

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПОО «Академический колледж»)

**ОТЧЕТ**

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования: **43.02.16 «Туризм и гостеприимство» (ТГ)**,  
за I семестр 2025 – 2026 уч. год.



2025 г.

На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

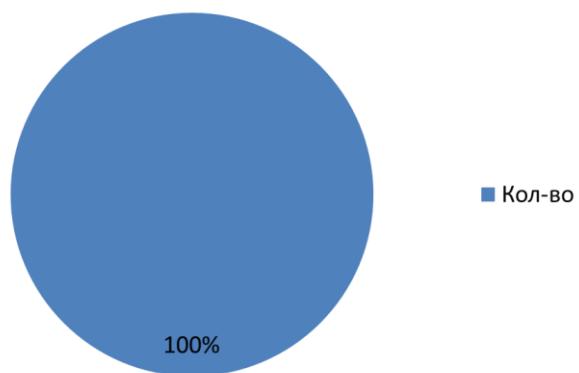
В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» была проведена в первом семестре 2025 года (срок проведения - декабрь 2025 г.).

В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

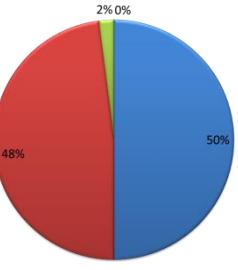
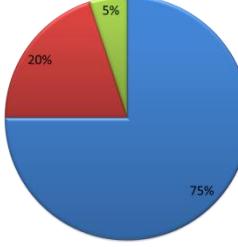
**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

В данном опросе приняли участие 69 респондентов.

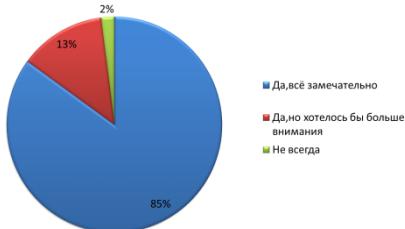


## 1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<i>Образовательная деятельность</i>		
1	Интересно ли вам учиться?	<p>52% «Да»          46% «Скорее да, чем нет»          2% «Скорее нет, чем да»          0% «Нет»</p>  <p>■ Да          ■ Скорее да, чем нет          ■ Скорее нет, чем да          ■ Нет</p>
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	<p>94% респондентов оценили по шкале от 7 до 10          5% указали 5-6 баллов          1% опрашиваемых указали диапазон 3-4 балла          0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2</p>
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	<p>72% опрошенных выбрали диапазон 8-10          28% указали 5-7 баллов          0% оценили в 3-4 балла          0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2</p>  <p>■ 10 б.          ■ 7-9 б.          ■ 1-3 б.</p>
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?	<b>Основные ответы: «0», «редко»</b>

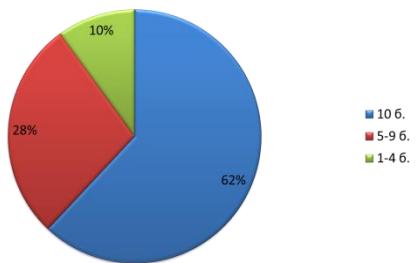
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	76% оценили в 10 баллов 19% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 5% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров, используемых в учебном процессе?	67% респондентов оценили в 10 баллов 20% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 13% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	75% оценили в 10 баллов 22% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 3% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	54% опрошенных оценили в 10 баллов 44% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 2% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	88% опрошенных оценили в 10 баллов 10% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 2% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	85% опрошенных оценили в 10 баллов 15% оценили в диапазоне от 4 до 9 баллов 0% опрошенных оценили в 1-3 балла

#### *Педагогический состав (каровое обеспечение)*



12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	83% да, всё замечательно 14% да, но хотелось бы больше внимания 2% не всегда 1% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе куратор ?	97% «Да» 2% «Нет»
14	Дайте примерную оценку работе куратора учебной группы?	87% оценили в 10 баллов 11% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 2% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	96% «да, знаю» 4% «слышал об этом» 0% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	15% «да приходилось» 20% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 64% «нет, не было необходимости» 1% «нет, я не считаю, что он мне поможет»

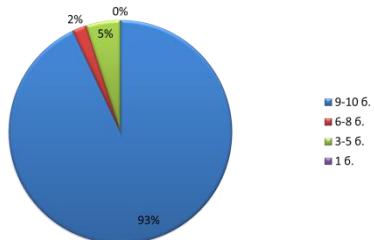
#### *Санитарно-гигиенические показатели*



17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	61% опрошенных оценили в 10 баллов 30% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 9% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	69% оценили в 10 баллов 24% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 6% опрашиваемых оценили в 4-6 баллов 1% оценили от 1 до 3 баллов

19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	49% опрошенных оценили в 9-10 баллов 50% оценили от 5 до 8 баллов 1% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	83% опрошенных оценили в 10 баллов 12% оценили по шкале от 7 до 9 4% опрашиваемых оценили в 4-6 балла 1% оценили по шкале от 1 до 3 баллов

*Воспитательная и профилактическая работа*



21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	93% оценили в 9-10 баллов 3% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 4% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	66% опрошенных оценили в 10 баллов 27% оценили в 8-9 баллов 6% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 1% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	74% оценили в 10 баллов 21% опрошенных оценили в 7-9 баллов 5% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрашиваемых оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	96% «нет» 4% «да»

25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	23% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 10% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 47% «в культурно-массовых мероприятиях» 15% «в предметных олимпиадах» 5% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	80% оценили в 10 баллов 20% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	40% «спортом» 5% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 9% «художественная самодеятельность» 25% «во внеучебное время подрабатываю» 10% «волонтерская деятельность» 11% «культурно-массовой работой» 0% «научно-исследовательской работой».

### Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

### Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью – полная удовлетворенность (90%).  
Удовлетворенность материально-технической базой – полная удовлетворенность (90 %).  
Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (95 %).  
Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет) – полная удовлетворенность (85%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой -полная удовлетворенность (95%).

### **Общие выводы по результатам анализа:**

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2025 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 90%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (90%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм санпина.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (95%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 95 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» в целом показал высокую

степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.