

**Результаты опроса
«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых образовательных услуг»**

Период проведения опроса – март-апрель 2025 г.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители) студентов специальности «Туризм и гостеприимство».

В данном опросе приняли участие 19 респондентов, что составило 2,6% от общего числа обучающихся.

- Кем Вы приходитеесь Вашему ребенку?
 - мама (100%)
 - отец (0%)
 - бабушка (0%)
 - опекун, попечитель (0%)

- На каком курсе учиться Ваш ребёнок?
 - 1 курс (45%)
 - 2 курс (35%)
 - 3 курс (20%)
 - 4 курс (0%)

1. Представления о качестве образования.

1. Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (58%)
- б) гарантированное поступление в вуз (13%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (25%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (4%).

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

| Утверждения | Согласен полностью | В основном согласен | Не согласен |
|--|---------------------------|----------------------------|--------------------|
| Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку | 51% | 45% | 4% |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами | 59% | 36% | 5% |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одногруппниками | 68% | 30% | 2% |
| Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | 52% | 48% | 0% |
| Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 49% | 51% | 0% |

2.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

- «Открытые уроки для посещения родителями».
- «Все хорошо».

3.1 Профессиональный уровень педагогов.

| Утверждения | Согласен полностью | В основном согласен | Не согласен |
|---|--------------------|---------------------|-------------|
| Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности | 54% | 46% | 0% |
| Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности | 60% | 30% | 0% |
| Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка | 66% | 34% | 0% |
| Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей | 51% | 49% | 0% |

3.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:

-

4.1 Качество обучения студентов.

| Утверждения | Согласен полностью | В основном согласен | Не согласен |
|--|--------------------|---------------------|-------------|
| Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка | 48% | 52% | 0% |
| Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка | 44% | 56% | 0% |
| Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже | 49% | 51% | 0% |
| Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы) | 47% | 53% | 0% |

4.2 Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

-

5.1 Качество условий обучения.

| Утверждения | Согласен полностью | В основном согласен | Не согласен |
|--|--------------------|---------------------|-------------|
| Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для | 56% | 44% | 0% |

| | | | |
|---|-----|-----|----|
| образовательного процесса и внеучебной деятельности) | | | |
| Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой | 59% | 41% | 0% |
| Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.) | 68% | 32% | 0% |
| Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям | 48% | 52% | 0% |
| Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым | 57% | 43% | 0% |
| Качество питания соответствует нашим ожиданиям | 51% | 49% | 0% |

5.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:

- «Очень много желающих питаться в столовой, поэтому в столовой ребенок не питается».

6. 1 Качество управления колледжем.

| Утверждения | Согласен полностью | В основном согласен | Не согласен |
|--|--------------------|---------------------|-------------|
| Администрация качественно осуществляет функции по управлению | 57% | 43% | 0% |
| Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся | 67% | 33% | 0% |
| Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями | 46% | 54% | 0% |
| Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем | 56% | 44% | 0% |
| Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе | 70% | 30% | 0% |

6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:

-

7. 1 Информирование родителей и обучающихся.

| Утверждения | Согласен полностью | В основном согласен | Не согласен |
|---|--------------------|---------------------|-------------|
| Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа | 65% | 35% | 0% |
| На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей | 71% | 29% | 0% |
| Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу | 75% | 25% | 0% |
| На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация | 63% | 37% | 0% |
| Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания | 55% | 45% | 0% |

7.2 Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

- «Всё отлично».

-« нету».