

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПОО «Академический колледж»)

**ОТЧЕТ**

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих в  
реализации основной образовательной программы среднего профессионального  
образования: **38.02.07 «Банковское дело» (БД)** ,  
за I семестр 2025 – 2026 уч. год.



2025 г.

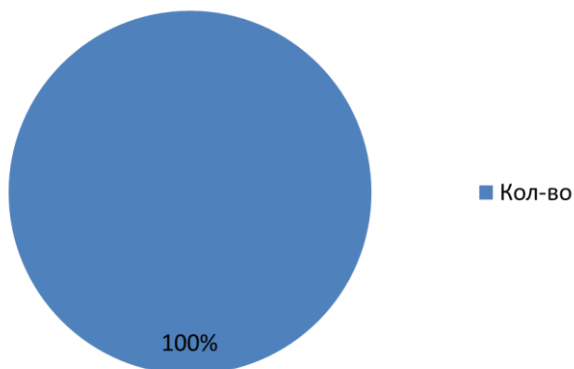
На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 38.02.07 «Банковское дело» была проведена в первом семестре 2025 года (срок проведения - декабрь 2025 г.).

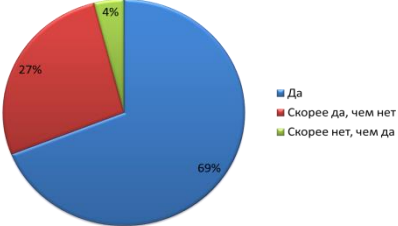
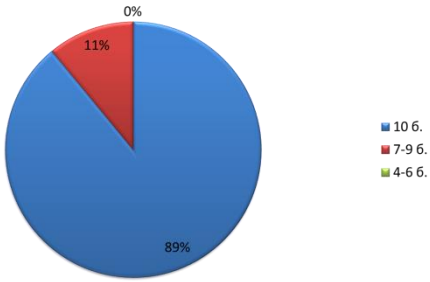
В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

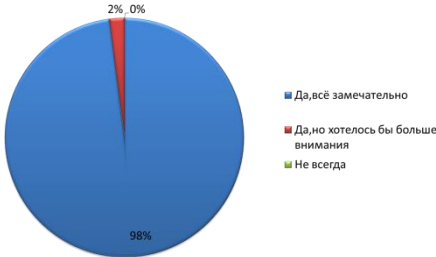
**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности «Банковское дело».  
В данном опросе приняли участие 37 респондентов.



# 1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<p align="center"><i>Образовательная деятельность</i></p>  <p>■ Да ■ Скорее да, чем нет ■ Скорее нет, чем да</p>		
1	Интересно ли вам учиться?	74% «Да» 21% «Скорее да, чем нет» 5% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет»
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	95% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 5% указали 5-6 баллов 0% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	83% опрошенных выбрали диапазон 8-10 8% указали 5-7 баллов 9% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
<p align="center"><i>Материально-техническое оснащение</i></p>  <p>■ 10 б. ■ 7-9 б. ■ 4-6 б.</p>		
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?	<b>Основные ответы:</b> «Не пользуюсь», «1 раз в неделю»
6	Удовлетворены ли Вы оснащением	72% оценили в 10 баллов 25% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов

	учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	3% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров, используемых в учебном процессе?	54% респондентов оценили в 10 баллов 38% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 8% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	65% оценили в 10 баллов 35% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 0% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	72% опрошенных оценили в 10 баллов 28% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	100% опрошенных оценили в 10 баллов 0% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	51% опрошенных оценили в 10 баллов 49% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла
<p><i>Педагогический состав (кадровое обеспечение)</i></p>  <p>■ Да, всё замечательно ■ Да, но хотелось бы больше внимания ■ Не всегда</p>		
12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	94% да, всё замечательно 6% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе куратор группы?	100% «Да» 0% «Нет»

14	Дайте примерную оценку работе куратора учебной группы?	100% оценили в 10 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	88% «да, знаю» 12% «слышал об этом» 0% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	0% «да приходилось» 20% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 78% «нет, не было необходимости» 2% «нет, я не считаю, что он мне поможет»
<p align="center"><i>Санитарно-гигиенические показатели</i></p> <p align="center"> <span style="color: blue;">■</span> 10-6.  <span style="color: red;">■</span> 5-9.6.  <span style="color: green;">■</span> 1-4.6. </p>		
17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	76% опрошенных оценили в 10 баллов 24% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	95% оценили в 10 баллов 5% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 0% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	100% опрошенных оценили в 9-10 баллов 0% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	78% опрошенных оценили в 10 баллов 20% оценили по шкале от 7 до 9 2% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов
<p align="center"><i>Воспитательная и профилактическая работа</i></p> <p align="center"> <span style="color: blue;">■</span> 9-10.6.  <span style="color: red;">■</span> 6-8.6.  <span style="color: green;">■</span> 3-5.6. </p>		

21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	91% оценили в 9-10 баллов 9% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	97% опрошенных оценили в 10 баллов 3% оценили в 8-9 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	86% оценили в 10 баллов 14% опрошенных оценили в 7-9 баллов 0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрошиваемых оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	97% «нет» 3% «да» 0% «затрудняюсь ответить»
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	15% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 7% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 68% «в культурно-массовых мероприятиях» 0% «в предметных олимпиадах» 10% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	100% оценили в 10 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности	39% «спортом» 7% «во внеурочное время ничем не занимаюсь»

	Вы занимаетесь во внеурочное время?	0% «художественная самодеятельность» 42% «во внеучебное время подрабатываю» 12% «волонтерская деятельность» 0% «культурно-массовой работой» 0% «научно-исследовательской работой».
--	-------------------------------------	--

### Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

### Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью – полная удовлетворенность (87%).

Удовлетворенность материально-технической базой – полная удовлетворенность (93 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (90 %).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет) – полная удовлетворенность (86%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой -полная удовлетворенность (92%).

### Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2026 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 90%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт

деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (86%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм санпина.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (92%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 82 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 «Банковское дело» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО 38.02.07 «Банковское дело» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 «Банковское дело» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.