

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лесняк Елена Николаевна

Должность: Директор

Дата подписания: 20.08.2025 15:20:03

Уникальный программный ключ:

4f8763c0f69fcc0b76a554a96bba130b42854b57503300c618cc637f77303946

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПО «Академический колледж»)**

**ПРИКАЗ**

Волгоград

" 18 " 08 20 25 г.

№ 626 оп

Об утверждении памятки  
и контрольного листа наблюдений  
при поступлении угроз по телефону

Во исполнение требований Федерального закона от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму», а также в целях своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения террористических актов, направленных против АНПО «Академический колледж»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Памятку действий персонала АНПО «Академический колледж» при получении угрозы совершения террористического акта, поджога по телефону (далее – Памятка).
2. Утвердить Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону.
3. Специалисту по охране труда Заболовскому Д.В. направить копии Памятки и Контрольного листа наблюдений при угрозе по телефону в ООО «ЧОП Фаворит».
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

Е.Н. Лесняк

Согласовано:

Заместитель директора

по информационно-техническому обеспечению

Начальник отдела правовой и кадровой работы

А.В. Жульев

Л.А. Амирасланова

Проект вносит: специалист по охране труда Заболовский Д.В.

**Памятка  
действий персонала АНПОО «Академический колледж»,  
сотрудников охранного предприятия при получении угрозы совершения  
террористического акта, поджога по телефону**

**1. Установить прочный контакт с анонимом:**

- представиться (назвать своё имя, отчество, должность);
- попытаться успокоить говорившего;
- заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

**2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:**

- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
- под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;

**3. Выяснить мотивы действий анонима:**

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
- предложить анониму другие пути реализации его интересов.

**4. В процессе выхода из контакта с анонимом** следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом **убедить его повторить звонок.**

**5. По окончании разговора** немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».

**6. Сообщить о происшествии:**

- руководителю образовательной организации;
- в правоохранительные органы по телефону «02»;
- специалисту по охране труда.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме лиц, указанных выше, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

**Контрольный лист  
наблюдений при угрозе по телефону**

1. Пол: *мужчина, женщина.*
2. Возраст: *подросток, молодой, средний, пожилой.*
3. Речь:

темп	
наличие акцента	
наличие дефектов	
присутствие попыток изменения тембра	

4. Голос:

громкость	
высота	

5. Предполагаемое психологическое состояние:

возбужденное	
вялое	
неадекватное	
спокойное	
иное	

6. Наличие звукового (шумового) фона

---

---

7. Содержание угрозы

---

---

---

---

8. Дополнительная информация

---

---