

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «Академический колледж»)

ОТЧЕТ

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих в
реализации основной образовательной программы среднего профессионального
образования: 43.02.14 «Гостиничное дело» (ГД)

II семестр
2024 – 2025 уч. год



2025 г.

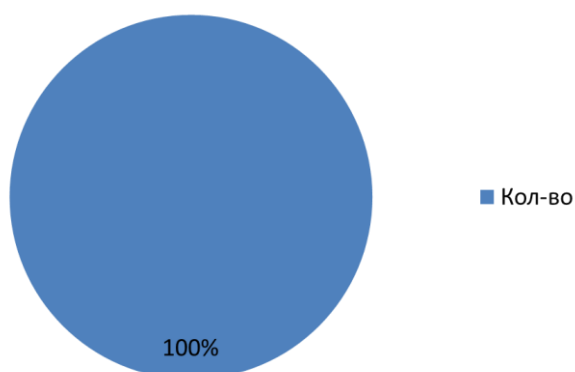
На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программ «Гостиничное дело» была проведена во втором семестре 2025 года (срок проведения - май 2025 г.).

В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

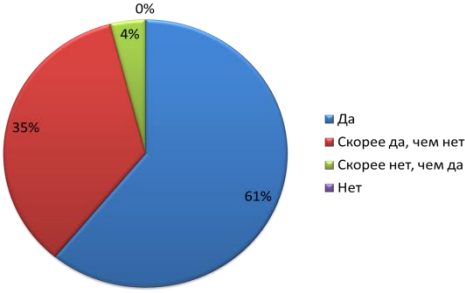
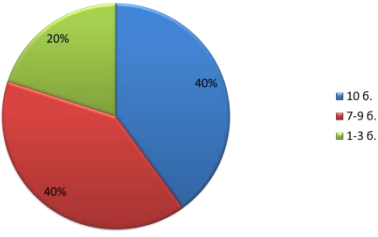
Цель опроса: организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

Категория опрашиваемых: студенты специальности «Гостиничное дело». В данном опросе приняли участие 16 респондентов.



1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<i>Образовательная деятельность</i>		

		
1	Интересно ли вам учиться?	61% «Да» 35% «Скорее да, чем нет» 4% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет»
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	93% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 7% указали 5-6 баллов 0% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	48% опрошенных выбрали диапазон 8-10 52% указали 5-7 баллов 0% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
<i>Материально-техническое оснащение</i> 		
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?	Основные ответы: «1 раз в неделю», «нечасто».
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	40% оценили в 10 баллов 40% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 20% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров, используемых в	41% респондентов оценили в 10 баллов

	учебном процессе?	20% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 25% оценили в диапазоне 4-6 баллов 14% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	25% оценили в 10 баллов 63% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 6% респондентов оценили в 4-6 баллов 5% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	31% опрошенных оценили в 10 баллов 65% оценили в диапазоне от 7 до 9 4% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	52% опрошенных оценили в 10 баллов 48% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	53% опрошенных оценили в 10 баллов 47% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла

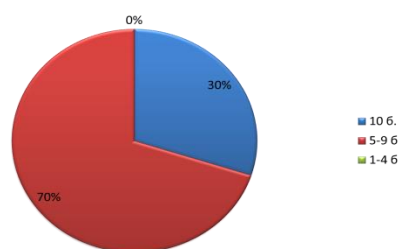
Педагогический состав (кадровое обеспечение)



12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	95% да, всё замечательно 5% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе тьютор (куратор группы)?	100% «Да» 0% «Нет»
14	Дайте примерную оценку работе тьютора учебной группы?	95% оценили в 10 баллов 5% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов

15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	10% «да, знаю» 90% «слышал об этом» 0% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	0% «да приходилось» 11% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 89% «нет, не было необходимости» 0% «нет, я не считаю, что он мне поможет».

Санитарно-гигиенические показатели



17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	30% опрошенных оценили в 10 баллов 70% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	34% оценили в 10 баллов 66% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 0% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	41% опрошенных оценили в 9-10 баллов 59% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	43% опрошенных оценили в 10 баллов 52% оценили по шкале от 7 до 9 5% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

Воспитательная и профилактическая работа

21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	71% оценили в 9-10 баллов 29% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение	37% опрошенных оценили в 10 баллов 53% оценили в 8-9 баллов

	воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	10% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	31% оценили в 10 баллов 69% опрошенных оценили в 7-9 баллов 0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрашиваемых оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	95% «нет» 5% «да» 0% «затрудняюсь ответить»
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	35% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 20% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 25% «в культурно-массовых мероприятиях» 10% «в предметных олимпиадах» 10% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	20% оценили в 10 баллов 80% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	20% «спортом» 10% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 40% «художественная самодеятельность» 30% «во внеучебное время подрабатываю» 0% «волонтерская деятельность» 0% «культурно-массовой работой» 0% «научно-исследовательской работой»

Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%

3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью – полная удовлетворенность (80%).

Удовлетворенность материально-технической базой – частичная удовлетворенность (73 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (85 %).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет) – частичная удовлетворенность (75%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой -частичная удовлетворенность (75%).

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2025 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 85%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (75%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм СанПиНа.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (75%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 75 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Гостиничное дело» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО «Гостиничное дело» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Гостиничное дело» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.