

**Результаты опроса
«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых образовательных услуг»**

Период проведения опроса – март-апрель 2025 г.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители) студентов специальности «Поварское и кондитерское дело»

В данном опросе приняли участие 46 респондентов, что составило 6,3% от общего числа обучающихся.

- Кем Вы приходитеесь Вашему ребенку?
 - мама (90%)
 - отец (10%)
 - бабушка (0%)
 - опекун, попечитель (0%)

- На каком курсе учиться Ваш ребёнок?
 - 1 курс (100%)
 - 2 курс (0%)
 - 3 курс (0%)
 - 4 курс (0%)

1. Представления о качестве образования.

1. Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (36%)
- б) гарантированное поступление в вуз (10%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (30%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (24%).

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	65%	33%	2%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	68%	30%	2%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одногруппниками	45%	53%	2%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	61%	37%	2%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	53%	45%	2%

2.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

- «Больше совместных мероприятий».
- «Прислушиваться к родителям и детям».
- «Все устраивает».
- «Организовывать общие коллективные дела. Это могут быть совместные поездки, походы, посещение концертов и спектаклей, проведение праздничных дней, проведение конкурсов с участием каждого».
- «Поддерживать на занятиях положительный эмоциональный настрой и по возможности поддерживать общение после занятий».

3.1 Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	63%	34%	2%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	67%	28%	5%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	78%	21%	1%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	64%	35%	1%

3.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:

- «Качество устраивает».

4.1 Качество обучения студентов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	76%	35%	2%
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	81%	17%	2%
Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже	53%	47%	2%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	56%	42%	2%

4.2 Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

-

5.1 Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности)	89%	8%	2%
Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	85%	13%	2%
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.)	73%	25%	2%
Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям	56%	43%	2%
Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	67%	31%	2%
Качество питания соответствует нашим ожиданиям	48%	50%	2%

5.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:

- «почему-то питание не особо удовлетворяет потребности детей, возможно, устроить тестирование для учащихся, что бы узнать их предпочтения».
- «Все устраивает».

6. 1 Качество управления колледжем.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	72%	27%	1%
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся	81%	18%	1%
Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями	85%	14%	1%
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем	82%	16%	2%
Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе	84%	15%	1%

6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:

- «конечно хотелось бы избавиться от суббот в учебном процессе, или хотя бы начинать с 10:00 (особенно первый курс. когда дети и родители еще не привыкли к такому графику и хотят поспать чуть дольше)».
- «Предложение. Сделать субботу выходным днем. У родителей 5 дневка, у детей 6 дневка. Все равно много детей не посещают в субботу колледж. Получается они пропускают занятия. А среди недели если распределить занятия, дети будут присутствовать».

7.1 Информирование родителей и обучающихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа	79%	20%	1%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	82%	15%	3%
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу	83%	16%	1%
На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация	83%	16%	1%
Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	92%	7%	1%

7.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

-