**Результаты опроса**

**«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**качеством предоставляемых образовательных услуг»**

**Период проведения опроса** – март-апрель 2025 г.

**Категория опрашиваемых:** родители (законные представители) студентов специальности «Банковское дело».

В данном опросе приняли участие 48 респондентов, что составило 1,8% от общего числа обучающихся.

* Кем Вы приходитесь Вашему ребенку?
* мама (99%)
* отец (1%)
* бабушка (0%)
* опекун, попечитель (0%)
* На каком курсе учиться Ваш ребёнок?
* 1 курс (95%)
* 2 курс (5%)
* 3 курс (0%)
* 4 курс (0%)

**1. Представления о качестве образования.**

1.Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (54%)

б) гарантированное поступление в вуз (5%)

в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (41%)

г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (0%).

**2. Эмоциональная атмосфера в колледже.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку | 100% | 0% | 0% |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами | 89% | 11% | 0% |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одногруппниками | 68% | 32% | 0% |
| Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | 22% | 78% | 0% |
| Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 49% | 51% | 0% |

**2.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:**

- «Нет предложений».

-«Всё отлично».

- «Все хорошо».

**3. 1 Профессиональный уровень педагогов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности | 54% | 46% | 0% |
| Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности  | 60% | 30% | 0% |
| Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка | 66% | 34% | 0% |
| Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей | 51% | 49% | 0% |

**3.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:**

- «Нету».

-« Всё отлично».

**4.1 Качество обучения студентов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка | 48% | 52% | 0% |
| Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка | 43% | 56% | 1% |
| Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже | 89% | 10% | 1% |
| Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы) | 47% | 52% | 1% |

**4.2 Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:**

- «Все отлично».

- «Нету».

**5.1 Качество условий обучения.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности) | 56% | 44% | 0% |
| Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой | 59% | 41% | 0% |
| Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.) | 68% | 32% | 0% |
| Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям | 98% | 2% | 0% |
| Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым | 97% | 3% | 0% |
| Качество питания соответствует нашим ожиданиям | 51% | 49% | 0% |

**5.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:**

- «Все хорошо».

-«Нету».

**6. 1 Качество управления колледжем.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Администрация качественно осуществляет функции по управлению  | 77% | 23% | 0% |
| Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся | 77% | 23% | 0% |
| Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями | 76% | 23% | 1% |
| Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем | 76% | 23% | 1% |
| Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе | 70% | 30% | 0% |

**6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:**

- «Меньше пар по субботам».

-«Всё отлично»

**7. 1 Информирование родителей и обучающихся.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа | 65% | 30% | 5% |
| На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей | 70% | 20% | 10% |
| Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу | 85% | 10% | 5% |
| На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация | 75% | 20% | 5% |
| Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания | 75% | 20% | 5% |

**7.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:**

- «Всё отлично».

-« нету».