

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПОО «Академический колледж»)

**ОТЧЕТ**

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования: **«Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)»**  
за I семестр 2025 – 2026 уч. год.



2025 г.

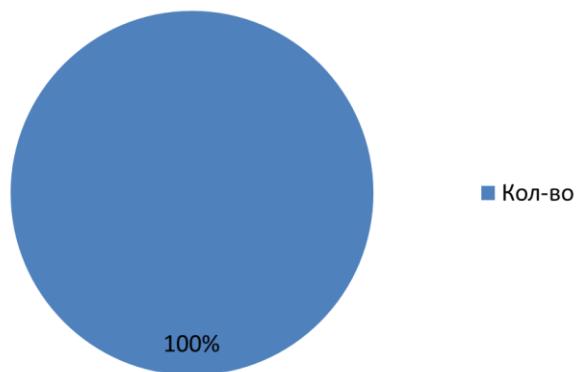
На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)» была проведена в первом семестре 2025 года (срок проведения - декабрь 2025 г.).

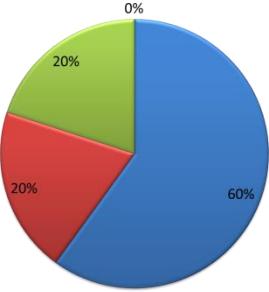
В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)».  
В данном опросе приняли участие 67 респондентов.



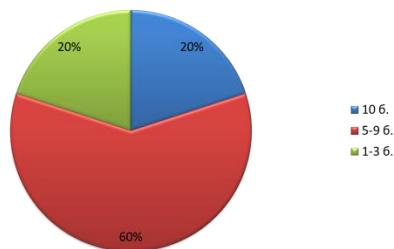
**1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования**

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<i>Образовательная деятельность</i>		
1	Интересно ли вам учиться?	<p>60% «Да»          20% «Скорее да, чем нет»          20% «Скорее нет, чем да»          0% «Нет»</p> 
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	<p>58% респондентов оценили по шкале от 7 до 10          40% указали 5-6 баллов          2% опрашиваемых указали диапазон 3-4 балла          0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2</p>
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	<p>85% опрошенных выбрали диапазон 8-10          15% указали 5-7 баллов          % оценили в 3-4 балла          0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2</p>
<i>Материально-техническое оснащение</i>		
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной) нашего	<p><b>Основные ответы: «редко».</b></p>

	образовательного учреждения?									
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	52% оценили в 10 баллов 48% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 0% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла								
7	Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров, используемых в учебном процессе?	55% респондентов оценили в 10 баллов 45% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 0% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла								
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	56% оценили в 10 баллов 40% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 4% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов								
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	59% опрошенных оценили в 10 баллов 41% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов								
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	58% опрошенных оценили в 10 баллов 33% оценили в диапазоне от 7 до 9 9% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов								
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	48% опрошенных оценили в 10 баллов 52% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла								
<i>Педагогический состав (каровое обеспечение)</i>										
<table border="1"> <tr> <td>Да, всё замечательно</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Да, но хотелось бы больше внимания</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Не всегда</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>0%</td> </tr> </table>			Да, всё замечательно	50%	Да, но хотелось бы больше внимания	40%	Не всегда	10%	Нет	0%
Да, всё замечательно	50%									
Да, но хотелось бы больше внимания	40%									
Не всегда	10%									
Нет	0%									

12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	67% да, всё замечательно 33% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе куратор?	100% «Да» 0% «Нет»
14	Дайте примерную оценку работе куратора?	87% оценили в 10 баллов 13% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	81% «да, знаю» 15% «слышал об этом» 4% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	16% «да приходилось» 47% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 30% «нет, не было необходимости» 7% «нет, я не считаю, что он мне поможет»

#### *Санитарно-гигиенические показатели*



17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	20% опрошенных оценили в 10 баллов 60% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 20% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	52% оценили в 10 баллов 48% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрашиваемых оценили в 4-6 баллов 0% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	54% опрошенных оценили в 9-10 баллов 46% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-	59% опрошенных оценили в 10 баллов 41% оценили по шкале от 7 до 9

	гигиеническим состоянием общественных туалетов?	0% опрашиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов								
<i>Воспитательная и профилактическая работа</i>										
		<table> <tr> <td>10 бал.</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>8-9 бал.</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>5-7 бал.</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>1-4 бал.</td> <td>0%</td> </tr> </table>	10 бал.	0%	8-9 бал.	72%	5-7 бал.	28%	1-4 бал.	0%
10 бал.	0%									
8-9 бал.	72%									
5-7 бал.	28%									
1-4 бал.	0%									
21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	54% оценили в 9-10 баллов 46% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла								
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	46% опрошенных оценили в 10 баллов 54% оценили в 8-9 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла								
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	43% оценили в 10 баллов 57% опрошенных оценили в 7-9 баллов 0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрашиваемых оценили в 1-4 балла								
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	97% «нет» 3% «да» 0% «затрудняюсь ответить»								

25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	35% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 7% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 28% «в культурно-массовых мероприятиях» 5% «в предметных олимпиадах» 25% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	48% оценили в 10 баллов 52% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	10% «спортом» 5% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 13% «художественная самодеятельность» 47% «во внеучебное время подрабатываю» 10% «волонтерская деятельность» 10% «культурно-массовой работой» 5% «научно-исследовательской работой».

### Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

### Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью- полная удовлетворенность (83%).

Удовлетворенность материально-технической базой – полная удовлетворенность (81 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность ( 87%).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет)– полная удовлетворенность (80%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой- полная удовлетворенность (84%).

## **Общие выводы по результатам анализа:**

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2026 г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 87%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (80%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм санпина.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (84%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 85 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.