

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «Академический колледж»)**

ОТЧЕТ

**По результатам анкетирования (опроса) родителей (законных представителей),
участвующих в реализации основной образовательной программы среднего
профессионального образования:
38.02.07. Банковское дело
I семестр 2024 – 2025 уч. год.**



2024 г.

Результаты опроса «Степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг»

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели

Период проведения опроса – декабрь 2024 г.

Категория опрашиваемых: студенты специальности «Банковское дело»

В данном опросе приняли участие 37 респондентов, что составило 84% от общего числа обучающихся.

Цель опроса: организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

В ходе данного опроса студентам нужно было оценить степень удовлетворённости от 0 до 10.

1. Интересно ли вам учиться?

- 73% «Да»
- 19% «Скорее да, чем нет»
- 8% «Скорее нет, чем да»
- 0% «Нет»

2. Удовлетворены ли вы ...

2.1. Процессом обучения в колледже?

- 92% респондентов оценили по шкале от 7 до 10
- 8% указали 5-6 баллов
- 0% опрашиваемых указали диапазон 3-4 балла
- 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

2.2. Активными формами проведения учебных занятий?

- 87% опрошенных выбрали диапазон 8-10
- 11% указали 5-7 баллов
- 2% оценили в 3-4 балла
- 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

2.3. Отношением к Вам преподавателей?

- 60% оценили в 10 баллов
- 25% выбрали диапазон 8-9 баллов
- 14% опрашиваемых оценили в 5-7 баллов
- 1% указали диапазон 3-4 балла
- 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

3. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

- 38% «смотрю в будущее с оптимизмом»
- 8% «испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко»
- 19% «работать там, где смогу, независимо от специальности»
- 35% «буду работать по специальности и продолжу обучение»

4. Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?

Основные ответы: «Не пользуюсь», «1 раз в неделю»

5. Удовлетворены ли Вы наличием необходимой литературы в библиотеках?

- 54% опрошенных оценили в 10 баллов
- 14% оценили в 7-9 баллов
- 32% выбрали диапазон от 4 до 6
- 0% указали от 1 до 3

6. Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса:

6.1. Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

- 73% оценили в 10 баллов
- 21% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов
- 6% оценили в 4-6 баллов
- 0% оценили в 1-3 балла

6.2. Удовлетворены ли Вы наличие компьютеров, используемых в учебном процессе?

- 60% респондентов оценили в 10 баллов
- 20% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов
- 14% оценили в диапазоне 4-6 баллов
- 6% респондентов оценили в 1-3 балла

6.3. Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?

- 70% оценили в 10 баллов
- 27% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов
- 3% респондентов оценили в 4-6 баллов
- 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов

6.4. Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?

- 65% опрошенных оценили в 10 баллов
- 27% оценили в диапазоне от 7 до 9
- 8% опрошенных оценили в 4-6 баллов
- 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?

- 87% опрошенных оценили в 10 баллов

- 13% оценили в диапазоне от 7 до 9
- 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов
- 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов

6.7. Оцените работу Личного кабинета студента:

- 62% опрошенных оценили в 10 баллов
- 35% оценили в диапазоне от 4 до 9
- 3% опрошенных оценили в 1-3 балла

7. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:

- 95% да, всё замечательно
- 3% да, но хотелось бы больше внимания
- 2% не всегда
- 0% нет

8. Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?

- 38% опрошенных оценили в 10 баллов
- 34% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов
- 28% оценили от 1 до 4 баллов

9. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?

- 45% оценили в 10 баллов
- 36% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9
- 12% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов
- 7% оценили от 1 до 3 баллов

10. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?

- 86% опрошенных оценили в 9-10 баллов
- 14% оценили от 5 до 8 баллов
- 0% оценили в диапазоне от 1 до 4

11. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?

- 70% опрошенных оценили в 10 баллов
- 25% оценили по шкале от 7 до 9
- 5% опрошиваемых оценили в 4-6 балла
- 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

12. Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?

- 87% оценили в 9-10 баллов
- 9% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов
- 4% оценили в 3-5 баллов
- 0% оценили в 1-2 балла

13. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?

- 68% опрошенных оценили в 10 баллов
- 19% оценили в 8-9 баллов
- 13% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов
- 0% опрошенных оценили в 1-4 балла

14. Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?

- 65% оценили в 10 баллов
- 30% опрошенных оценили в 7-9 баллов
- 5% респондентов в диапазоне 5-6 баллов
- 0% опрашиваемых оценили в 1-4 балла

15. Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?

- 70% «нет»
- 30% «да»
- 0% «затрудняюсь ответить»

16. Дайте примерную оценку работе тьютора учебной группы?

- 87% оценили в 10 баллов
- 13% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9
- 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов

17. Удовлетворены ли Вы организацией досуговой занятости в колледже?

- 55% опрошенных оценили в 10 баллов
- 31% оценили по шкале от 7 до 9
- 10% опрашиваемых оценили в 4-6 балла
- 4% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

18. Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?

- 29% «спортом»
- 36% «во внеурочное время ничем не занимаюсь»
- 12% «художественная самодеятельность»
- 21% «во внеучебное время подрабатываю»
- 7% «волонтерская деятельность»
- 7% «культурно-массовой работой»
- 0% «научно-исследовательской работой»

19. Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?

- 55% «ни в каких мероприятиях не принимал участие»
- 7% «в спортивных конкурсах, соревнованиях»
- 19% «в культурно-массовых мероприятиях»
- 5% «в предметных олимпиадах»
- 12% «в студенческих научных конференциях»

20. Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?

- 57% оценили в 10 баллов
- 43% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов
- 0% оценили в 1-4 балла

21. Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?

- 65% «да, знаю»
- 24% «слышал об этом»
- 11% «нет, не знаю»

22. Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?

- 5% «да приходилось»
- 34% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь»
- 61% «нет, не было необходимости»
- 0% «нет, я не считаю, что он мне поможет»

23. Как Вы считаете, в каком направлении организации образовательного процесса администрации колледжа нужно акцентировать свое внимание:

- 27% «комфортное пребывание»
- 30% «безопасность»
- 24% «уровень педагогического мастерства»
- 8% «качество организации внеучебных мероприятий»
- 11% «материально-техническая база»

Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 63% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%