

Результаты опроса
«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых образовательных услуг»

Период проведения опроса – март-апрель 2025 г.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители) студентов специальности «Право и организация социального обеспечения».

В данном опросе приняли участие 19 респондентов, что составило 2,6% от общего числа обучающихся.

- Кем Вы приходитесь Вашему ребенку?
 - мама (100%)
 - отец (1%)
 - бабушка (0%)
 - опекун, попечитель (0%)

- На каком курсе учится Ваш ребёнок?
 - 1 курс (0%)
 - 2 курс (60%)
 - 3 курс (40%)
 - 4 курс (0%)

1. Представления о качестве образования.

1.Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (69%)
- б) гарантированное поступление в вуз (0%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (21%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (10%).

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	60%	40%	0%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	80%	20%	0%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одногруппниками	50%	50%	0%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	60%	40%	0%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	60%	30%	0%

2.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

- «Нет предложений».

3. 1 Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	68%	32%	0%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	80%	20%	0%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	69%	31%	0%
Средний возраст педагогов оптimalен для выполнения своих обязанностей	80%	20%	0%

3.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:

- «Нету».

4.1 Качество обучения студентов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	64%	36%	0%
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	43%	55%	0%
Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже	89%	11%	0%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	47%	53%	0%

4.2 Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

- «Предложений нет».

5.1 Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для	66%	34%	0%

образовательного процесса и внеучебной деятельности)			
Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	59%	41%	0%
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.)	68%	32%	0%
Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям	59%	41%	0%
Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	67%	33%	0%
Качество питания соответствует нашим ожиданиям	49%	51%	0%

5.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:

- «Предложений нет».

6. 1 Качество управления колледжем.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	77%	23%	0%
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся	69%	31%	0%
Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями	76%	23%	0%
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем	68%	32%	0%
Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе	80%	20%	0%

6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:

- «Предложений нет».

7. 1 Информирование родителей и обучающихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении	82%	18%	0%

ребенка, событиях в жизни колледжа			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	68%	31%	0%
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, прокурору, психологу	95%	5%	0%
На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация	75%	20%	0%
Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	79%	21%	0%

7.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

- «Предложений нет».