).

5.4. Подбор, обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется:

5.4.1. отделом по воспитательной и социальной работе - результаты анкетирования обучающихся, родителей;

5.4.2. учебным отделом, службой содействия трудоустройству выпускников – результаты анкетирования выпускников, работодателей;

5.4.3. отдел правовой и кадровой работы – результаты анкетирования педагогических работников.

5.5. Техническое сопровождение, размещение анкет осуществляет отдел информационных технологий и информационной безопасности.

5.6. Результат (отчет) обобщается по направлениям руководителями подразделений и представляется директору и заслушивается на Педагогическом совете Колледжа. Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте Колледжа. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности. Организационные функции осуществляет заместители директора.

5.7. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

5.8. Анкетирование проводится по каждой образовательной программе, реализуемой в Колледже. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент ответов не дал.

## **6. Полномочия и ответственность за оценку качества образования**

6.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне Колледжа несет заместители директора по учебной и внеучебной работе.

6.2. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) на уровне учебного подразделения несет его руководитель.

6.3. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) на уровне образовательной программы несет ее руководитель.

6.4. Координирующую функцию в проведении анкетирования (опроса) выполняет начальник учебного отдела, начальник отдела по воспитательной и социальной работе, начальник отдела правовой и кадровой работы.

## **7. Порядок изменений и дополнений в настоящее положение**

7.1. Изменения в Положение разрабатываются при необходимости (модификации) или исключения отдельных его положений.

7.2. Пересмотр Положения осуществляют при необходимости значительного изменения его содержания, структуры или наименования Положения, а также при установлении в нем новых или более прогрессивных требований.

## **8. Контроль над выполнением требований настоящего положения**

8.1. Контроль над выполнением требований настоящего Положения осуществляет заместитель директора по учебной работе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 -Примерная анкета обучающегося  
«Оценка условий, содержания, организации и  
качества образовательного процесса»

Уважаемые студенты!

АНПОО «Академический колледж» проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж». Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение.

1. Ваш пол:

а. Мужской

б. Женский

2. Укажите Ваш возраст: \_\_\_\_\_

3. Ваша форма обучения:

а. Очная

б. Заочная

в. Очно-заочная

4. Укажите вашу специальность: (выберите из списка)

5. На каком курсе Вы обучаетесь в настоящее время? (Один ответ):

1 курс

2 курс

3 курс

4 курс

6. На каких условиях Вы обучаетесь?

а. За счет гранта с частичным возмещением

б. Целевое обучение

в. На платной основе

7. Оцените по 10-бальной шкале комфортность условий предоставления образовательных услуг в Колледже:

Показатель	Удовлетворенность показателем
наличие зоны отдыха (ожидания)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
наличие и понятность навигации внутри организации	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
наличие и доступность питьевой воды	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
наличие и доступность санитарно-гигиеническое состояние аудиторий	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
наличие и доступность санитарно-гигиеническое состояние буфета	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
наличие и доступность санитарно-гигиеническое состояние обществ. туалетов	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
оборудование входных групп пандусами для инвалидов	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



## 8. Оцените открытость и доступность информации о Колледже:

Утверждение	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
На сайте Колледжа и стендах информации размещена информация о способах обратной связи (телефона, электронной почты)			
На электронных сервисах колледжа можно подать заявления на получение справок, задать вопрос			

## 9. Оправдалась ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?

- а. да, гораздо лучше, чем ожидал(а)
- б. да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)
- в. да, так как ожидал(а)
- г. скорее нет, ожидал лучшего(а)
- д. нет, хуже, чем ожидал(а)

## 10. Оцените по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки/специальности (из расчёта, что 1 балл - соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

## 11. Оцените по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении /специальности соответствует вашему идеалу (из расчёта, что 1 балл - крайне далек от идеала, а 10 баллов - практически соответствует идеалу)

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

## 12. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

- а. Полностью соответствует
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Совсем не соответствует
- д. Затрудняюсь ответить

13. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в Колледже?

- а. Да, достаточно
- б. Скорее достаточно
- в. Скорее недостаточно
- г. Нет, недостаточно
- д. Затрудняюсь ответить

14. Как Вы считаете, позволяет ли практика в Колледже получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем специальности?

- а. Да
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Нет
- д. Затрудняюсь ответить

15. Оцените качество и важность для Вас показателей по десятибалльной шкале: 1 до 3 – незначительный; 4 до 5 – малозначительный; 6 до 7 – значительный; 8 до 10 – важный

Показатель	Важность показателя
Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Организация учебного процесса в Колледже	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Качество организации и проведения практик (учебной, производственной)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Организацию и использование инновационных технологий в обучения: лекция, семинар, тренинг, кейс-стади, ролевые игры, деловая игра, обмен опытом, мозговой штурм, метод рефлексии, тематические обсуждения	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Организация и проведение воспитательной работы	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Организация внеучебных мероприятий	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Работа тьютора (куратора) группы в период обучения	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на его официальном сайте	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Обслуживание и организация питания	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Комфортность условий обучения	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**17. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, заведующие отделением)**

- а. «5» - отлично
- б. «4» - хорошо
- в. «3» - удовлетворительно
- г. «2» - неудовлетворительно
- д. затрудняюсь ответить

**18. Оцените доброжелательность и вежливость преподавателей образовательной организации**

- а. «5» - отлично
- б. «4» - хорошо
- в. «3» - удовлетворительно
- г. «2» - неудовлетворительно
- д. затрудняюсь ответить

**19. Создана ли в Колледже атмосфера благоприятная для обучения?**

- а. Да
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Нет
- д. Затрудняюсь ответить

**20. Принимаете/принимали ли Вы участие в студенческих внеучебных мероприятиях?**

- а. Да
- б. Нет
- в. Затрудняюсь ответить

**21. Укажите в каких видах деятельности Вы принимаете/принимали участие?**

- а. Спорт
- б. Художественная самодеятельность
- в. Волонтерская деятельность
- г. Культурно-массовая работа
- д. Научно-исследовательская деятельность
- е. Предметные олимпиады
- ж. Нигде не учувствую

**22. Советовали ли Вам кто-нибудь поступать в Колледж, и если да, то кто?**

- а. Да, советовали родители и /или другие родственники
- б. Да, советовали друзья и знакомые
- в. Да, советовали учителя
- г. Нет, не советовали

**23. Стали бы Вы порекомендовать обучение в Колледже родственникам, знакомым, если бы они находились в ситуации выбора образовательного учреждения?**

- а. Да
- б. Скорее да
- в. Нет
- г. Скорее нет
- д. Затрудняюсь ответить

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – Примерная анкета для проведения  
опроса -педагогических работников

Уважаемый преподаватель!

В целях внутренней системы оценки качества образовательной деятельности колледжа просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

1. Укажите учебный цикл, преподавателем / мастером производственного обучения которого Вы являетесь

- а. Общеобразовательная подготовка
- б. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
- в. Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
- г. Общепрофессиональный цикл
- ж. Профессиональный цикл

2. Являетесь ли Вы штатным работником колледжа?

- а. Да
- б. Нет

3. Укажите Ваш возраст?

- а. До 30
- б. 31-40
- в. 41-50
- г. 51-60
- д. Старше 60

4. Укажите стаж работы в колледже?

- а. До 5 лет
- б. 5-10 лет
- в. 11-15 лет
- г. 16-20 лет
- д. Более 20 лет

5. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

- а. Да, всегда
- б. Нет, не всегда
- в. Затрудняюсь ответить

6. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

- а. Да, всегда
- б. Нет, не всегда
- в. Затрудняюсь ответить

7. Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в колледже

- а. Приказы директора, официальные документы
- б. Заседания кафедры
- в. Совещания
- г. Школа педагога
- е. Личное общение с руководством
- ж. Общение с коллегами и обучающимися
- з. Официальный сайт колледжа
- и. Информацией о делах колледжа не интересуюсь
- к. Другое:

**8.Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?**

- а Полностью удовлетворен
- б Частично удовлетворен
- в Не удовлетворен
- г Затрудняюсь ответить

**9.Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, (производственного обучения) ?**

- а Да
- б Нет

**10.Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?**

- а Да
- б Нет
- в Затрудняюсь ответить

**11.Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?**

- а Да
- б Нет
- в Затрудняюсь ответить

**12.Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?**

- а Программы дистанционного обучения
- б Курсы повышения квалификации и методические (обучающие) семинары в других ПОО
- в Стажировка в производственных подразделениях
- г Посещение лекций и практических занятий коллег своих и в других ПОО
- д Изучение новой литературы
- е Участие в семинарах, конференциях

**13.Чем Вас привлекает работа в колледже (укажите не менее 3 вариантов ответов)**

- а Высоким престижем колледжа
- б Хорошими условиями труда
- в Возможностью интересной, творческой работы с обучающимися
- г Возможностью профессионального роста как преподавателя
- д Интересной внеурочной работой (предметные декады, конкурсы профессионального мастерства, чемпионаты и др.)
- ж Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе
- з Регулярностью выдачи заработной платы
- и Близостью от места жительства
- к Возможностью внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность
- Другое:

**14.Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?**

- а Активные
- б Интерактивные
- в Другие

**15.Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?**

- а Да
- б Нет

16.Оцените, насколько вы удовлетворены	
Отношением руководства колледжа к Вам	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководителем (заведующим кафедрой)	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Работой учебного отдела	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Работой Школы педагога	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Участием в принятии управленческих решений	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Взаимоотношениями с обучающимися	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Работой воспитательного отдела	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Признанием Ваших успехов и достижений	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Условиями оплаты труда	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Системой питания	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Охраной труда и его безопасностью	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить
Качеством учебных аудиторий	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г.Затрудняюсь ответить

Технической оснащённостью учебного процесса	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г. Затрудняюсь ответить
Условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г. Затрудняюсь ответить
Фондом библиотеки	а Полностью удовлетворен б Частично удовлетворен в Не удовлетворен г. Затрудняюсь ответить

17. Оцените как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему

- а Использую часто
- б Использую редко
- в Не использую

18. Оцените качество информационного обеспечения

- а Отлично
- б Хорошо
- в Удовлетворительно
- г Неудовлетворительно

19. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?  
(Выберите из предложенного списка не более 5 проблем)

- а Недостаток учебно-методической литературы
- б Неудобное расписание
- в Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий
- г Слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся
- д Недостаточный учет запросов работодателей
- ж Плохая организация практики
- з Низкая дисциплина обучающихся
- и Недостаточная материально-техническая база
- к. Другое:

20. Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?

- а Не хватает времени на изучение дисциплины (курса)
- б Нет свободных кабинетов
- в Не хватает технического оснащения
- г. Не хватает методического обеспечения
- д Отсутствие воспитанности обучающихся
- и Отсутствие мотивации обучения
- . Не хватает наглядного обеспечения
- л. Не хватает компьютерной техники
- м Не хватает знаний методики и педагогики
- н. Другое:

21.Оцените в целом работу колледжа по шкале от 1 до 5

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

22.Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы в колледже

*Спасибо за участие!*



**Примерная анкета для проведения опроса работодателей**  
Анкета Уважаемый работодатель!

АНПОО «Академический колледж» проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в АНПОО «Академический колледж». Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение. Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы:

Выберите образовательную программу \_\_\_\_\_

Впишите, пожалуйста, наименование Вашей организации \_\_\_\_\_

**1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с АНПОО «Академический колледж»?**

- а. Удовлетворен в полной мере
- б. Удовлетворен
- в. Не удовлетворен
- г. Затрудняюсь ответить

**2. Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?**

- а. Затрудняюсь ответить
- б. Не знал, что это возможно
- в. Нет
- г. Да

**3. Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?**

- а. Затрудняюсь ответить
- б. Не знал, что это возможно
- в. Нет
- г. Да

**4. Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?**

- а. Нет
- б. Затрудняюсь ответить
- в. Да, время от времени
- г. Да, регулярно

**5. Принимаете ли Вы обучающихся Колледжа на практику?**

- а. Затрудняюсь ответить
- б. Не знаю
- в. Нет
- г. Да

**6. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?**

- а. Затрудняюсь ответить
- б. Нет
- в. Не знал, что это возможно
- г. Да

**7. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по итогам прохождения практики?**

- а. Затрудняюсь ответить
- б. Нет
- в. Не всегда
- г. Да

**8. Трудоустраиваете ли Вы выпускников?**

- а. Затрудняюсь ответить
- б. Нет
- в. Довольно часто
- г. Да

**9. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?**

- а. Не удовлетворен
- б. Удовлетворен не в полной мере
- в. В большей степени удовлетворен
- г. Удовлетворен полностью

**10. \*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников**  
(Перечислите, пожалуйста)

*Спасибо за участие!*

*Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся*

АНПОО «Академический колледж» проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в АНПОО «Академический колледж». Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение. Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Укажите специальность на которой учится Ваш сын/дочь	Специальности (выбрать)
2. Укажите курс на котором учится Ваш сын/дочь	а.1 б.2 в.3 г.4
3. Вы Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе колледжа (адрес, график, телефон и прочее) и о порядке предоставления образовательных услуг, предоставляемых по телефону на сайте, в сети Интернет, при личном обращении	а. полностью удовлетворен б. совсем не удовлетворен в. чем-то удовлетворен, чем-то нет г. совсем не удовлетворен д. затрудняюсь ответить
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, тепло, комфорт) колледжа и территории на которой он расположена.	а. на высоком уровне б. на среднем уровне в. на низком уровне г. затрудняюсь ответить
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении образовательных услуг	а. полностью удовлетворен б. совсем не удовлетворен в. чем-то удовлетворен, чем-то нет г. совсем не удовлетворен д. затрудняюсь ответить
6. Считаете ли Вы, что работники колледжа вежливы, доброжелательны и внимательны	а. да б. скорее да в. скорее нет г. нет д. затрудняюсь ответить
7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг (уровень материально-технической базы, порядок оплаты за обучения, питание и другое	а. полностью удовлетворен б. совсем не удовлетворен в. чем-то удовлетворен, чем-то нет г. совсем не удовлетворен д. затрудняюсь ответить е. Ваши предложения
8. Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности колледжа (дополнительные программы, уровень развития обучающегося, результаты)	а. полностью удовлетворен б. совсем не удовлетворен в. чем-то удовлетворен, чем-то нет г. совсем не удовлетворен д. затрудняюсь ответить е. Ваши предложения
9. Будете ли Вы советовать свои родственникам и знакомым обратиться в колледж за получением образовательных услуг	а. определенно да б. скорее да, чем нет в. скорее нет, чем да г. определенно нет д. затрудняюсь ответить