

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПОО «Академический колледж»)

**ОТЧЕТ**

По результатам анкетирования (опроса) родителей (законных представителей),  
участвующих в реализации основной образовательной программы среднего  
профессионального образования: **25.02.08 «Эксплуатация беспилотных  
авиационных систем» (БС)** ,  
I семестр 2024 – 2025 уч. год.



2024 г.

На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – исследование степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

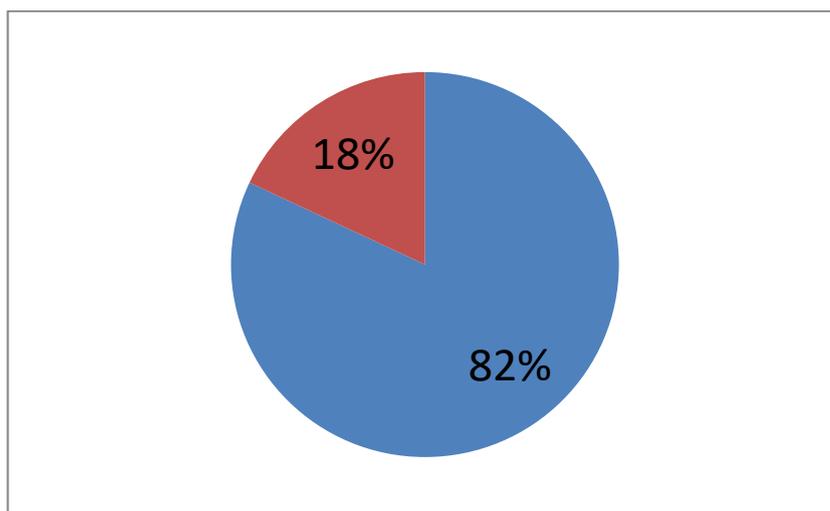
В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос родителей колледжа. Внутренняя оценка качества предоставляемой образовательной деятельности по основной образовательной программе 25.02.08 «Эксплуатация беспилотных авиационных систем» была проведена в первом семестре 2024 года (срок проведения - декабрь 2024 г.).

В ходе опроса родителям необходимо было определить степень удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг – согласен полностью, в основном согласен, не согласен. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: представления о качестве образования, эмоциональная атмосфера в колледже, профессиональный уровень педагогов, качество обучения студентов, качество условий обучения, качество управления колледжем, информированность родителей.

**Цель опроса:** оценка удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

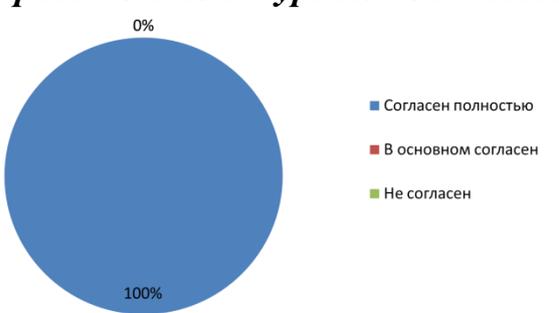
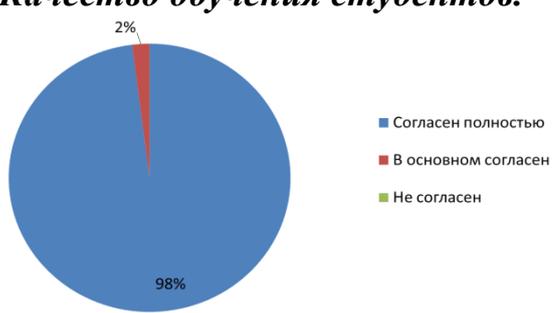
**Категория опрашиваемых:** студенты специальности «Эксплуатация беспилотных авиационных систем».

В данном опросе приняли участие 13 респондентов, что составило 82% от общего числа обучающихся.



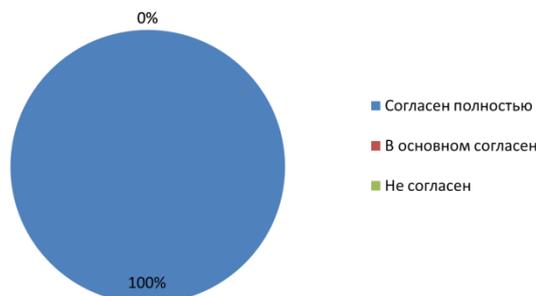
## 1. Результаты анкетирования (опроса) родителей по программе среднего профессионального образования

| №  | Вопросы/ утверждения родителям образовательной программы                   | Результаты анкетирования   |
|--|--|--|
| <p><b>1. Представления о качестве образования</b></p> <p> <span style="color: blue;">■</span> Глубокие знания, умения и навыки обучающихся (52%)<br/> <span style="color: red;">■</span> Гарантированное поступление в вуз (0%)<br/> <span style="color: green;">■</span> Социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (48%)<br/> <span style="color: purple;">■</span> Формирование позитивных личностных качеств, законопослушного стиля поведения (0%)         </p> |  |  |
| 1  | Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?              | а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (52%)<br>б) гарантированное поступление в вуз (0%)<br>в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (48%)<br>г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (0%). |
| <p><b>2. Эмоциональная атмосфера в колледже.</b></p> <p> <span style="color: blue;">■</span> Согласен полностью (100%)<br/> <span style="color: red;">■</span> В основном согласен (0%)<br/> <span style="color: green;">■</span> Не согласен (0%)         </p>  |  |  |
| 3  | Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку.                         | -Согласен полностью-100%<br>-В основном согласен -0%<br>-Не согласен-0%  |
| 4  | У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами.      | -Согласен полностью-78%<br>-В основном согласен -22%<br>-Не согласен-0%  |
| 5  | У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками. | -Согласен полностью- 69%<br>-В основном согласен-31%<br>-Не согласен-0%  |
| 6  | Педагоги учитывают   | -Согласен полностью-89%  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | индивидуальные особенности моего ребенка.  | -В основном согласен- 11%<br>-Не согласен-0%                              |
| 7  | Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его.                      | -Согласен полностью- 75%<br>-В основном согласен- 25%<br>-Не согласен- 0% |
| <b>3. Профессиональный уровень педагогов.</b>  |  |   |
|  <p>A pie chart representing 100% agreement. The chart is a solid blue circle. A legend to the right shows three categories: 'Согласен полностью' (blue square), 'В основном согласен' (red square), and 'Не согласен' (green square). The blue segment is labeled '100%' at the bottom, and '0%' is at the top.</p>   |  |   |
| 8  | Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности.                              | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| 9  | Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности.                             | -Согласен полностью- 98%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0%  |
| 10   | Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка.  | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| 11   | Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей.                               | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| 12   | <b>4. Качество обучения студентов.</b>   |   |
|  <p>A pie chart representing 98% full agreement and 2% partial agreement. The chart is mostly blue, with a small red slice. A legend to the right shows three categories: 'Согласен полностью' (blue square), 'В основном согласен' (red square), and 'Не согласен' (green square). The blue segment is labeled '98%' at the bottom, and the red segment is labeled '2%' at the top.</p> |  |   |
| 13   | Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка.                              | -Согласен полностью- 98%<br>-В основном согласен- 2%<br>-Не согласен- 0%  |
| 14   | Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка. | -Согласен полностью- 81%<br>-В основном согласен- 19%<br>-Не согласен- 0% |
| 15   | Мой ребенок с пользой посещает творческие студии,  | -Согласен полностью- 95%<br>-В основном согласен- 5%                      |

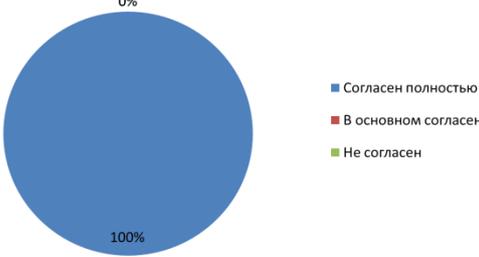
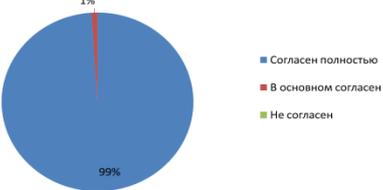
|    |  |   |
|----|--|---|
|    | спортивные секции и дополнительные занятия в колледже.   | -Не согласен- 0%  |
| 16 | Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы) | -Согласен полностью- 90%<br>-В основном согласен- 10%<br>-Не согласен- 0% |

### **5. Качество условий обучения.**



|    |  |   |
|----|--|---|
| 17 | Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности). | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| 18 | Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой.  | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| 19 | Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.).   | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| 20 | Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям.   | -Согласен полностью- 66%<br>-В основном согласен- 34%<br>-Не согласен- 0% |
| 21 | Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым.  | -Согласен полностью- 61%<br>-В основном согласен- 39%<br>-Не согласен- 0% |
| 22 | Качество питания соответствует нашим ожиданиям   | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |

### **6. Качество управления колледжем.**

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p>0%<br/>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Согласен полностью</li> <li>■ В основном согласен</li> <li>■ Не согласен</li> </ul>  |   |   |
| 23  | Администрация качественно осуществляет функции по управлению.   | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| 24  | Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся. | -Согласен полностью- 93%<br>-В основном согласен- 7%<br>-Не согласен- 0%  |
| 25  | Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями.   | -Согласен полностью- 87%<br>-В основном согласен- 13%<br>-Не согласен- 0% |
| 26  | Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем.   | -Согласен полностью- 79%<br>-В основном согласен- 21%<br>-Не согласен- 0% |
| 27  | Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе.   | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| <b>7. Информирование родителей и обучающихся.</b>   |   |   |
|  <p>1%<br/>99%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Согласен полностью</li> <li>■ В основном согласен</li> <li>■ Не согласен</li> </ul> |   |   |
| 28  | Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа.   | -Согласен полностью- 99%<br>-В основном согласен- 1%<br>-Не согласен- 0%  |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 29 | На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей.   | -Согласен полностью- 100%<br>-В основном согласен- 0%<br>-Не согласен- 0% |
| 30 | Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу. | -Согласен полностью- 99%<br>-В основном согласен- 1%<br>-Не согласен- 0%  |
| 31 | На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация.   | -Согласен полностью- 99%<br>-В основном согласен- 1%<br>-Не согласен- 0%  |
| 32 | Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания. | -Согласен полностью- 99%<br>-В основном согласен- 1%<br>-Не согласен- 0%  |

### Оценочная шкала результатов анкетирования:

| № | Степень удовлетворенности     | Процентный интервал удовлетворенности |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Полная удовлетворенность      | от 80% до 100%                        |
| 2 | Частичная удовлетворенность   | от 65% до 80%                         |
| 3 | Частичная неудовлетворенность | от 50% до 65%                         |
| 4 | Неудовлетворенность           | до 50%                                |

### Общие выводы:

Удовлетворенность качеством образования – полная удовлетворенность (94%).

Удовлетворенность эмоциональной атмосферой в колледже – полная удовлетворенность (83 %).

Удовлетворенность профессиональным уровнем педагогов – полная удовлетворенность (100 %).

Удовлетворенность качеством условий обучения -полная удовлетворенность (96%).

Удовлетворенность качеством управления колледжем -полная удовлетворенность (100%).

Удовлетворенность информированностью родителей и студентов -полная удовлетворенность (100%).

### **Общие выводы по результатам анализа:**

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2025 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Критерий удовлетворенности качеством образования имеет высокий показатель (94%)., что свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, а также о своевременной коррекцией педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Родители удовлетворены эмоциональной атмосферой в колледже, где педагоги справедливы по отношению к студентам, у студентов стабильные взаимоотношения как с педагогами, так и с одноклассниками. Показатель имеет 83% удовлетворенности.

Удовлетворенность профессиональным уровнем педагогов составляет 100%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность качеством условий обучения отмечается у 96% опрошенных родителей. Они убеждены, что колледж имеет хорошую материально-техническую базу, библиотеку (в том числе электронную) полностью укомплектованную, прилегающую благоустроенную территорию. Качество питания соответствует ожиданиям.

Показатель удовлетворенности качеством управления колледжем имеет высокую оценку (100%). Родители отмечают доступность взаимодействия с администрацией и чувствуют себя полноправными участниками образовательного процесса.

Удовлетворенность информированностью родителей и студентов составила 100%. Это свидетельствует о своевременно полученной информации со стороны педагогов. Родители (законные представители) отмечают, что всегда могут обратиться за квалифицированной консультацией к педагогам или психологу.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 100 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам степени удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставляемых образовательных услуг установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 25.02.08 «Эксплуатация беспилотных авиационных систем» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО25.02.08 «Эксплуатация беспилотных авиационных систем» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионально образования.

Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей), участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 25.02.08 «Эксплуатация беспилотных авиационных систем» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.