**Результаты опроса**

**«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**качеством предоставляемых образовательных услуг»**

**Период проведения опроса** – март-апрель 2025 г.

**Категория опрашиваемых:** родители (законные представители) студентов специальности «Правоохранительная деятельность»

В данном опросе приняли участие 217 респондентов, что составило 30,1% от общего числа обучающихся.

* Кем Вы приходитесь Вашему ребенку?
* мама (85%)
* отец (10%)
* бабушка (5%)
* опекун, попечитель (0%)
* На каком курсе учиться Ваш ребёнок?
* 1 курс (76%)
* 2 курс (20%)
* 3 курс (4%)
* 4 курс (0%)

**1. Представления о качестве образования.**

1.Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (42%)

б) гарантированное поступление в вуз (15%)

в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (23%)

г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (20%).

**2. Эмоциональная атмосфера в колледже.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку | 71% | 25% | 4% |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами | 77% | 20% | 3% |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одногруппниками | 83% | 12% | 5% |
| Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | 72% | 21% | 7% |
| Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 60% | 35% | 5% |

**2.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:**

**- «**Все утраивает».

-«Тренинги для детей».

- «Организация коллективных дел».

**3. 1 Профессиональный уровень педагогов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности | 63% | 34% | 3% |
| Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности  | 61% | 34% | 5% |
| Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка | 71% | 26% | 3% |
| Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей | 76% | 20% | 4% |

**3.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:**

- «Качество устраивает».

- «Убрать формальность в общении»

- «Администрации колледжа вести контроль за системной оценивания».

- «Педагоги устраивают».

- «Все устраивает. Они профессионалы своего дела».

- «Благоприятные условия для работы педагогов с учениками».

**4.1 Качество обучения студентов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка | 64% | 33% | 3% |
| Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка | 81% | 16% | 3% |
| Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже | 57% | 40% | 3% |
| Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы) | 67% | 30% | 3% |

**4.2 Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:**

- «Родительские собрания».

- «Больше идти ребёнку на встречу для изменения оценки».

- «Правильный и грамотный подход педагогического персонала к обучающим».

- «Качество обучения на высоком уровне».

**5.1 Качество условий обучения.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности) | 79% | 19% | 2% |
| Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой | 82% | 16% | 2% |
| Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.) | 73% | 27% | 3% |
| Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям | 48% | 49% | 3% |
| Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым | 51% | 47% | 2% |
| Качество питания соответствует нашим ожиданиям | 46% | 51% | 3% |

**5.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:**

- «Почему-то питание не особо удовлетворяет потребности детей, возможно, устроить тестирование для учащихся, что бы узнать их предпочтения».

-«Озвучивать студентам результаты оценивания, не брать оценки " С потолка"».

-«Хотелось бы горячего питания в корпусе на ш.Авиаторов».

- «Больше возможностей учителям использовать эффективные и подходящие педагогические технологии».

-« Улучшение компьютерной техники».

**6. 1 Качество управления колледжем.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Администрация качественно осуществляет функции по управлению  | 73% | 25% | 2% |
| Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся | 85% | 10% | 5% |
| Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями | 81% | 16% | 3% |
| Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем | 75% | 22% | 3% |
| Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе | 69% | 29% | 2% |

**6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:**

- «Установить мыло в столовой».

- «Все устраивает».

- «Улучшить (усилить)- контроль и успеваемость студентов».

- «Все устраивает».

**7. 1 Информирование родителей и обучающихся.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа | 75% | 22% | 3% |
| На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей | 83% | 14% | 3% |
| Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу | 79% | 18% | 3% |
| На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация | 87% | 10% | 3% |
| Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания | 76% | 22% | 2% |

**7.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:**

- «Нет».

- «Родительское собрание было одно, не содержательное. Бегали педагоги и путались про какую группу и что говорить. Не понятно».

- «Все устраивает».

- «Информировать родителей: как можно чаще , по качеству подготовки и успеваемости ученика».