

Результаты опроса
«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых образовательных услуг»

Период проведения опроса – март-апрель 2025 г.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители) студентов специальности «Информационные системы и программирование»

В данном опросе приняли участие 135 респондентов, что составило 18,75% от общего числа обучающихся.

- Кем Вы приходитесь Вашему ребенку?
 - мама (95%)
 - отец (5%)
 - бабушка (0%)
 - опекун, попечитель (0%)
- На каком курсе учиться Ваш ребёнок?
 - 1 курс (67%)
 - 2 курс (28%)
 - 3 курс (1%)
 - 4 курс (4%)

1. Представления о качестве образования.

1. Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (45%)
- б) гарантированное поступление в вуз (10%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (30%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (15%).

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	73%	25%	2%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	75%	23%	2%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	77%	14%	9%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	68%	30%	2%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	70%	25%	5%

2.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

- «Все устраивает».
- «Нужны дискотеки».
- «Чтобы в столовой не было очередей».
- «Усилить дисциплину».

3.1 Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	73%	23%	4%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	67%	28%	5%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	72%	21%	7%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	64%	26%	10%

3.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:

- «Задействовать в работе молчунов».
- «Нет. Все педагоги профессионалы!»
- «Проводить мероприятия по повышению квалификации».

4.1 Качество обучения студентов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	62%	35%	3%
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	71%	25%	4%
Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже	47%	42%	11%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	47%	50%	3%

4.2 Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

- «Творческие, спортивные и дополнительные занятия».
- «Может быть, давать больше заданий для самостоятельной работы».
- «Все устраивает».

5.1 Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном	Не согласен
-------------	--------------------	------------	-------------

		согласен	
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности)	83%	17%	0%
Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	61%	36%	3%
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.)	80%	20%	0%
Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям	50%	50%	0%
Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	50%	48%	2%
Качество питания соответствует нашим ожиданиям	41%	51%	8%

5.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:

- «Дети не успевают поесть из-за больших очередей».
- «Все устраивает».

6. 1 Качество управления колледжем.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	73%	27%	0%
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся	85%	15%	0%
Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями	89%	11%	0%
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем	78%	22%	0%
Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе	84%	16%	0%

6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:

- «Нет».
- «Все устраивает».

7. 1 Информирование родителей и обучающихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа	85%	15%	0%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	92%	8%	0%
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу	93%	7%	0%
На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация	97%	3%	0%
Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	94%	6%	0%

7.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

- «Нет».
- «Родительские собрания должны быть более содержательные».
- «Все устраивает».