

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «Академический колледж»)

ОТЧЕТ

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования: **38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (ОДЛ)**, за I семестр 2025 – 2026 уч. год.



2025 г.

На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

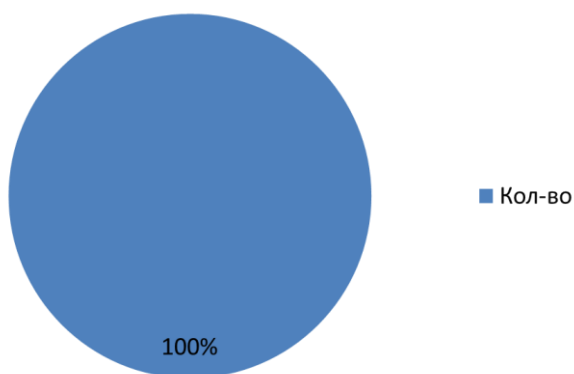
В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» была проведена в первом семестре 2025 года (срок проведения - декабрь 2025 г.).

В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

Цель опроса: организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.


Категория опрашиваемых: студенты специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

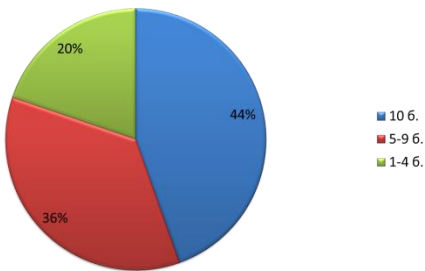
В данном опросе приняли участие 49 респондентов.

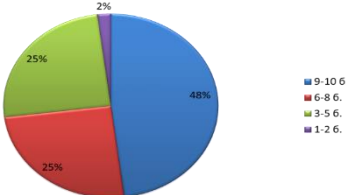


1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

| № | Вопросы студентам образовательной программы | Результаты анкетирования |
|---|---|--|
| <p style="text-align: center;"><i>Образовательная деятельность</i></p> <div style="text-align: center;"> <p>■ Да ■ Скорее да, чем нет ■ Скорее нет, чем да</p> </div> | | |
| 1 | Интересно ли вам учиться? | 90% «Да» 5% «Скорее да, чем нет» 5% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет» |
| 2 | Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже? | 93% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 7% указали 5-6 баллов 0% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2 |
| 3 | Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий? | 78% опрошенных выбрали диапазон 8-10 20% указали 5-7 баллов 2% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2 |
| <p style="text-align: center;"><i>Материально-техническое оснащение</i></p> <div style="text-align: center;"> <p>■ 10 б. ■ 7-9 б. ■ 4-6 б. ■ 1-3 б.</p> </div> | | |
| 5 | Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения? | Основные ответы: «Не пользуюсь», «Нет». |
| 6 | Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, | 78% оценили в 10 баллов 22% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 0% оценили в 4-6 баллов |

| | | |
|---|--|---|
| | лабораторий современным техническим оборудованием? | 0% оценили в 1-3 балла |
| 7 | Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров, используемых в учебном процессе? | 69% респондентов оценили в 10 баллов 31% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 0% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла |
| 8 | Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)? | 49% оценили в 10 баллов 51% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 0% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов |
| 9 | Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов? | 57% опрошенных оценили в 10 баллов 43% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов |
| 10 | Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования? | 74% опрошенных оценили в 10 баллов 26% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов |
| 11 | Оцените работу Личного кабинета студента: | 68% опрошенных оценили в 10 баллов 32% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла |
| <p><i>Педагогический состав (кадровое обеспечение)</i></p>  <p>■ Да, всё замечательно ■ Не всегда ■ Нет ■ Хотелось бы больше внимания</p> | | |
| 12 | Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива: | 83% да, всё замечательно 17% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет |
| 13 | Есть ли в Вашей студенческой группе куратор группы? | 90% «Да» 10% «Нет» |

| | | |
|---|---|--|
| 14 | Дайте примерную оценку работе куратора? | 83% оценили в 10 баллов 17% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 00% респондентов оценили от 1 до 4 баллов |
| 15 | Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог? | 74% «да, знаю» 20% «слышал об этом» 6% «нет, не знаю» |
| 16 | Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам? | 17% «да приходилось» 59% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 20% «нет, не было необходимости» 4% «нет, я не считаю, что он мне поможет». |
| <p align="center"><i>Санитарно-гигиенические показатели</i></p>  | | |
| 17 | Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)? | 45% опрошенных оценили в 10 баллов 55% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили от 1 до 4 баллов |
| 18 | Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)? | 65% оценили в 10 баллов 25% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 5% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 5% оценили от 1 до 3 баллов |
| 19 | Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий? | 59% опрошенных оценили в 9-10 баллов 41% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4 |
| 20 | Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов? | 73% опрошенных оценили в 10 баллов 20% оценили по шкале от 7 до 9 7% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов |
| <p align="center"><i>Воспитательная и профилактическая работа</i></p> | | |

| | | |
|--|--|--|
|  | | |
| 21 | Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы? | 68% оценили в 9-10 баллов 32% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла |
| 22 | Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом? | 64% опрошенных оценили в 10 баллов 32% оценили в 8-9 баллов 4% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 баллов |
| 23 | Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом? | 72% оценили в 10 баллов 28% опрошенных оценили в 7-9 баллов 0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрошиваемых оценили в 1-4 балла |
| 24 | Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения? | 98% «нет» 2% «да» 0% «затрудняюсь ответить» |
| 25 | Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие? | 12% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 6% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 52% «в культурно-массовых мероприятиях» 20% «в предметных олимпиадах» 10% «в студенческих научных конференциях» |
| 26 | Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в | 83% оценили в 10 баллов 17% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла |

| | | |
|----|---|--|
| | которых Вы принимали участие? | |
| 27 | Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время? | 28% «спортом» 10% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» % «художественная самодеятельность» 39% «во внеучебное время подрабатываю» 10% «волонтерская деятельность» 18% «культурно-массовой работой» 5% «научно-исследовательской работой» |

Оценочная шкала результатов анкетирования:

| № | Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Полная удовлетворенность | от 80% до 100% |
| 2 | Частичная удовлетворенность | от 65% до 80% |
| 3 | Частичная неудовлетворенность | от 50% до 65% |
| 4 | Неудовлетворенность | до 50% |

Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью — полная удовлетворенность (85%).

Удовлетворенность материально-технической базой — полная удовлетворенность (90 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава— полная удовлетворенность (85 %).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет)— полная удовлетворенность (85%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой -полная удовлетворенность (95%).

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2026 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и

интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 85%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (85%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм санпина.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (95%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 80 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО «Операционная деятельность в логистике» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.