**Результаты опроса «Степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг»**

**Период проведения опроса** – март-апрель 2025 г.

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности «Гостиничное дело»

В данном опросе приняли участие 16 респондентов, что составило 1,8% от общего числа обучающихся.

**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

В ходе данного опроса студентам нужно было оценить степень удовлетворённости от 0 до 10.

1. Интересно ли вам учиться?

* 61% «Да»
* 35% «Скорее да, чем нет»
* 4% «Скорее нет, чем да»
* 0% «Нет»

2. Удовлетворены ли вы …

2.1. Процессом обучения в колледже?

* 93% респондентов оценили по шкале от 7 до 10
* 7% указали 5-6 баллов
* 0% опрашиваемых указали диапазон 3-4 балла
* 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

2.2. Активными формами проведения учебных занятий?

* 48% опрошенных выбрали диапазон 8-10
* 52% указали 5-7 баллов
* 0% оценили в 3-4 балла
* 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

2.3. Отношением к Вам преподавателей?

* 44% оценили в 10 баллов
* 52% выбрали диапазон 8-9 баллов
* 4% опрашиваемых оценили в 5-7 баллов
* 0% указали диапазон 3-4 балла
* 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

3. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

* 40% «смотрю в будущее с оптимизмом»
* 10% «испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко»
* 46% «работать там, где смогу, независимо от специальности»
* 4% «буду работать по специальности и продолжу обучение»

4. Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?  
**Основные ответы:** «Не пользуюсь», «1 раз в неделю», «нечасто».

5. Удовлетворены ли Вы наличием необходимой литературы в библиотеках?

* 45% опрошенных оценили в 10 баллов
* 50% оценили в 7-9 баллов
* 5% выбрали диапазон от 4 до 6
* 0% указали от 1 до 3

6. Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса:

6.1. Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

* 40% оценили в 10 баллов
* 40% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов
* 20% оценили в 4-6 баллов
* 0% оценили в 1-3 балла

6.2. Удовлетворены ли Вы наличие компьютеров, используемых в учебном процессе?

* 41% респондентов оценили в 10 баллов
* 20% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов
* 25% оценили в диапазоне 4-6 баллов
* 14% респондентов оценили в 1-3 балла

6.3. Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?

* 25% оценили в 10 баллов
* 63% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов
* 6% респондентов оценили в 4-6 баллов
* 5% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов

6.4. Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?

* 31% опрошенных оценили в 10 баллов
* 65% оценили в диапазоне от 7 до 9
* 4% опрошенных оценили в 4-6 баллов
* 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?

* 52% опрошенных оценили в 10 баллов
* 48% оценили в диапазоне от 7 до 9
* 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов
* 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов

6.7. Оцените работу Личного кабинета студента:

* 53% опрошенных оценили в 10 баллов
* 47% оценили в диапазоне от 4 до 9
* 0% опрошенных оценили в 1-3 балла

7. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:

* 95% да, всё замечательно
* 5% да, но хотелось бы больше внимания
* 0% не всегда
* 0% нет

8. Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?

* 30% опрошенных оценили в 10 баллов
* 70% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов
* 0% оценили от 1 до 4 баллов

9. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?

* 34% оценили в 10 баллов
* 66% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9
* 0% опрашиваемых оценили в 4-6 баллов
* 0% оценили от 1 до 3 баллов

10. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?

* 41% опрошенных оценили в 9-10 баллов
* 59% оценили от 5 до 8 баллов
* 0% оценили в диапазоне от 1 до 4

11. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?

* 43% опрошенных оценили в 10 баллов
* 52% оценили по шкале от 7 до 9
* 5% опрашиваемых оценили в 4-6 балла
* 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

12. Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?

* 71% оценили в 9-10 баллов
* 29% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов
* 0% оценили в 3-5 баллов
* 0% оценили в 1-2 балла

13. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?

* 37% опрошенных оценили в 10 баллов
* 53% оценили в 8-9 баллов
* 10% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов
* 0% опрошенных оценили в 1-4 балла

14. Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?

* 31% оценили в 10 баллов
* 69% опрошенных оценили в 7-9 баллов
* 0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов
* 0% опрашиваемых оценили в 1-4 балла

15. Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?

* 95% «нет»
* 5% «да»
* 0% «затрудняюсь ответить»

16. Есть ли в Вашей студенческой группе тьютор (куратор группы)?

* 100% «Да»
* 0% «Нет»

17. Дайте примерную оценку работе тьютора учебной группы?

* 95% оценили в 10 баллов
* 5% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9
* 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов

18. Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?

* 20% «спортом»
* 10% «во внеурочное время ничем не занимаюсь»
* 40% «художественная самодеятельность»
* 30% «во внеучебное время подрабатываю»
* 0% «волонтерская деятельность»
* 0% «культурно-массовой работой»
* 0% «научно-исследовательской работой»

19. Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?

* 35% «ни в каких мероприятиях не принимал участие»
* 20% «в спортивных конкурсах, соревнованиях»
* 25% «в культурно-массовых мероприятиях»
* 10% «в предметных олимпиадах»
* 10% «в студенческих научных конференциях»

20. Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?

* 20% оценили в 10 баллов
* 80% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов
* 0% оценили в 1-4 балла

21. Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?

* 10% «да, знаю»
* 90% «слышал об этом»
* 0% «нет, не знаю»

22. Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?

* 0% «да приходилось»
* 11% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь»
* 89% «нет, не было необходимости»
* 0% «нет, я не считаю, что он мне поможет»

23. Как Вы считаете, в каком направлении организации образовательного процесса администрации колледжа нужно акцентировать свое внимание:

* 50% «комфортное пребывание»
* 10% «безопасность»
* 0% «уровень педагогического мастерства»
* 20% «качество организации внеучебных мероприятий»
* 20% «материально-техническая база»