**Результаты опроса «Степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг»**

**Период проведения опроса**: март-апрель 2024 г.

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности «Информационные системы и программирование»

В данном опросе приняли участие 151 респондентов, что составило 16,3% от общего числа обучающихся.

**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

В ходе данного опроса студентам нужно было оценить степень удовлетворённости от 0 до 10.

1. Интересно ли вам учиться?
* Да –33 %
* Скорее да, чем нет – 47%
* Скорее нет, чем да – 15%
* Нет – 5%

 2. Удовлетворены ли вы …

 2.1. Процессом обучения в колледже?

* 78% респондентов оценили по шкале от 7 до 10
* 13% указали 5-6 баллов
* 5% опрашиваемых указали диапазон 3-4 балла
* 4% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

2.2. Активными формами проведения учебных занятий?

* 67% опрошенных выбрали диапазон 8-10
* 20% указали 5-7 баллов
* 12% оценили в 3-4 балла
* 1% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

2.3. Отношением к Вам преподавателей?

* 72% оценили в 10 баллов
* 14% выбрали диапазон 8-9 баллов
* 12% опрашиваемых оценили в 5-7 баллов
* 2% указали диапазон 3-4 балла
* 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

3. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

* 29% «смотрю в будущее с оптимизмом»
* 28% «испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко»
* 32% «работать там, где смогу, независимо от специальности»
* 11% «буду работать по специальности и продолжу обучение»

4. Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?

**Основные ответы:** «Не пользуюсь», «только интернет ресурсы».

5. Удовлетворены ли Вы наличием необходимой литературы в библиотеках?

* 48% опрошенных оценили в 10 баллов
* 23% оценили в 7-9 баллов
* 25% выбрали диапазон от 4 до 6
* 4% указали от 1 до 3

6. Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса:

6.1. Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

* 30% оценили в 10 баллов
* 23% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов
* 34% оценили в 4-6 баллов
* 13% оценили в 1-3 балла

6.2. Удовлетворены ли Вы наличие компьютеров, используемых в учебном процессе?

* 15% респондентов оценили в 10 баллов
* 34% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов
* 43% оценили в диапазоне 4-6 баллов
* 8% респондентов оценили в 1-3 балла

6.3. Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?

* 21% оценили в 10 баллов
* 47% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов
* 22% респондентов оценили в 4-6 баллов
* 10% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов

6.4. Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?

* 28% опрошенных оценили в 10 баллов
* 49% оценили в диапазоне от 7 до 9
* 21% опрошенных оценили в 4-6 баллов
* 2% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?

* 65% опрошенных оценили в 10 баллов
* 24% оценили в диапазоне от 7 до 9
* 6% опрошенных оценили в 4-6 баллов
* 5% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов

6.7. Оцените работу Личного кабинета студента:

* 45% опрошенных оценили в 10 баллов
* 50% оценили в диапазоне от 4 до 9
* 5% опрошенных оценили в 1-3 балла

7. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива?

* 83% «да, всё замечательно»
* 14% «да, но хотелось бы больше внимания»
* 2% «не всегда»
* 1% «нет»

8. Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?

* 23% опрошенных оценили в 10 баллов
* 56% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов
* 21% оценили от 1 до 3 баллов

9. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?

* 49% оценили в 10 баллов
* 35% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9
* 12% опрашиваемых оценили в 4-6 баллов
* 4% оценили от 1 до 3 баллов

10. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?

* 67% опрошенных оценили в 9-10 баллов
* 30% оценили от 5 до 8 баллов
* 3% оценили в диапазоне от 1 до 4

11. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?

* 38% опрошенных оценили в 10 баллов
* 45% оценили по шкале от 7 до 9
* 9% опрашиваемых оценили в 4-6 балла
* 8% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

12. Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?

* 54% оценили в 9-10 баллов
* 38% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов
* 5% оценили в 3-5 баллов
* 3% оценили в 1-2 балла

13. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?

* 49% опрошенных оценили в 10 баллов
* 26% оценили в 8-9 баллов
* 21% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов
* 4% опрошенных оценили в 1-4 балла

14. Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?

* 45% оценили в 10 баллов
* 42% опрошенных оценили в 7-9 баллов
* 9% респондентов в диапазоне 5-6 баллов
* 4% опрашиваемых оценили в 1-4 балла

15. Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?

* 75% «нет»
* 25% «да»
* 0% «затрудняюсь ответить»

16. Есть ли в Вашей студенческой группе тьютор (куратор группы)?

* 100% «Да»
* 0% «нет»

17. Дайте примерную оценку работе тьютора учебной группы?

* 83% опрошенных оценили в 10 баллов
* 15% оценили по шкале от 7 до 9
* 2% опрашиваемых оценили в 4-6 балла
* 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

18. Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?

* 36% «спортом»
* 30% «во внеурочное время ничем не занимаюсь»
* 25% «художественная самодеятельность»
* 10% «во внеучебное время подрабатываю»
* 5% «волонтерская деятельность»
* 8% «культурно-массовой работой»
* 5% «научно-исследовательской работой»

19. Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?

* 51% «ни в каких мероприятиях не принимал участие»
* 12% «в спортивных конкурсах, соревнованиях»
* 18% «в культурно – массовых мероприятиях»
* 10% «в предметных олимпиадах»
* 9% «в студенческих научных конференциях»

20. Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?

* 57% оценили в 10 баллов
* 40% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов
* 3% оценили в 1-4 балла

21. Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?

* 51% «да, знаю»
* 36% «слышал об этом»
* 13% «нет, не знаю»

22. Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?

* 10% «да приходилось»
* 13% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь»
* 68% «нет, не было необходимости»
* 9% «нет, я не считаю, что он мне поможет»

23. Как Вы считаете, в каком направлении организации образовательного процесса администрации колледжа нужно акцентировать свое внимание?

* 38% «комфортное пребывание»
* 8% «безопасность»
* 26% «уровень педагогического мастерства»
* 6% «качество организации внеучебных мероприятий»
* 18% «материально – техническая база»
* 4% «охрана здоровья»