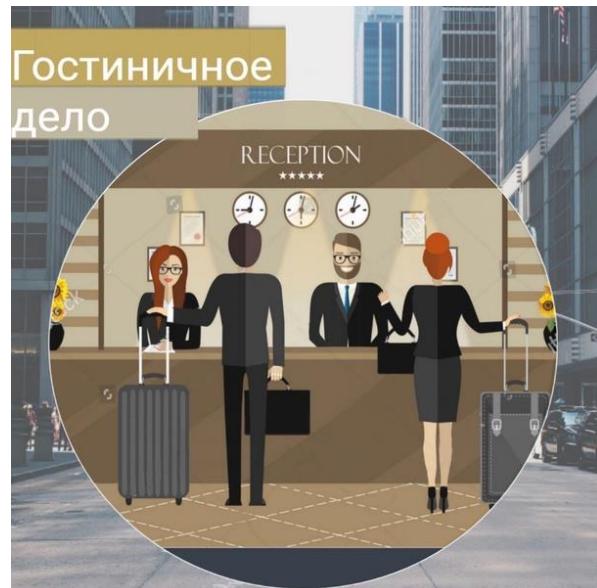


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «Академический колледж»)

ОТЧЕТ

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования: **«Гостиничное дело» (ГД)**
за I семестр 2025-2026 уч. год.



2025 г.

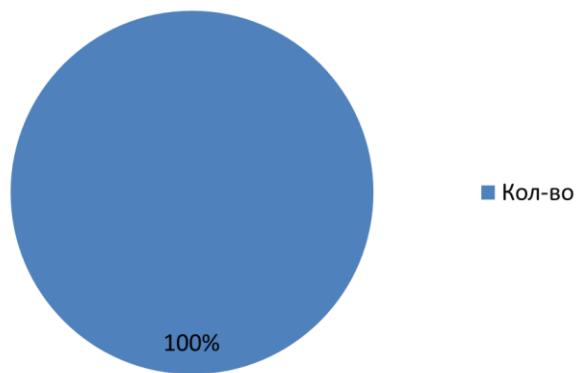
На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе «Гостиничное дело» была проведена в первом семестре 2025 года (срок проведения - декабрь 2025 г.).

В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

Цель опроса: организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

Категория опрашиваемых: студенты специальности «Гостиничное дело». В данном опросе приняли участие 12 респондентов.

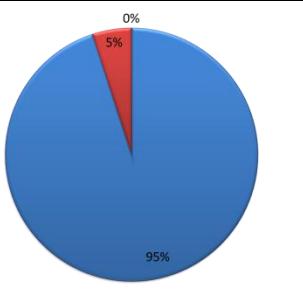


1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования								
<i>Образовательная деятельность</i>										
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Да</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td>Скорее да, чем нет</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Скорее нет, чем да</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>0%</td> </tr> </table>			Да	61%	Скорее да, чем нет	35%	Скорее нет, чем да	4%	Нет	0%
Да	61%									
Скорее да, чем нет	35%									
Скорее нет, чем да	4%									
Нет	0%									
1	Интересно ли вам учиться?	65% «Да» 35% «Скорее да, чем нет» 0% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет»								
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	67% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 22% указали 5-6 баллов 11% опрашиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2								
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	78% опрошенных выбрали диапазон 8-10 22% указали 5-7 баллов 0% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2								
<i>Материально-техническое оснащение</i>										
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>10 б.</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>7-9 б.</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>1-3 б.</td> <td>20%</td> </tr> </table>			10 б.	40%	7-9 б.	40%	1-3 б.	20%		
10 б.	40%									
7-9 б.	40%									
1-3 б.	20%									
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?	Основные ответы: «нечасто», «никогда».								

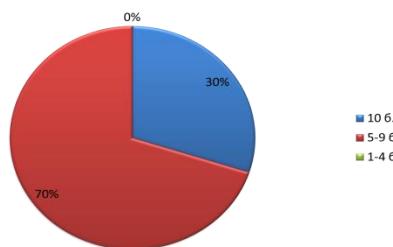
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	67% оценили в 10 баллов 11% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 22% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличие компьютеров, используемых в учебном процессе?	56% респондентов оценили в 10 баллов 11% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 11% оценили в диапазоне 4-6 баллов 22% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	78% оценили в 10 баллов 0% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 22% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	31% опрошенных оценили в 10 баллов 65% оценили в диапазоне от 7 до 9 4% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	89% опрошенных оценили в 10 баллов 11% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	78% опрошенных оценили в 10 баллов 22% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла

Педагогический состав (каровое обеспечение)



12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	89% да, всё замечательно 11% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе куратор ?	100% «Да» 0% «Нет»
14	Дайте примерную оценку работе куратор учебной группы?	100% оценили в 10 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	100% «да, знаю» 0% «слышал об этом» 0% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	0% «да приходилось» 0% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 100% «нет, не было необходимости» 0% «нет, я не считаю, что он мне поможет».

Санитарно-гигиенические показатели



17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	66% опрошенных оценили в 10 баллов 34% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим	44% оценили в 10 баллов

	состоянием пункта общественного питания (буфета)?	56% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрашиваемых оценили в 4-6 баллов 0% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	44% опрошенных оценили в 9-10 баллов 56% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	44% опрошенных оценили в 10 баллов 56% оценили по шкале от 7 до 9 0% опрашиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов
<i>Воспитательная и профилактическая работа</i>		
21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	78% оценили в 9-10 баллов 22% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	78% опрошенных оценили в 10 баллов 22% оценили в 8-9 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	50% оценили в 10 баллов 50% опрошенных оценили в 7-9 баллов 0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрашиваемых оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	50% «нет» 50% «да»
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	0% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 44% «в спортивных конкурсах, соревнованиях»

		56% «в культурно-массовых мероприятиях» 0% «в предметных олимпиадах» 0% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	56% оценили в 10 баллов 44% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	0% «спортом» 0% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 0% «художественная самодеятельность» 66% «во внеучебное время подрабатываю» 34% «волонтерская деятельность» 0% «культурно-массовой работой» 0% «научно-исследовательской работой»

Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью – полная удовлетворенность (80%).

Удовлетворенность материально-технической базой – частичная удовлетворенность (73 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (85 %).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет) – частичная удовлетворенность (75%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой -частичная удовлетворенность (75%).

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2026 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 85%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (75%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм санпина.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (75%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 75 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Гостиничное дело» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО «Гостиничное дело» – соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Гостиничное дело» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.