

Результаты опроса
«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых образовательных услуг»

Период проведения опроса – март-апрель 2025 г.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители) студентов специальности «Правоохранительная деятельность»

В данном опросе приняли участие 217 респондентов, что составило 30,1% от общего числа обучающихся.

- Кем Вы приходитесь Вашему ребенку?
 - мама (85%)
 - отец (10%)
 - бабушка (5%)
 - опекун, попечитель (0%)
- На каком курсе учиться Ваш ребёнок?
 - 1 курс (76%)
 - 2 курс (20%)
 - 3 курс (4%)
 - 4 курс (0%)

1. Представления о качестве образования.

1. Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (42%)
- б) гарантированное поступление в вуз (15%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (23%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (20%).

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	71%	25%	4%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	77%	20%	3%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	83%	12%	5%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	72%	21%	7%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	60%	35%	5%

2.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

- «Все устраивает».
- «Тренинги для детей».
- «Организация коллективных дел».

3. 1 Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	63%	34%	3%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	61%	34%	5%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	71%	26%	3%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	76%	20%	4%

3.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:

- «Качество устраивает».
- «Убрать формальность в общении»
- «Администрации колледжа вести контроль за системной оценкой».
- «Педагоги устраивают».
- «Все устраивает. Они профессионалы своего дела».
- «Благоприятные условия для работы педагогов с учениками».

4.1 Качество обучения студентов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	64%	33%	3%
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	81%	16%	3%
Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже	57%	40%	3%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	67%	30%	3%

4.2 Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

- «Родительские собрания».
- «Больше идти ребёнку на встречу для изменения оценки».
- «Правильный и грамотный подход педагогического персонала к обучающим».
- «Качество обучения на высоком уровне».

5.1 Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности)	79%	19%	2%
Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	82%	16%	2%
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.)	73%	27%	3%
Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям	48%	49%	3%
Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	51%	47%	2%
Качество питания соответствует нашим ожиданиям	46%	51%	3%

5.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:

- «Почему-то питание не особо удовлетворяет потребности детей, возможно, устроить тестирование для учащихся, что бы узнать их предпочтения».
- «Озвучивать студентам результаты оценивания, не брать оценки " С потолка"».
- «Хотелось бы горячего питания в корпусе на ш.Авиаторов».
- «Больше возможностей учителям использовать эффективные и подходящие педагогические технологии».
- « Улучшение компьютерной техники».

6. 1 Качество управления колледжем.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	73%	25%	2%
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся	85%	10%	5%
Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями	81%	16%	3%
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т.	75%	22%	3%

ч. и процесса управления колледжем			
Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе	69%	29%	2%

6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:

- «Установить мыло в столовой».
- «Все устраивает».
- «Улучшить (усилить)- контроль и успеваемость студентов».
- «Все устраивает».

7. 1 Информирование родителей и обучающихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа	75%	22%	3%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	83%	14%	3%
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу	79%	18%	3%
На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация	87%	10%	3%
Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	76%	22%	2%

7.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

- «Нет».
- «Родительское собрание было одно, не содержательное. Бегали педагоги и путались про какую группу и что говорить. Не понятно».
- «Все устраивает».
- «Информировать родителей: как можно чаще , по качеству подготовки и успеваемости ученика».