

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «Академический колледж»)**

**ОТЧЕТ
По результатам анкетирования (опроса) родителей (законных представителей),
I семестр 2025 – 2026 уч. год.**



2025 г.

Результат опроса родителей степенью удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители).

В опросе приняли участие 878 респондентов, что составило 54% от общего числа.

Период проведения опроса: декабрь 2025 г.

Кем вы приходитесь Вашему ребенку?

- мама (95.7%)
- отец (3.4%)
- дедушка (3%)
- опекун, попечитель (0.7%)

На каком курсе учится Ваш ребёнок?

- 1 курс (66.4%)
- 2 курс (17.5%)
- 3 курс (13.4%)
- 4 курс (2.8%)

1. Представления о качестве образования.

Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (54.7%)
- б) гарантированное поступление в вуз (7.8%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (27.7%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (9.8%)

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	66.4%	33,4%	0.2%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	72,3%	27.5%	0.2%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одногруппниками	73.9%	24.7%	1.4%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	62%	36.8%	1.1%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	64.3%	34.6%	1.1%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

- «Всё устраивает» .
- «Больше мероприятий на сплочение, так дети ещё лучше узнают друг-друга»
- «Всего хватает».
- «Все и так направлено на благотворную атмосферу, надо продолжать придерживаться этого правила».
- «Если ребёнка все устраивает меня тоже вполне».
- «Быть добре, справедливость».
- «Немного больше внимания поведению»
- «Организовать командные мероприятия, тренинги и т.д.»
- «Нет предложений»
- «Побольше личного контакта с преподавателем».

- «Проявлять уважение и доброжелательность, поддерживать и помогать».
 - «Я согласна полностью с атмосферой колледжа».
 - «Проведение внутренних мероприятий среди учащихся и педагогов»
 - «Больше совместных мероприятий»
 - «Все замечательно! Спасибо»
 - «Всё прекрасно. Добавить нечего»
 - Не желающие учатся, не должны мешать другим студентам.
 - Пока всё устраивает
- Вовлекать всех учеников в мероприятия Колледжа , особенно тех кто отлынивает
- Ребенку нравится, ему комфортно там находится, это самое главное
 - Больше выездных мероприятий
 - Мне все нравится
 - Всё хорошо спасибо-Отменить занятия по субботам
 - Все на высшем уровне.
 - Отлично
- Бесплатное питание хотя бы для многодетных семей
- Мне кажется в нашем колледже всё хватает, я так рада что мой ребёнок учится у вас .
- Очень дисциплинированный, специалист все очень справедливые, мой ребёнок просто стал другим человеком,, уверенным, целеустремлённый и очень счастливым что он учится в вашем колледже. Спасибо вам большое, за заботу, за тепло и знания .
- Меня всё устраивает, только то что учатся по субботам не очень устраивает
 - .- Хотелось бы больше знать информации для родителей про жизнь студентов в стенах колледжа.
 - Предложений нет, все и так отлично
- Дисциплины не хватает
- Исключать из процесса обучения детей, не желающих учиться, пропускающих занятия и срывающих уроки
- Затрудняюсь ответить
- .- Мероприятия по сплочению
- Продолжать как есть
- Сплоченность педагогов и студентов.
- Все просто замечательно, спасибо за понимание.
- Больше мероприятий, которые сплотят учащихся: дискотека, поездки в кино, театр, музей
- Побольше экскурсий и выездов с группой
- Побольше ответственных педагогов, особенно отвечающих за прохождение практики!
- Устраивает все полностью , второй ребёнок однозначно будет поступать к Вам
- Организовать секции, кружки по интересам
- Мероприятия , конкурсы между группами, связанные с их профессиональной деятельностью.
- Комната отдыха
- Наладить своевременное информирование учащихся и кураторов об отмене или замене занятий
- На мой взгляд всё хорошо
- Эмоциальная атмосфера вполне удовлетворяет! Благодарим!
- Меня и моего сына в принципе все устраивает, но третий год теория, хотелось бы практики, хотя бы немного на предприятиях и в компаниях
- Заранее сообщать о датах экзаменов
- Побольше общения с педагогами

3. Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	72.51%	26.8%	0.7%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	68.6%	31.1%	0.2%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	77.3%	22.2%	0.5%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	77.3%	22.2%	0.5%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества работы педагогов:

4. Качество обучения студентов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	76.4%	23.3%	0.2%
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	71.4%	27.7%	0.9%
Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже	58.1%	35.2%	6.6%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	66.6%	31.8%	1.6%

Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

- «Все устраивает».
- «Больше наглядности и практики».
- «Всё, на высшем уровне».
- «Продолжать в том же направлении».
- «Обновления программ, повышение квалификации преподавателей».
- «Нет предложений».
- «Большая задержка с выставлением оценок в Эл. дневник. Невозможно отследить успеваемость».
- «Сделать учебу более живой и понятной: больше практики, меньше теории, примеры из жизни (объяснить, материал так, ч б можно было видеть, где он пригодиться), учитывать индивидуальный подход».
- «Больше внеучебных мероприятий».
- «Ну тут сложно ответить, так как взаимодействия с преподавателями нет, и сложно ответить как ориентирован процесс обучения».
- «Сделать субботу выходным днём».
- «Сделать 5-дневную учебную неделю -Дисциплина -комфортные условия для обучения».
- «Не понятно, почему совместили две группы и платников (детей с достаточно невысокими баллами и малостремящихся к учебе) и бюджетников. В итоге в аудитории не 25 человек, а около 40».

«Так же не понятно, как может быть качественным процесс обучения, когда проходят совмещенные пары, где двум разным группам преподают одновременно два разных предмета. О каком качестве может идти речь».

–«Продолжать как есть».

–«Увеличить требовательность к студентам, чтобы те кто хочет учиться могли получать знания».

–«Хотелось бы увеличить количество экскурсий, мероприятий и проектов - Индивидуальный подход».

– «Все нравится».

– «Обучение во вторую смену, какие дополнительные мероприятия? Вы о чем?».

– «Прописывать критерий оценок для конкретного задания, это помогает учащимся чётко определить, какая часть задания самая важная, и делает процесс оценивания прозрачным и понятным».

–«На момент поступления обещали, что будут изучать китайский язык. И его не было».

– «Не хотелось что- бы,не повышалось с каждым годом цена на обучение».

– «Больше проводить организаций в неучебной деятельности».

– «Отличные условия для качественного обучения!»

- «Качество обучения полностью пока оправдывает мои ожидания».

– «Все хорошо и на этом уровне качества».

5. Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности)	85.6%	14%	0.5%
Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	76.9%	22.9%	0.2%
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.)	81%	18.8%	0.2%
Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям	85.6%	14.4%	0%
Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	75.5%	23.6%	0.9%
Качество питания соответствует нашим ожиданиям	52.9%	41.2%	5.9%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий обучения:

«Большие очереди в столовой».

«Все хорошо».

«Все устраивает».

«Спортзал в отдельном здании, что в непогоду не очень комфортно».

«Использовать информационные технологии

«Качество обучения все нормально, только в колледже хотелось бы были взаимопонимания между преподавателем и студентом и поддержки к студентами. Это были бы здорово и позитивно по повышению качества жизни наших детей.».

«Всегда стремиться к повышению контроля и безопасности как внутри колледжа, так и на прилегающей территории».

«Некорректные вопросы, как можно ответить если ты не в курсе всего этого».

«Даже предложить нечего все идеально»

-В колледже все прекрасно и педагоги, и процесс обучения, и атмосфера,. Внутреннее и внешнее оформление колледжа великолепно. Мне, как родителю, очень приятно посещать колледж, все продумано для удобства как детей так и родителей. Ни на минуту не пожалела, что дочь учится именно здесь. И дочери тоже нравится ,она с удовольствием учится. Спасибо ,что создали такие условия для обучения! Пожалуй данный колледж лучший в Волгограде.

- Нет предложений

-Мне все нравится

-Организовать буфет без очереди, и увеличить время на перерыв-актуальность учебного заведения

-Обещали тренажерный зал, до сих пор ждем.

- Увеличить время перемены, не все успевают попасть в столовую из за большого потока

-Все супер-все отлично

-Составлять расписание пар по другому ,а то в какие-то дни 2 пары а в субботу 4 пары, конец недели тяжеловато детям

-Продолжать как есть

-Никаких

-Не знаю

-Так держать

-Организовать стабильный интернет

, - Предложений нет , все соответствует требованиям

-Установить сплитсистему в аудиториях.

-Пересмотреть цены в столовой. Завышенные

-Всем довольны.

-Качество обучения отличное!

- Их нет. Качество обучения в нашем колледже достаточно высокое.

- Учащиеся 2й смены часто не могут попасть в буфет.

- Так держать.

6. Качество управления колледжем.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	77.8 %	21.7%	0.5%
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся	72.8%	26.1%	1.1%
Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями	65.7%	29.5%	4.8%
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем	67.7%	29.5%	2.7%
Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе	80.3%	19.5%	0.2%

6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:

Все устраивает

-На все 5

-Все правильно

👉 -нету

-Улучшить инновационные технологии, повышать мотивацию преподавателей и студентов

-Взрослые своим примером и словом должны быть образцом для подражания для наших детей, начиная с охранника.

- Все идеально

-На данном этапе обучения предложений нет.

-Так держать!!!

- Все отлично

-знание и понимание материалов

-От колледжа ожидали большего, особенно учитывая, что все равно платим. Могли бы и бесплатно так учиться. Очень надеюсь, что все таки будет тот уровень обучения, который обещали на дне открытых дверей.

- В субботу уменьшить нагрузку. Хотя бы для 1 курса

-Все супер

-Затрудняюсь ответить

-Все хорошо

-Сделать из шестидневки----пятидневку

-Нет предложений, все устраивает

-Продолжать как есть

-Нету предложений

-Не желательно , чтобы в субботу были пары

-Меня всё устраивает

-Всё на должном уровне

-Больше времени на еду ученикам

-Качество управления колледжем высокое!

- Я полагаю, что нашим колледжем управляют компетентные руководители и пока происходит достойное преподавание и грамотное руководство колледжем, на сегодняшний день претензий или пожеланий нет, разве только одно пожелание также достойно продолжать обучение наших детей. Успехов нашим педагогам-преподавателям и руководителям нашего колледжа.

- Всё нравиться

-Всем довольна

-Всё очень хорошо

7. Информирование родителей и обучающихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа	80.3%	17.2%	2.5%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	80.1%	19.5%	0.5%
Родители всегда могут обратиться в колледж за	82.4%	17.1%	0.7%

квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу			
На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация	80.3%	19%	0.7%
Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	75,5%	24%	0.5%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

«Всё просто отлично».

«Родительские собрания должны быть более содержательные».

«Все устраивает».

«Предложений нет».

«Информировать родителей: как можно чаще, по качеству подготовки и успеваемости ученика».

«Информация поступает вовремя».

- Просьба, чтобы куратор группы вовремя оформил доп. соглашение по оплате за колледж за 2026 -2027г , т.к. оплату оформляю через материнский капитал -

Нам очень повезло, нам два раза дают очень грамотных, компетентных и ответственных кураторов, мы всегда проинформированы обо всех событиях в колледже. Огромное спасибо!

- Качество информирования родителей хорошее! Благодарю!

- Больше показывать посещение и оценки детей

-Хотелось бы что б лучше работал интернет

-Всегда получаем полную информацию.

- Каждую неделю оповещать родителей об успеваемости

-Все нравится

-Все замечательно!!!

- Наш куратор Светлана Валентиновна, в родительском чате об всех изменениях, успехах нас информирует сразу, спасибо за информацию ей

- Качество информирование своевременное .

-Ничего, все устраивает

-На ваше усмотрение

-Хорошее качество информирования.

- Качество на должность уровне

-Все замечательно , и наш куратор всегда информирует обо всем

-актуальность учебного материала

-Меня всё устраивает ☺, всегда обо всем сообщаю заранее , в любое время позвонить можно и узнать про своего ребёнка.

- Всё отлично

-Всё в порядке!

- По качеству питания не могу дать оценки, так как мой ребёнок не питается в колледже, очень большие очереди, поэтому приходится ходить кушать вне колледжа

- У нас самый лучший куратор

.- На данном этапе обучения всё устраивает. Куратор обеспечивает информацией.

Доступно и в открытом доступе.

- Мы, родители информированы .

- Нечего добавить все отлично👉Всё супер, спасибо

-Спасибо огромное Всем, всё на высшем уровне!

- У нас и так есть связь, все замечательно.
- Родительские собрания с возможностью онлайн

--