

Результат опроса родителей степенью удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители).

В опросе приняли участие 712 респондент (что составило 47% от общего числа).

Период проведения опроса: декабрь 2024 г.

Кем вы приходитеесь Вашему ребенку?

- мама (93%)
- отец (1%)
- бабушка (5%)
- опекун, попечитель 1%)

На каком курсе учиться Ваш ребёнок?

- 1 курс (57%)
- 2 курс (28%)
- 3 курс (10%)
- 4 курс (5%)

1. Представления о качестве образования.

Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (35%)
- б) гарантированное поступление в вуз (14%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (33%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (18%)

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	76%	21%	3%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	76%	23%	1%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	71%	20%	9%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	57%	30%	13%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	70%	23%	7%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

- «Больше вовлекать детей в жизнь колледжа»;
- «Устраивать больше совместных мероприятий»;
- «Улучшить гардероб»;
- «Проводить больше мероприятий (КВН, конкурсы, поездки в музеи, театры)»;
- «Больше общения преподавателей с родителями»;
- «Больше групповых мероприятий, занятий по психологии, быть честными администрации колледжа, не вестись за деньги и положения родителей и не вставать на сторону тех родителей, кто богаче и т.д., реально оценивать ситуации и безобразные поведения некоторых детей, быть руководству мудрыми и справедливыми»;
- «Изменить количество детей в учебной группе до 20 человек»;

- «Педагогам быть внимательнее к студентам»;
- «Поменять поваров»;
- «Учителям принимать ребёнка таким, какой он есть, учитывать его особенности»;

3. Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	73%	23%	4%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	67%	28%	5%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	72%	21%	7%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	64%	26%	10%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:

- «Улучшение качества труда у педагогического состава»;
- «Создание творческих групп, организация курсов повышения квалификации»;
- «Личностный рост, прохождение курсов, элективов»;
- «На пары, чтобы брали с собой журнал. И вовремя ставили отметки»;
- «Допускать психологическую несовместимость педагога и ребенка, и при этом стараться найти общий язык»;
- «Не разговаривать на повышенных тонах»;
- «Планирование нагрузки педагогов с учетом времени на восстановление их моральных и физических сил»;
- «Постоянно совершенствоваться, быть профессионалом своего дела»;
- «Повышение заработной платы преподавателям»;
- «Чтобы педагогический состав поддерживал связь с родителем студента»;
- «Чтобы учащиеся сдавали гаджеты перед началом урока».

4. Качество обучения студентов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	76%	20%	4%
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	67%	28%	5%
Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже	60%	28%	12%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	61%	31%	8%

Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

- «Больше внеучебной деятельности»;
- «Увеличить количество практических занятий, особенно в игровой форме»;

- «Профилактика и дисциплина»;
- «Современные инновационный методики обучения»;
- «Необходимо рассмотреть вопрос о качестве оборудования, непосредственно используемого в время обучения. Будущие программисты постоянно сталкиваются с неисправными клавиатурами и зависанием при работе с документами на сервере. Некоторые методички, по которым проходят практикумы предназначены для более ранних версий ПО, чем, то на котором выполняют работу»;
- «1. Строить образовательный процесс на требованиях работодателя, 2. давать к изучению программы, которые востребованы в организациях и предприятия 3. проводить практические занятия на компьютерах в соответствии с требованиями времени 4. не давать задания на дом если техника в образовательном учреждении не тянет»;
- «Больше экскурсий на производства»;
- «Дополнительные занятия по темам, которые студент не усвоил»;
- «Сделать свободный допуск в тренажёрный зал»;

5. Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности)	80%	16%	4%
Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	66%	28%	6%
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.)	82%	17%	1%
Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям	71%	28%	1%
Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	67%	24%	9%
Качество питания соответствует нашим ожиданиям	51%	28%	21%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:

- «Улучшить качество оборудования и давать такие работы, для выполнения которых подходит установленное в колледже оборудование, чтобы каждый студент мог выполнять задание, а не сидеть пять человек рядом и просто смотреть как один из них делает. Многие ссылки не открываются или не поддерживаются.»;
- «В столовой не вкусно, студенты питаются вне стен колледжа. Поменять организацию столовой»;
- «Организовать питание так, чтобы все успевали принять пищу. Из-за большого потока, очереди. Можно развести по курсам или по группам или сделать столовую больше»;
- «Улучшить финансирование на государственном уровне»;
- «Учиться 5 дней, а не 6»;
- «Активнее и шире использовать на уроках современные педагогические технологии»;
- «Очень недовольны перспективе перехода в другой корпус»;
- «Летом жарко в кабинетах душно»;
- «Улучшение материально-технической базы для профильных групп»;
- «Обновить компьютерные кабинеты»;

6. Качество управления колледжем.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	53%	38%	9%
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся	70%	26%	4%
Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями	67%	21%	12%
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем	59%	30%	11%
Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе	74%	19%	7%

7. Информирование родителей и обучающихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа	80%	18%	2%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	73%	25%	2%
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу	74%	16%	10%
На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация	77%	22%	10%
Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	74%	25%	1%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

- «Расширять использование интернет-ресурсов, использовать электронный дневник»;
- «Чаше предоставлять информацию об успеваемости ребенка»;
- «Хотелось иметь кабинет родителя с доступом ко всем материалам».
-