

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «Академический колледж»)

ОТЧЕТ

По результатам анкетирования (опроса) родителей (законных представителей),
участвующих в реализации основной образовательной программы
среднего профессионального образования
за II семестр 2024 – 2025 уч. год.



2025 г.

На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – исследование степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

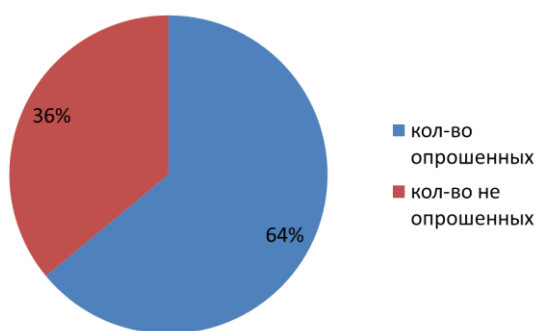
В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос родителей (законных представителей) колледжа. Внутренняя оценка качества предоставляемой образовательной деятельности по основным образовательным программам была проведена во втором семестре 2025 года (срок проведения – май 2025 г.).

В ходе опроса родителям (законным представителям) необходимо было определить степень удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг – согласен полностью, в основном согласен, не согласен. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: представления о качестве образования, эмоциональная атмосфера в колледже, профессиональный уровень педагогов, качество обучения студентов, качество условий обучения, качество управления колледжем, информированность родителей.

Цель опроса: оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.

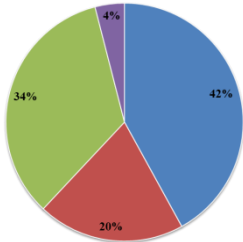
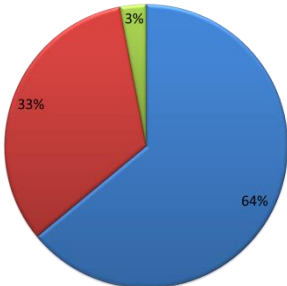
Категория опрашиваемых: родители (законные представители).

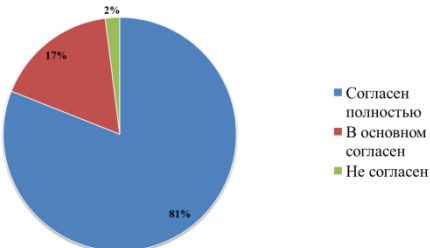
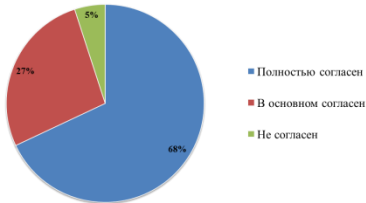
В данном опросе приняли участие 720 респондентов, что составило 64% от общего числа обучающихся.

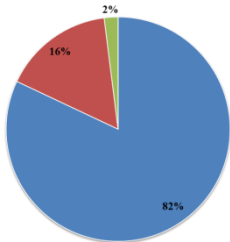


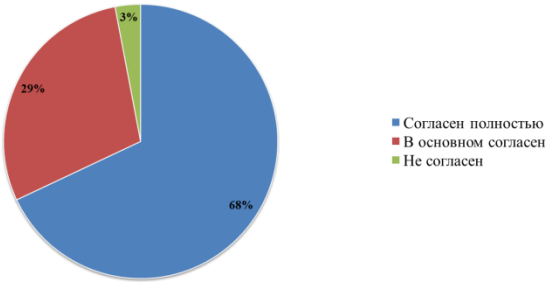
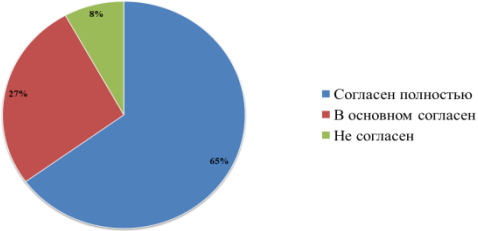
1. Результаты анкетирования (опроса) родителей по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы/ утверждения родителям образовательной	Результаты анкетирования
---	---	--------------------------

	программы	
1. Представления о качестве образования  ■ глубокие знания, умения и навыки обучающихся ■ гарантированное поступление в вуз ■ социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни ■ формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения		
1	Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?	а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (42%) б) гарантированное поступление в вуз (20%) в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (34%) г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (4%)
2	2. Эмоциональная атмосфера в колледже.  ■ Согласен полностью ■ В основном согласен ■ Не согласен	
3	Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку.	64%- согласен полностью 33%- в основном согласен 3%- не согласен
4	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами.	73% - согласен полностью 25% - в основном согласен 2%- не согласен
5	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками.	78% - согласен полностью 17% - в основном согласен 5%- не согласен
6	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.	63% - согласен полностью 34% - в основном согласен 3%- не согласен
7	Администрация и педагоги прислушиваются к	73% - согласен полностью 25% - в основном согласен

	родительскому мнению и учитывают его.	2%- не согласен
3. Профессиональный уровень педагогов.  ■ Согласен полностью ■ В основном согласен ■ Не согласен		
8	Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности.	81% - согласен полностью 17% - в основном согласен 2%- не согласен
9	Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности.	73% - согласен полностью 24% - в основном согласен 3%- не согласен
10	Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка.	81%- согласен полностью 14%- в основном согласен 5%- не согласен
11	Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей.	76% - согласен полностью 20% - в основном согласен 4% - не согласен
12	4. Качество обучения студентов.  ■ Полностью согласен ■ В основном согласен ■ Не согласен	
13	Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка.	68% - согласен полностью 27% - в основном согласен 5% - не согласен
14	Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка.	65% - согласен полностью 30% - в основном согласен 5% - не согласен
15	Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже.	63% - согласен полностью 27% - в основном согласен 10% - не согласен

16	Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	59% - согласен полностью 31% - в основном согласен 10% - не согласен
5. Качество условий обучения.  ■ Полностью согласен ■ В основном согласен ■ Не согласен		
17	Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности).	82% - согласен полностью 16% - в основном согласен 2%- не согласен
18	Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой.	67% - согласен полностью 29% - в основном согласен 4% - не согласен
19	Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.).	82% - согласен полностью 16% - в основном согласен 2% -не согласен
20	Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям.	74% - согласен полностью 23% - в основном согласен 3% - не согласен
21	Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым.	62% - согласен полностью 28% - в основном согласен 10% - не согласен
22	Качество питания соответствует нашим ожиданиям	55% - согласен полностью 28% - в основном согласен 7% - не согласен
6. Качество управления колледжем.		

 ■ Согласен полностью ■ В основном согласен ■ Не согласен		
23	Администрация качественно осуществляет функции по управлению.	68% - согласен полностью 29% - в основном согласен 3% - не согласен
24	Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся.	71% - согласен полностью 24% - в основном согласен 5% - не согласен
25	Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями.	67% - согласен полностью 18% - в основном согласен 15% - не согласен
26	Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем.	64% - согласен полностью 22% - в основном согласен 14% - не согласен
27	Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе.	78% - согласен полностью 19% - в основном согласен 3% - не согласен
7. Информирование родителей и обучающихся.  ■ Согласен полностью ■ В основном согласен ■ Не согласен		
28	Педагоги своевременно информируют родителей об	65% - полностью согласен 27% - в основном согласен

	успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа.	8% - не согласен
29	На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей.	73% - полностью согласен 26% - в основном согласен 5% - не согласен
30	Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу.	76% - полностью согласен 17% - в основном согласен 7% - не согласен
31	На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация.	68% - полностью согласен 19% - в основном согласен 13% - не согласен
32	Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания.	77% - полностью согласен 21% - в основном согласен 2% - не согласен

Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

Общие выводы:

Удовлетворенность качеством образования – полная удовлетворенность (83%).

Удовлетворенность эмоциональной атмосферой в колледже – полная удовлетворенность (85 %).

Удовлетворенность профессиональным уровнем педагогов – полная удовлетворенность (100 %).

Удовлетворенность качеством условий обучения - полная удовлетворенность (92%).

Удовлетворенность качеством управления колледжем -полная удовлетворенность (96%).

Удовлетворенность информированностью родителей и студентов -полная удовлетворенность (94%).

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2025 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Критерий удовлетворенности качеством образования имеет высокий показатель (83%)., что свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, а также о своевременной коррекцией педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Родители удовлетворены эмоциональной атмосферой в колледже, где педагоги справедливы по отношению к студентам, у студентов стабильные взаимоотношения как с педагогами, так и с одноклассниками. Показатель имеет 85% удовлетворенности.

Удовлетворенность профессиональным уровнем педагогов составляет 100%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися программы.

Удовлетворенность качеством условий обучения отмечается у 92% опрошенных родителей. Они убеждены, что колледж имеет хорошую материально-техническую базу, библиотеку (в том числе электронную) полностью укомплектованную, прилегающую благоустроенную территорию. Качество питания соответствует ожиданиям.

Показатель удовлетворенности качеством управления колледжем имеет высокую оценку (96%). Родители отмечают доступность взаимодействия с администрацией и чувствуют себя полноправными участниками образовательного процесса.

Удовлетворенность информированностью родителей и студентов составила 94%. Это свидетельствует о своевременно полученной информации со стороны педагогов. Родители (законные представители) отмечают,

что всегда могут обратиться за квалифицированной консультацией к педагогам или психологу.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 100 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам степени удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставляемых образовательных услуг установлено, что реализация образовательных программ среднего профессионального образования осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей), участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.