

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПО «Академический колледж»)**

**ОТЧЕТ**

**По результатам анкетирования (опроса) «Степень удовлетворенности обучающихся  
качеством предоставляемых образовательных услуг»  
09.02.07 «Информационные системы и программирование» -ИСП**

**I семестр 2024 г.**



**2024 г.**

## Результаты опроса «Степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг»

**Период проведения опроса:** декабрь 2024 г.

На основании положения об организации оценивания студентами содержания и качества образовательного процесса в 2024-2025 учебном году со студентами третьего курса по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование проведено анкетирование с целью получения сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса.

Проведем анализ анкетирования по направлениям:

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности «Информационные системы и программирование»

В данном опросе приняли участие 78 респондентов, что составило 29% от общего числа обучающихся.

**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

В ходе данного опроса студентам нужно было оценить степень удовлетворённости от 0 до 10.

1. Интересно ли вам учиться?

- Да – 56%
- Скорее да, чем нет – 30%
- Скорее нет, чем да – 11%
- Нет – 3%

2. Удовлетворены ли вы ...

2.1. Процессом обучения в колледже?

- 86% респондентов оценили по шкале от 7 до 10
- 7% указали 5-6 баллов
- 5% опрашиваемых указали диапазон 3-4 балла
- 2% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

2.2. Активными формами проведения учебных занятий?

- 73% опрошенных выбрали диапазон 8-10
- 20% указали 5-7 баллов
- 6% оценили в 3-4 балла
- 1% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

2.3. Отношением к Вам преподавателей?

- 56% оценили в 10 баллов
- 24% выбрали диапазон 8-9 баллов
- 16% опрашиваемых оценили в 5-7 баллов
- 4% указали диапазон 3-4 балла
- 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2

3. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

- 50% «смотрю в будущее с оптимизмом»
- 14% «испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко»
- 19% «работать там, где смогу, независимо от специальности»
- 17% «буду работать по специальности и продолжу обучение»

4. Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?

**Основные ответы:** «Не пользуюсь», «1 раз в неделю»

5. Удовлетворены ли Вы наличием необходимой литературы в библиотеках?

- 54% опрошенных оценили в 10 баллов
- 19% оценили в 7-9 баллов
- 21% выбрали диапазон от 4 до 6
- 6% указали от 1 до 3

6. Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса:

6.1. Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

- 32% оценили в 10 баллов
- 35% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов
- 20% оценили в 4-6 баллов
- 13% оценили в 1-3 балла

6.2. Удовлетворены ли Вы наличие компьютеров, используемых в учебном процессе?

- 31% респондентов оценили в 10 баллов
- 28% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов
- 25% оценили в диапазоне 4-6 баллов
- 16% респондентов оценили в 1-3 балла

6.3. Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?

- 37% оценили в 10 баллов
- 33% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов
- 18% респондентов оценили в 4-6 баллов
- 12% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов

6.4. Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?

- 42% опрошенных оценили в 10 баллов
- 38% оценили в диапазоне от 7 до 9
- 18% опрошенных оценили в 4-6 баллов
- 2% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?

- 60% опрошенных оценили в 10 баллов
- 33% оценили в диапазоне от 7 до 9
- 4% опрошенных оценили в 4-6 баллов

- 3% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов

6.7. Оцените работу Личного кабинета студента:

- 46% опрошенных оценили в 10 баллов
- 50% оценили в диапазоне от 4 до 9
- 4% опрошенных оценили в 1-3 балла

7. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива?

- 85% «да, всё замечательно»
- 4% «да, но хотелось бы больше внимания»
- 9% «не всегда»
- 2% «нет»

8. Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?

- 32% опрошенных оценили в 10 баллов
- 50% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов
- 18% оценили от 1 до 3 баллов

9. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?

- 47% оценили в 10 баллов
- 35% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9
- 10% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов
- 8% оценили от 1 до 3 баллов

10. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?

- 66% опрошенных оценили в 9-10 баллов
- 29% оценили от 5 до 8 баллов
- 5% оценили в диапазоне от 1 до 4

11. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?

- 49% опрошенных оценили в 10 баллов
- 35% оценили по шкале от 7 до 9
- 11% опрошиваемых оценили в 4-6 балла
- 5% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

12. Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?

- 65% оценили в 9-10 баллов
- 33% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов
- 10% оценили в 3-5 баллов
- 2% оценили в 1-2 балла

13. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?

- 55% опрошенных оценили в 10 баллов
- 23% оценили в 8-9 баллов

- 18% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов
- 4% опрошенных оценили в 1-4 балла

14. Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?

- 53% оценили в 10 баллов
- 33% опрошенных оценили в 7-9 баллов
- 9% респондентов в диапазоне 5-6 баллов
- 5% опрашиваемых оценили в 1-4 балла

15. Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?

- 65% «нет»
- 35% «да»
- 0% «затрудняюсь ответить»

16. Дайте примерную оценку работе тьютора учебной группы?

- 78% оценили в 10 баллов
- 20% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9
- 2% респондентов оценили от 1 до 4 баллов

17. Удовлетворены ли Вы организацией досуговой занятости в колледже?

- 45% опрошенных оценили в 10 баллов
- 37% оценили по шкале от 7 до 9
- 14% опрашиваемых оценили в 4-6 балла
- 4% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

18. Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?

- 43% «спортом»
- 32% «во внеурочное время ничем не занимаюсь»
- 22% «художественная самодеятельность»
- 19% «во внеучебное время подрабатываю»
- 4% «волонтерская деятельность»
- 5% «культурно-массовой работой»
- 4% «научно-исследовательской работой»

19. Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?

- 52% «ни в каких мероприятиях не принимал участие»
- 15% «в спортивных конкурсах, соревнованиях»
- 23% «в культурно – массовых мероприятиях»
- 12% «в предметных олимпиадах»
- 7% «в студенческих научных конференциях»

20. Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?

- 53% оценили в 10 баллов
- 42% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов

- 5% оценили в 1-4 балла

21. Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?

- 55% «да, знаю»
- 36% «слышал об этом»
- 9% «нет, не знаю»

22. Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?

- 8% «да приходилось»
- 10% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь»
- 76% «нет, не было необходимости»
- 6% «нет, я не считаю, что он мне поможет»

23. Как Вы считаете, в каком направлении организации образовательного процесса администрации колледжа нужно акцентировать свое внимание?

- 40% «комфортное пребывание»
- 10% «безопасность»
- 18% «уровень педагогического мастерства»
- 6% «качество организации внеучебных мероприятий»
- 23% «материально – техническая база»
- 3% «охрана здоровья»

Предложения по повышению качества образовательного процесса

1. Применение современных образовательных технологий, активных методов обучения
2. Учет индивидуальных возможностей студентов
3. Организация внеурочной деятельности
4. Проведение мероприятий, повышающих престиж ОУ.