

## **АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНПОО «АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) АНПОО "Академический колледж" проводилась в соответствии с Положением «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденном директором колледжа приказом от 23 июня 2022 № 349-од.

Целью ВСОКО является формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся в колледже по результатам освоения образовательной программы (далее – ОП СПО), получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению его качества. Справка по ВСОК составляется по итогам учебного года, размещается на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Анкетирование преподавателей для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам СПО является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Преподаватель является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Метод исследования – анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства колледжа полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности колледжа, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

Анкета для педагогических работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО размещена на официальном сайте колледжа. Быстрый переход к анкете можно осуществить по ссылке: <https://forms.gle/rwuH6NGo56X4zYVj6>

Всего в опросе приняли участие 72 педагогических работника колледжа (то есть 100% от общего числа педагогического состава). Им было предложено оценить несколько основных направлений:

– организация учебного процесса;

- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы;
- оценка организации внеучебной деятельности;
- профессиональные проблемы.

1. «Укажите Ваш пол». По гендерному распределению преобладающее число ответивших женского пола – 79,2% (57), доля мужчин – 20,8% (15), что показано на рисунке 1.

Укажите Ваш пол:  
72 ответа

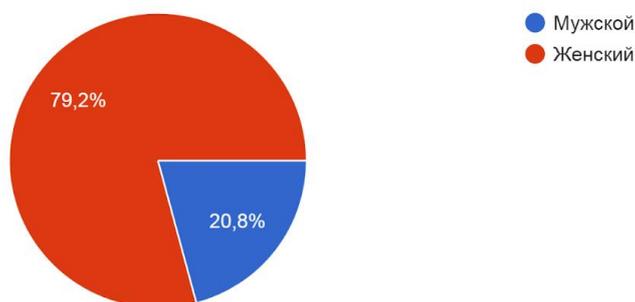


Рисунок 1. Ваш пол

2. «Укажите Ваш возраст». На следующей диаграмме представлено ответы распределение респондентов по возрастному принципу следующим образом (рисунок 2):

- «до 30 лет» – 20,8% (15),
- «31-40 года» – 29,2% (21),
- «41-50 года» – 25% (18),
- «51-60 лет» – 15,3% (11),
- «старше 60» – 9,7% (7).

Укажите Ваш возраст:  
72 ответа

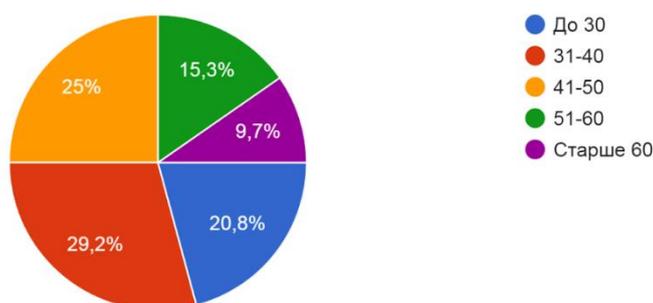


Рисунок 2. Ваш возраст

3. «Укажите учебный цикл, преподавателем/ мастером производственного обучения которого Вы являетесь». На рисунке 3 представлено распределение анкетированных по учебным циклам, которое выглядит следующим образом:

«общеобразовательная подготовка» – 33,3% (24)

«общий гуманитарный и социально-экономический цикл» – 9,7% (7)

«математический и общий естественнонаучный учебный цикл» – 5,6% (4)

«общепрофессиональный цикл» – 12,5% (9)

«профессиональный цикл» – 38,9% (28).

Укажите учебный цикл, преподавателем / мастером производственного обучения которого Вы являетесь:

72 ответа



Рисунок 3. Учебный цикл

4. «Являетесь ли Вы штатным работником колледжа?». Рисунок 4 показывает условия привлечения преподавателей в колледже. Как видно, значительно больше половины (80,6%; 58) преподавателей являются штатными сотрудниками, 19,4% (14) – составили совместители.

Являетесь ли Вы штатным работником колледжа?

72 ответа

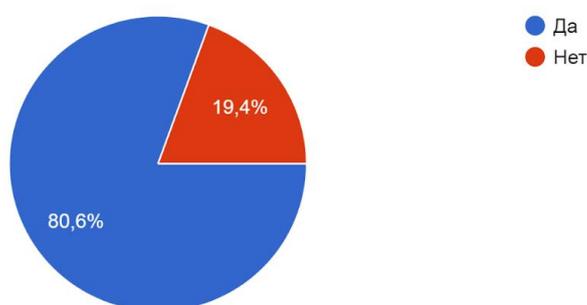


Рисунок 4. Условия привлечения

5. «Укажите стаж работы в колледже». На рисунке 5 показан общий стаж работы преподавателей в колледже. Из диаграммы видно, что наибольший общий стаж работы преподавателей в колледже составляет «до 5 лет» – 58,3% (42) и «от 5 до 10 лет», охватывает 19,4% (14) от общего числа опрошенных, «от 11 до 15 лет» отметили – 8,3% (6), «от 16 до 20 лет» отметили – 4,2% (3), и «более 20 лет» указали 9,7% (7) опрошенных.

Укажите стаж работы в колледже?

72 ответа

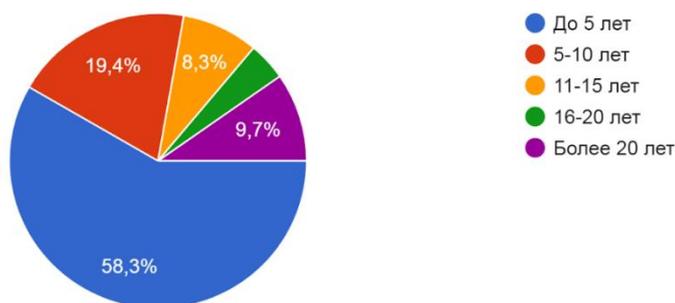


Рисунок 5. Стаж работы

6. «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?». На этот вопрос получили следующие ответы:

«да, всегда» оценили – 76,4% (55), «нет, не всегда» – 18,1% (13), «затрудняюсь ответить» – 5,6% (4). Из ответов видно, что преподаватели удовлетворены доступностью информацией, касающейся учебного процесса.

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

72 ответа

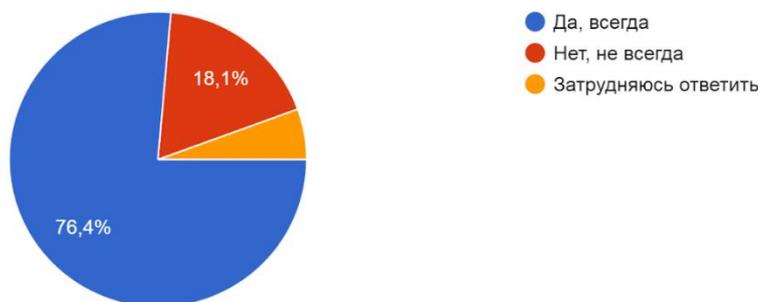


Рисунок 6. Доступность информации по учебному процессу

7. «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?». В этом случае ответы распределились так: «да, всегда» оценили – 63,9% (46), «нет, не всегда» – 30,6% (22), «затрудняюсь ответить» – 5,6% (4). Как видим, большинство преподавателей (63,9%; 46) оценили доступность информации,

касающейся внеучебных мероприятий, на высокий уровень, что и представлено на рисунке 7.

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

72 ответа

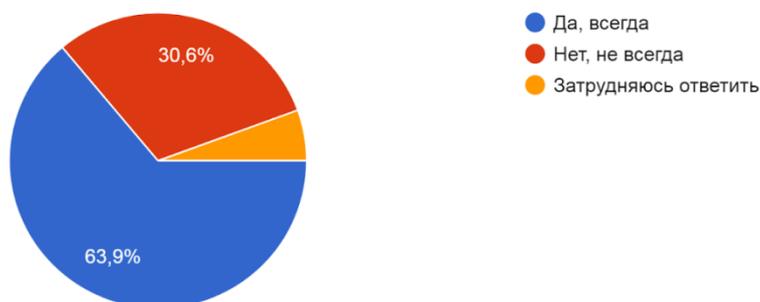


Рисунок 7. Доступность информации по внеучебным мероприятиям

8. «Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в колледже». Из представленном на рисунке 8 видно, что пятью основными источниками информации о жизнедеятельности колледжа являются заседания кафедры (90,3%; 65); общение с коллегами и обучающимися (81,9%; 59); совещания (76,4%; 55), приказы директора, официальные документы (70,8%; 51); официальный сайт колледжа (66,7%; 48). Далее по убывающей: школа педагога (54,2%; 39); личное общение с руководством (51,4%; 37). Информацией о делах колледжа не интересуются 5 анкетированных (6,9%); по 1 (одному) (1,4%) ответу дали отрицательные отзывы: «Нужно выбрать не менее 5 источников, выбрала, но на самом деле делами не интересуюсь, провожу пары 1 раз в неделю» и «Месяцами не могу получить ответ от завкафедрой на элементарные вопросы о нагрузке, как правильно заполнять журнал, о календарно-тематическом плане».

Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в колледже:

72 ответа

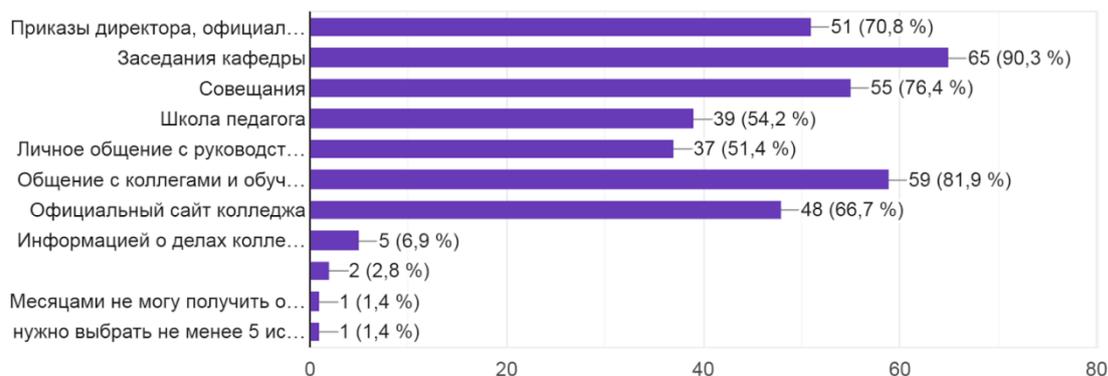


Рисунок 8. Источники информации о жизни колледжа

9. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?». Рисунок 9 позволяет сделать вывод, что большая часть опрошенных полностью удовлетворены, что составляет 55,6% (40), частично удовлетворены 33,3% (24).

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?  
72 ответа

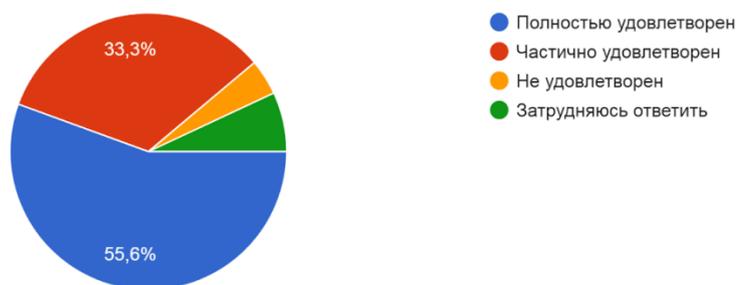


Рисунок 9. Доступность информации о планируемых мероприятиях

10. «Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин (производственного обучения)?». Диаграмма на рисунке 10 ярко демонстрирует что 66,7%(48) респондентов имеют практический опыт по профилю преподаваемых дисциплин.

Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, (производственного обучения)?  
72 ответа

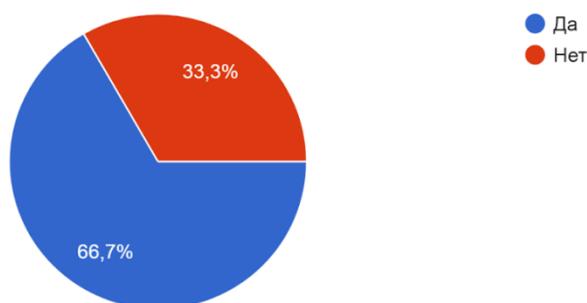


Рисунок 10. Наличие практического опыта

11. «Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?». Абсолютное большинство преподавателей (58,3%; 42) понимают, что программы повышения квалификации позволяют получить актуальные сведения о нововведениях, расширить круг компетенции и круг обязанностей, освоить смежные сферы. 6,9% (5) затруднились с ответом и 34,7% (25) не нуждаются в повышении квалификации.

Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

72 ответа

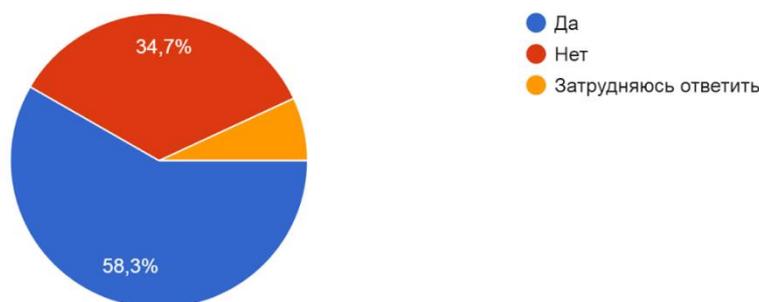


Рисунок 11. Необходимость в повышении квалификации

12. «Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?». 80,6% (58) респондентов заявляют, что колледж предоставляет возможность преподавательскому составу пройти курсы повышения квалификации, семинаров и стажировок, такая информация им доступна и понятна.

Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

72 ответа

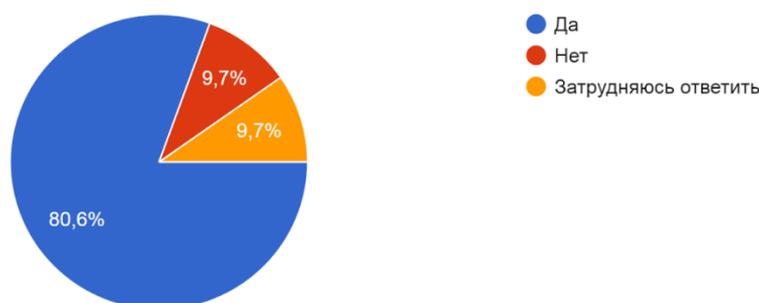


Рисунок 12. Возможность получения повышения квалификации, стажировок, обучающих семинаров

13. «Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?». Большая часть анкетированных (61,1%; 44) считают, что данные программы ПК удобно проходить в дистанционном формате, без отрыва от производства; 16,7% (12) готовы проходить обучающие семинары, повышать квалификацию, находясь в других учебных заведениях и готовы посещать стажировку в различных производственных подразделениях 13,9% (10). Данная картина представлена на рисунке 13.

Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?

72 ответа



Рисунок 13. Возможность получения повышения квалификации, стажировок, обучающих семинаров

14. «Чем Вас привлекает работа в колледже?». Рисунок 14 показывает, что основными движущими элементами, которые являются привлекательными для преподавателей в выборе работы именно в Академическом колледже. Более половины опрошиваемых (56,9%; 41) решающую силу имеет материальная сторона вопроса, хорошие условия труда считают одной из причин своего выбора 55,6%(40). 51,4% (37) отмечают возможность интересной и творческой работы. По 45,8% (33) довольны возможностью профессионального роста и хорошей морально-психологической обстановкой. 40,3% (29) отмечают одной из причин возможность профессионального роста как преподавателя.

Чем Вас привлекает работа в колледже? (укажите не менее 3 вариантов ответов)

72 ответа

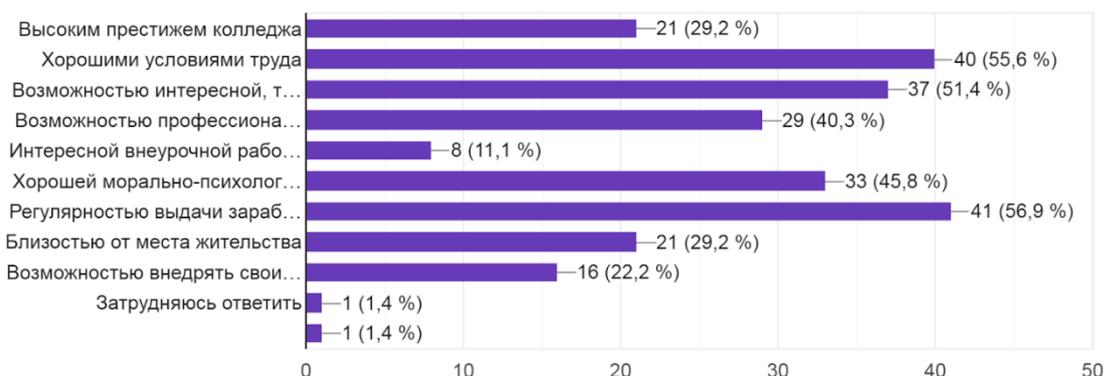


Рисунок 14. Чем привлекает работа в колледже

15. «Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?». Следующий вопрос был посвящен технологиям, которые преподаватели применяют преподаватели на своих занятиях. Из диаграммы, представленной на рисунке

15, видно, что практически 100% педагогов применяют активные и интерактивные технологии. Преимущественно при проведении занятий преподавателями Колледжа используются интерактивные технологии – 56,9% (41).

Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?

72 ответа

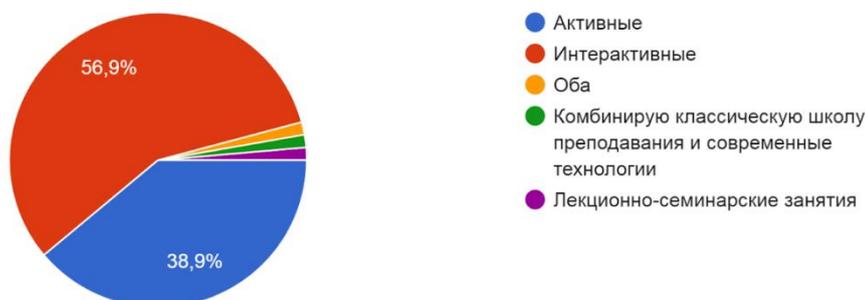


Рисунок 15. Применяемые на занятии технологии

16. «Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?». В следующем вопросе предлагалось ответить используют ли преподаватели информационные технологии на своих занятиях. Ответы респондентов распределились следующим образом: «да» – 93,1% (67), «нет» – 6,9% (5). Как показывает диаграмма на рисунке 16, подавляющее большинство преподавателей активно использует информационные технологии в своей работе.

Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?

72 ответа

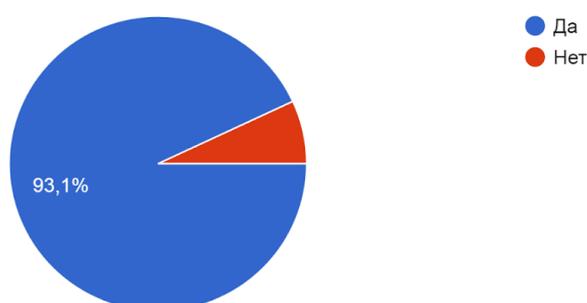


Рисунок 16. Применяемые на занятии технологии

17. Следующий вопрос содержал в себе 15 пунктов, касающихся удовлетворенности в различных аспектах деятельности колледжа. Результаты представлены на рисунке 17 и в таблице ниже.

Оцените, насколько вы удовлетворены:

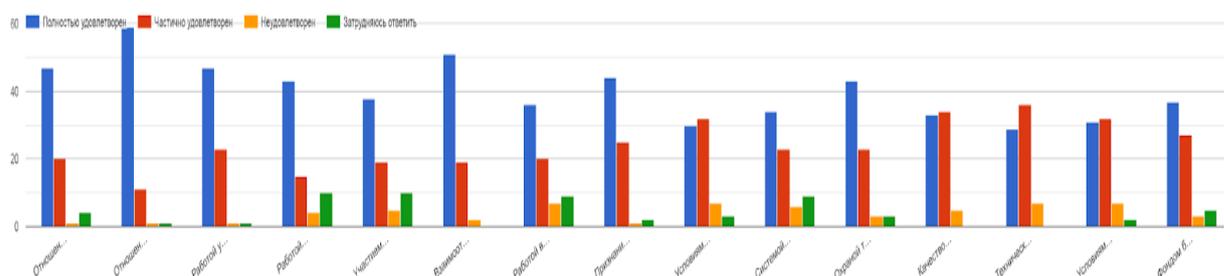


Рисунок 17. Оцените Вашу удовлетворенность

№ пп	Оцените, насколько вы удовлетворены:	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.	Отношением руководства колледжа к Вам	65,3% (47)	27,7% (20)	1,4% (1)	5,6% (4)
2.	Отношениями с непосредственным руководителем (заведующим кафедрой)	82% (59)	15,2% (11)	1,4% (1)	1,4% (1)
3.	Работой учебного -методического отдела	65,2% (47)	32% (23)	1,4% (1)	1,4% (1)
4.	Работой Школы педагога	59,7% (43)	20,8% (15)	5,5% (4)	14% (10)
5.	Участием в принятии управленческих решений	52,7% (38)	26,4% (19)	6,9% (5)	14% (10)
6.	Взаимоотношениями с обучающимися	70,8% (51)	26,4% (19)	2,8% (2)	0
7.	Работой воспитательного отдела	50% (36)	27,8% (20)	9,7% (7)	12,5% (9)
8.	Признанием Ваших успехов и достижений	61% (44)	34,8% (25)	1,4% (1)	2,8% (2)
9.	Условиями оплаты труда	41,7% (30)	44,4% (32)	9,7% (7)	4,2% (3)
10.	Системой питания	47,2% (34)	32% (23)	12,5% (9)	8,3% (6)
11.	Охраной труда и его безопасностью	59,7% (43)	31,9% (23)	4,2% (3)	4,2% (3)
12.	Качеством учебных аудиторий	45,8% (33)	47,2% (34)	7% (5)	0
13.	Технической оснащённостью учебного процесса	40,3% (29)	50% (36)	9,7% (7)	0
14.	Условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места	43,1% (31)	44,4% (32)	9,7% (7)	2,8% (2)
15.	Фондом библиотеки	51,4% (37)	37,5% (27)	4,2% (3)	6,9% (5)

18. «Оцените, как часто Вы используете электронную библиотечную систему». Этот пункт был следующим в анкете. 48,6% (35) респондентов ответили, что используют часто, к сожалению 47,2% (34) редко в своей работе обращаются к ЭБС, остальные 4,2% (3) не использует возможности ЭБС.

Оцените как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему:

72 ответа

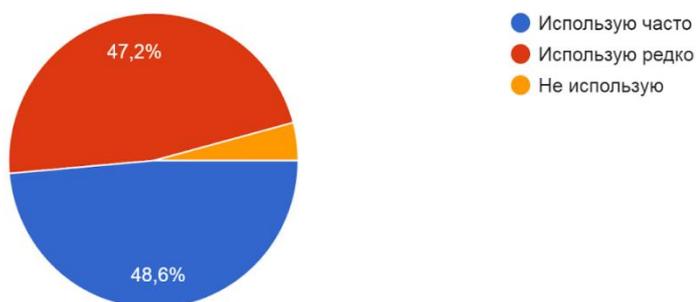


Рисунок 18. Использование ЭБС

19. «Оцените качество информационного обеспечения». Удовлетворенность информационной оснащенностью учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных) ответы распределились так: «Отлично» – 31,9% (23), «Хорошо» – 52,8% (38), «Удовлетворительно» – 13,9% (10), «Неудовлетворительно» – 1,4% (1). В целом, уровень информационной оснащенности реализации образовательных программ, доступ к базам данных оценен на высокий уровень, что представлено на рисунке 19.

Оцените качество информационного обеспечения:

72 ответа

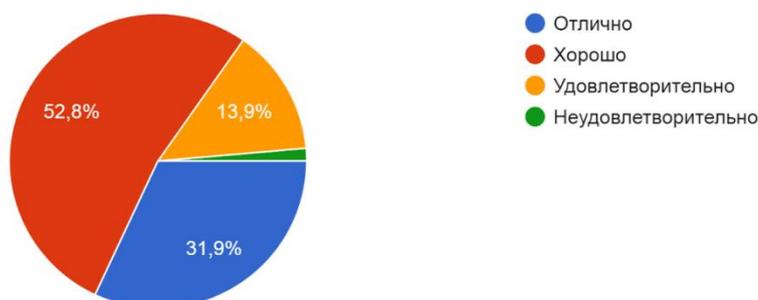


Рисунок 19. Информационное обеспечение

20. «Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?». Далее анкетиремым было предложено выбрать 5 самых волнующих проблем учебного процесса. На рисунке 20 представлен выбор преподавателей. На первом месте «Низкая дисциплина обучающихся» – 69,4% (50), второе место «Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточного материала» – 51,4% (37), третьей проблемой и четвертой проблемой указали недостаточную материально-техническую базу – 29,2% (21) и неудобное расписание 29,2% (21); 20? 8% (15) слабая система диагностики и оценки знаний, обучающихся указано,

как пятая проблема, которую необходимо решить. Недалеко от нее отстоят вопрос, связанный вопросом о недостаточном учете запросов работодателей – 16,7% (12). Недостаток учебно-методической литературы ответили 8,3% (6). Отсутствие распределения групп на подгруппы для проведения практических занятий, нужно подумать, проблем нет выбрали по 1 человеку, то есть по 1,4%.

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (выберите из предложенного списка не более 5 проблем)

72 ответа

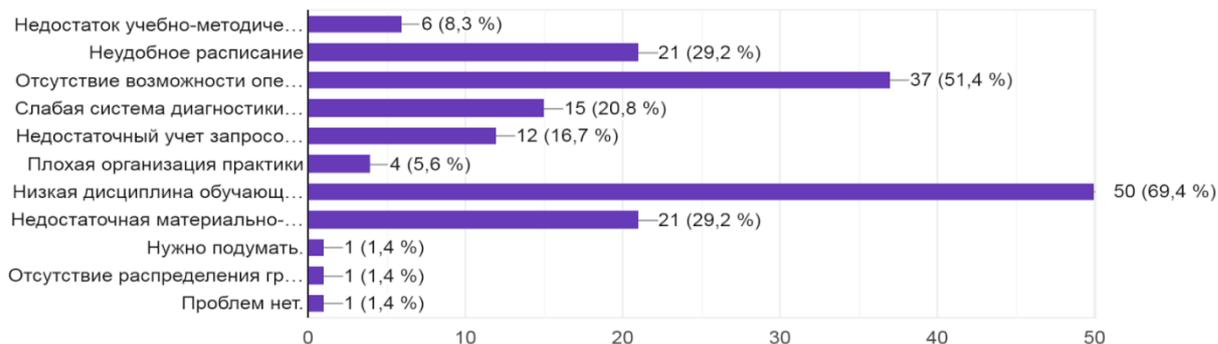


Рисунок 20. Проблемы учебного процесса

21. «Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?». Основными затруднениями и проблемами (рисунок 21) преподаватели назвали:

Не хватает времени на изучение дисциплины – 5,6% (4);

Отсутствие воспитанности обучающихся – 18,1% (13);

Отсутствие мотивации обучения – 18,1% (13);

Нет свободных кабинетов – 13,9% (10);

Не хватает компьютерной техники – 13,9% (10)

Не хватает технического оснащения – 12,5% (9).

Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?

72 ответа



Рисунок 21. Затруднения и проблемы в повседневной педагогической практике

22. «Оцените в целом работу колледжа». В этом случае ответы преподавателей колледжа распределились так: на «5 баллов» оценили – 47,2% (34), «4 балла» – 47,2% (34), «3 балла» – 4,2% (3), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 1,4%. Большинство преподавателей -94%; (68) отметили высокую и очень высокую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом, что свидетельствует о том, что подавляющее большинство удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе, что представлено на рисунке 22.

Оцените в целом работу колледжа по шкале от 1 до 5:

72 ответа

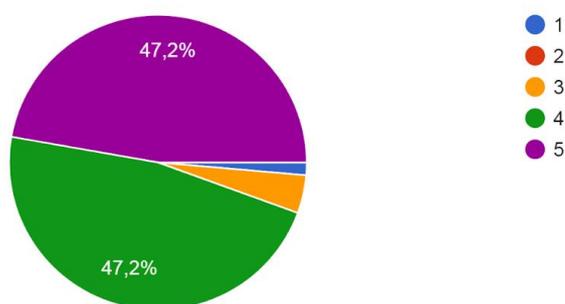


Рисунок 22. Оценка работы колледжа

23. «Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы в колледже». В последнем пункте анкеты преподаватели озвучили все, что посчитали важным для улучшения работы в колледже:

- ✓ Улучшить воспитательную работу в колледже
- ✓ Меня всё устраивает.
- ✓ Некоторым педагогам творчески подойти к преподаванию своих дисциплин
- ✓ Повысить зарплату педагогам
- ✓ Повысить з/плату всем преподавателям!
- ✓ Увеличить число посадочных мест в компьютерных аудиториях или разделить на подгруппы учебную группу. Актуализировать компьютерную технику под установленное программное обеспечение. Организовать работу технической службы в период проведения учебных занятий (в случае возникновения проблем с работой техники - не включается демонстрация презентации на "телевизоре", отсутствует интернет на некоторых компьютерах или они вовсе не включаются).
- ✓ Ввести систему регулярных плановых постсессионных пересдач зачётов и экзаменов с ведением протокола (либо оформления общей ведомости передающих) тем самым ограничить количество пересдач (например, 1 или 2 пересдачи педагогу, далее пересдача комиссионная) и дисциплинировать обучающихся (будут готовиться к конкретной дате, а иначе их не дожидаться на пересдачу).
- ✓ Увеличить заработную плату.

- ✓ Отличный состав педагогов, ценить и беречь такие кадры.
- ✓ Нет.
- ✓ Спасибо руководству колледжа за его непростую работу и заботу о коллективе каждый день!)
- ✓ Повышение заработной платы.
- ✓ Не вся информация доводится до преподавательского состава непосредственным руководителем.
- ✓ Обучаемой литературой последних лет.
- ✓ Чаще интересоваться мнением педагогического коллектива по рабочим вопросам
- ✓ Повысить ответственность студентов к выполнению своих обязанностей.
- ✓ Необходимо повысить зарплату преподавателям!
- ✓ Нет.
- ✓ все хорошо.
- ✓ Замечаний и пожеланий нет.
- ✓ Повысить оплату труда, разгрузить аудиторный фонд.
- ✓ Повысить престиж тьютора.
- ✓ Проводить больше воспитательных мероприятий, нацеленных на профилактику и воспитание.
- ✓ Библиотечный фонд.
- ✓ Меня все устраивает.
- ✓ Повысить оплату часа! Труд должен вознаграждаться достойно.

Таблица 1

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 2

### Протокол анкетирования педагогических работников

Результаты анкетирования		
Вопросы педагогическим работникам		Результаты анкетирования, %
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>83,5%</b>
1	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?	76,4%
2	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	63,9%

3	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?	88,9%
4	Оцените, как часто Вы используете электронную библиотечную систему	48,6%
5	Удовлетворенность отношением руководства колледжа к Вам	93%
6	Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководителем (заведующим кафедрой)	97,2%
7	Удовлетворенность работой учебного отдела	97,2%
8	Удовлетворенность работой Школы педагога	80,5%
9	Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений	79,1%
10	Удовлетворенность взаимоотношениями с обучающимися	97,2%
11	Удовлетворенность работой воспитательного отдела	77,8%
12	Удовлетворенность признанием Ваших успехов и достижений	95,8%
13	Удовлетворенность условиями оплаты труда	86,1%
14	Удовлетворенность системой питания	79,2%
15	Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью	91,6%
<b>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>85,6%</b>
16	Качеством учебных аудиторий	93%
17	Технической оснащенностью учебного процесса	90,3%
18	Условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	87,5%
19	Фондом библиотеки	88,9%
20	Оцените качество информационного обеспечения	84,7%
21	Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?	58,3%
22	Позволяет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	80,6%
23	Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?	93,1%
24	Оцените работу колледжа в целом	94%
<b>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</b>		<b>85%</b>

Выводы: Данные таблицы 2 соответствует полной удовлетворенности педагогических работников колледжа качеством образовательной деятельности.

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели Колледжа удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях.

В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В Колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая

функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Рекомендации:

✓ Технический отдел должен самостоятельно мониторить состояние оборудования, а не ждать служебки от преподавателя. Преподаватель должен начать занятие в аудитории, где всё уже работает, а не тратить половину времени на вызов технического специалиста, чтобы он настроил телевизор или компьютер;

✓ Большой вовлеченности воспитательного отдела в деятельность кураторов, а именно совместной работы (кураторский час, работа с нарушителями дисциплины и проч.).

✓ Усилить ответственность преподавателей за выполнение обучающимися Правил внутреннего распорядка

✓ Обеспечивать проведение практических занятий по проф. модулям в аудиториях с ПК

✓ Улучшить качество работы методиста по разработке программ учебных дисциплин.

✓ Успехов в профессиональной деятельности

✓ Качеством работы колледжа доволен

✓ Внимание межпредметным связям

Рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся.