

Результаты опроса
«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых образовательных услуг»

Период проведения опроса – март-апрель 2025 г.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители) студентов специальности «Гостиничное дело».

В данном опросе приняли участие 12 респондентов, что составило 1,6% от общего числа обучающихся.

- Кем Вы приходитесь Вашему ребенку?
 - мама (98%)
 - отец (2%)
 - бабушка (0%)
 - опекун, попечитель (0%)
- На каком курсе учиться Ваш ребёнок?
 - 1 курс (100%)
 - 2 курс (0%)
 - 3 курс (0%)
 - 4 курс (0%)

1. Представления о качестве образования.

1. Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (59%)
- б) гарантированное поступление в вуз (0%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (41%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (0%).

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	100%	0%	0%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	61%	39%	0%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	78%	22%	0%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	49%	51%	0%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	42%	58%	0%

2.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

- «Все устраивает».

3. 1 Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	50%	50%	0%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	38%	62%	0%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	100%	0%	0%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	100%	0%	0%

3.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:

-

4.1 Качество обучения студентов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	98%	2%	0%
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	56%	44%	0%
Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже	41%	59%	1%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	67%	33%	0%

4.2 Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

-

5.1 Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности)	100%	0%	0%

Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	100%	0%	0%
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.)	100%	0%	0%
Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям	100%	0%	0%
Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	100%	0%	0%
Качество питания соответствует нашим ожиданиям	39%	61%	0%

5.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:

- «Все хорошо».

-«Большие очереди в столовой».

6. 1 Качество управления колледжем.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	53%	47%	0%
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся	51%	49%	0%
Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями	50%	50%	0%
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем	49%	51%	0%
Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе	67%	33%	0%

6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:

- «Все хорошо».

7. 1 Информирование родителей и обучающихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа	79%	21%	0%

На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	40%	60%	0%
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу	99%	1%	0%
На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация	79%	21%	0%
Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	89%	11%	0%

7.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

- «Все устраивает».