



На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

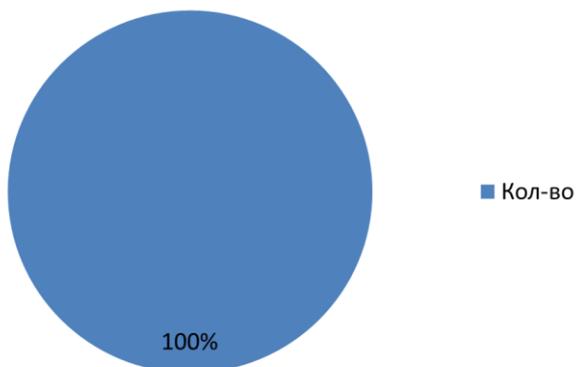
В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» была проведена во втором семестре 2025 года (срок проведения - май 2025 г.).

В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

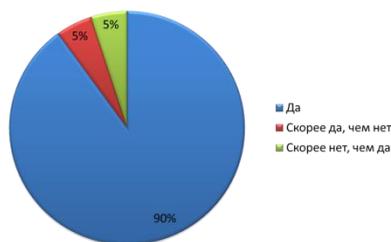
**Категория опрашиваемых:** студенты специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

В данном опросе приняли участие 63 респондента.



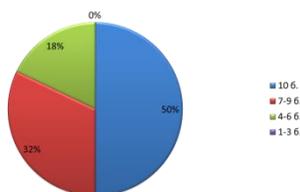
### **1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования**

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<i>Образовательная деятельность</i>		



1	Интересно ли вам учиться?	90% «Да» 5% «Скорее да, чем нет» 5% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет»
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	90% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 10% указали 5-6 баллов 0% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	78% опрошенных выбрали диапазон 8-10 20% указали 5-7 баллов 2% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

*Материально-техническое оснащение*

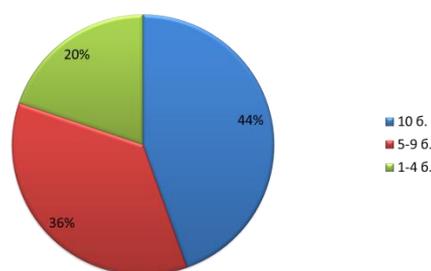


5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?	<b>Основные ответы:</b> «Не пользуюсь», «Очень редко»
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	70% оценили в 10 баллов 32% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 18% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличие компьютеров, используемых в учебном процессе?	20% респондентов оценили в 10 баллов 65% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов

		15% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла										
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	16% оценили в 10 баллов 48% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 29% респондентов оценили в 4-6 баллов 7% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов										
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	27% опрошенных оценили в 10 баллов 53% оценили в диапазоне от 7 до 9 20% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов										
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	74% опрошенных оценили в 10 баллов 26% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов										
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	65% опрошенных оценили в 10 баллов 35% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла										
<i>Педагогический состав (кадровое обеспечение)</i>												
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Данные диаграммы</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да, всё замечательно</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Хотелось бы больше внимания</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Не всегда</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			Категория	Процент	Да, всё замечательно	85%	Хотелось бы больше внимания	10%	Не всегда	5%	Нет	0%
Категория	Процент											
Да, всё замечательно	85%											
Хотелось бы больше внимания	10%											
Не всегда	5%											
Нет	0%											
12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	85% да, всё замечательно 10% да, но хотелось бы больше внимания 5% не всегда 0% нет										
13	Есть ли в Вашей студенческой группе тьютор (куратор группы)?	90% «Да» 10% «Нет»										
14	Дайте примерную оценку работе тьютора учебной группы?	68% оценили в 10 баллов 12% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 20% респондентов оценили от 1 до 4 баллов										

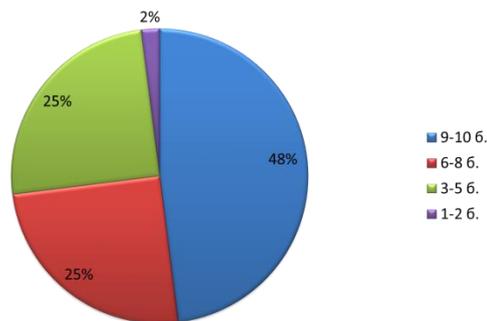
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	88% «да, знаю» 10% «слышал об этом» 2% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	5% «да приходилось» 0% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 90% «нет, не было необходимости» 5% «нет, я не считаю, что он мне поможет».

*Санитарно-гигиенические показатели*



17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	45% опрошенных оценили в 10 баллов 36% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 20% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	65% оценили в 10 баллов 25% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 5% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 5% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	53% опрошенных оценили в 9-10 баллов 47% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	84% опрошенных оценили в 10 баллов 11% оценили по шкале от 7 до 9 5% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

*Воспитательная и профилактическая работа*



21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	48% оценили в 9-10 баллов 25% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 25% оценили в 3-5 баллов 2% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	75% опрошенных оценили в 10 баллов 20% оценили в 8-9 баллов 5% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 баллов
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	75% оценили в 10 баллов 25% опрошенных оценили в 7-9 баллов 0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	95% «нет» 5% «да» 0% «затрудняюсь ответить»
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	10% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 15% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 40% «в культурно-массовых мероприятиях» 20% «в предметных олимпиадах» 15% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	85% оценили в 10 баллов 15% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	44% «спортом» 10% «во внеурочное время ничем не занимаюсь»

		0% «художественная самодеятельность» 30% «во внеучебное время подрабатываю» 15% «волонтерская деятельность» 0% «культурно-массовой работой» 0% «научно-исследовательской работой»
--	--	---

### Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

### Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью – полная удовлетворенность (85%).

Удовлетворенность материально-технической базой – полная удовлетворенность (90 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (85 %).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет) – полная удовлетворенность (85%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой -полная удовлетворенность (95%).

### Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2025 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 85%. Реализация программы среднего профессионального образования

обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (85%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм СанПиНа.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (95%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 80 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО «Операционная деятельность в логистике» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.