

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «Академический колледж»)

ОТЧЕТ

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих в
реализации основной образовательной программы среднего профессионального
образования: 38.02.04 «**Коммерция**» (К),
за II семестр 2024 – 2025 уч. год.



2025 г.

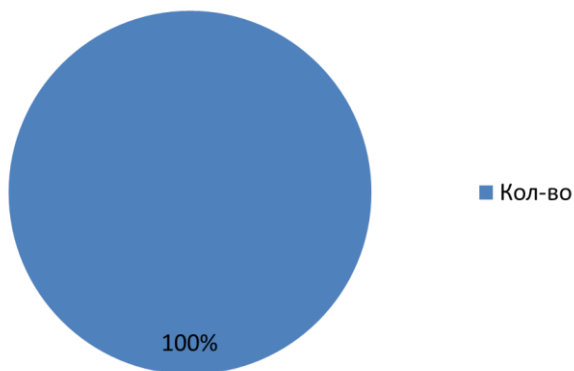
На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе «Коммерция» была проведена во втором семестре 2025 года (срок проведения - май 2025 г.).

В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

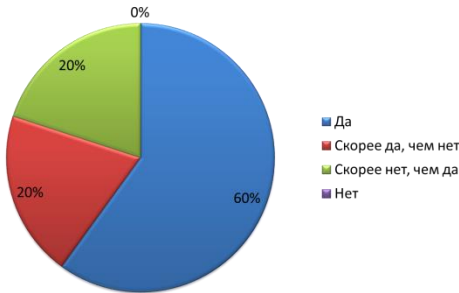
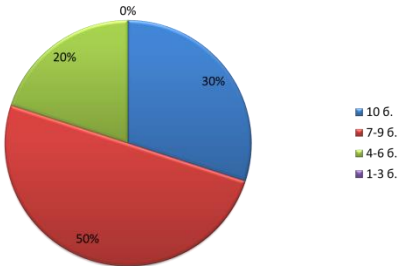
Цель опроса: организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

Категория опрашиваемых: студенты специальности «Коммерция».
В данном опросе приняли участие 22 респондента.



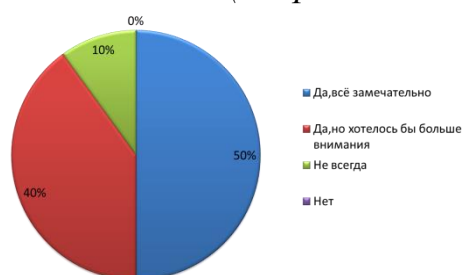
1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<i>Образовательная деятельность</i>		

		
1	Интересно ли вам учиться?	60% «Да» 20% «Скорее да, чем нет» 20% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет»
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	20% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 48% указали 5-6 баллов 32% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	83% опрошенных выбрали диапазон 8-10 8% указали 5-7 баллов 9% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
<i>Материально-техническое оснащение</i> 		
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?	Основные ответы: «Не пользуюсь», «1 раз в неделю», «редко».
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	30% оценили в 10 баллов 50% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 20% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров,	50% респондентов оценили в 10 баллов

	используемых в учебном процессе?	35% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 15% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	30% оценили в 10 баллов 40% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 30% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	40% опрошенных оценили в 10 баллов 35% оценили в диапазоне от 7 до 9 25% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	40% опрошенных оценили в 10 баллов 15% оценили в диапазоне от 7 до 9 45% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	10% опрошенных оценили в 10 баллов 90% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла

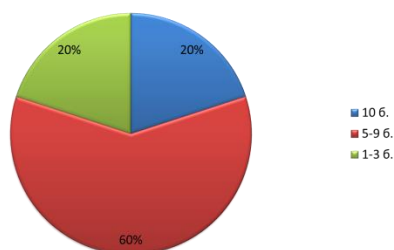
Педагогический состав (кадровое обеспечение)



12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	50% да, всё замечательно 40% да, но хотелось бы больше внимания 10% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе тьютор (куратор группы)?	100% «Да» 0% «Нет»
14	Дайте примерную оценку	80% оценили в 10 баллов

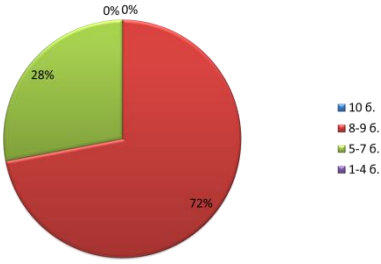
	работе тьютора учебной группы?	20% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	90% «да, знаю» 5% «слышал об этом» 5% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	20% «да приходилось» 30% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращаться» 30% «нет, не было необходимости» 20% «нет, я не считаю, что он мне поможет»

Санитарно-гигиенические показатели



17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	20% опрошенных оценили в 10 баллов 60% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 20% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	20% оценили в 10 баллов 40% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 40% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 0% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	40% опрошенных оценили в 9-10 баллов 60% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	30% опрошенных оценили в 10 баллов 35% оценили по шкале от 7 до 9 25% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

Воспитательная и профилактическая работа

		
21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	20% оценили в 9-10 баллов 50% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 20% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	0% опрошенных оценили в 10 баллов 72% оценили в 8-9 баллов 28% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	10% оценили в 10 баллов 50% опрошенных оценили в 7-9 баллов 40% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	95% «нет» 5% «да» 0% «затрудняюсь ответить»
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	30% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 0% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 40% «в культурно-массовых мероприятиях» 5% «в предметных олимпиадах» 25% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	40% оценили в 10 баллов 50% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 10% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	10% «спортом» 0% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 50% «художественная самодеятельность»

		15% «во внеучебное время подрабатываю» 10% «волонтерская деятельность» 10% «культурно-массовой работой» 5% «научно-исследовательской работой».
--	--	---

Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью – частичная удовлетворенность (78%).

Удовлетворенность материально-технической базой – частичная удовлетворенность (70 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (85%).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет) – частичная удовлетворенность (65%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой – частичная удовлетворенность (70%).

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2025 г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 85%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (65%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм санпина.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (70%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 75 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Коммерция» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО «Коммерция» – соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Коммерция» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.