

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПО «Академический колледж»)

**ОТЧЕТ**

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих  
в реализации основной образовательной программы среднего  
профессионального образования: **38.02.07 «Банковское дело» (БД)**,  
за II семестр 2025 – 2026 уч. год.



2026 г.

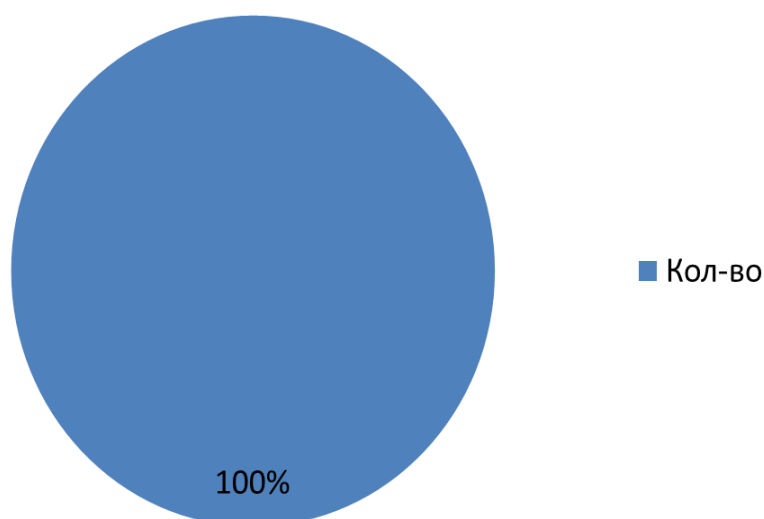
На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 38.02.07 «Банковское дело» была проведена во втором семестре 2026 года (срок проведения – апрель 2026 г.).

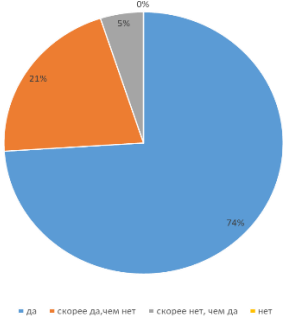
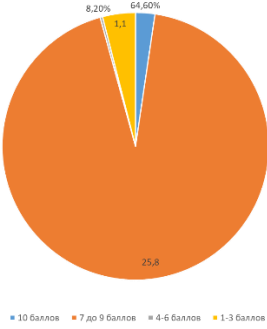
В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности «Банковское дело».  
В данном опросе приняли участие 92 респондента.

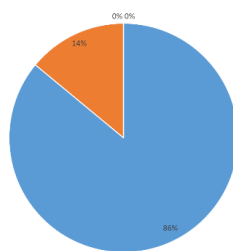


# 1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<p><i>Образовательная деятельность</i></p> 		
1	Интересно ли вам учиться?	74% «Да» 21% «Скорее да, чем нет» 5% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет»
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	84.3% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 10.3% указали 5-6 баллов 3.4% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 2% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	82.3% опрошенных выбрали диапазон 8-10 8.9% указали 5-7 баллов 8.8% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
<p><i>Материально-техническое оснащение</i></p> 		
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной)	<b>Основные ответы:</b> «По необходимости», «1 раз в неделю».

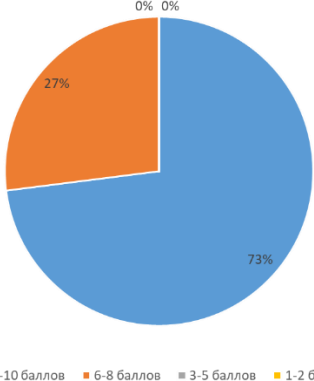
	нашего образовательного учреждения?	
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	64.6% оценили в 10 баллов 25.8% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 8.5% оценили в 4-6 баллов 1.1% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров, используемых в учебном процессе?	56.8% респондентов оценили в 10 баллов 34.2% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 9% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	56% оценили в 10 баллов 42% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 2% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	59% опрошенных оценили в 10 баллов 37% оценили в диапазоне от 7 до 9 4% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	100% опрошенных оценили в 10 баллов 0% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	58% опрошенных оценили в 10 баллов 42% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла

*Педагогический состав (кадровое обеспечение)*



■ да, безусловно   
■ да, но хотелось бы больше внимания   
■ ни когда   
■ ни всегда

12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	86% да, всё замечательно 14% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе куратор группы?	100% «Да» 0% «Нет»
14	Дайте примерную оценку работе куратора учебной группы?	100% оценили в 10 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	87% «да, знаю» 13% «слышал об этом» 0% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	1% «да приходилось» 47% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 51% «нет, не было необходимости» 1% «нет, я не считаю, что он мне поможет»
<p><i>Санитарно-гигиенические показатели</i></p>  <p>■ 10 баллов ■ 5-9 баллов ■ 1-4 баллов</p>		
17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	74% опрошенных оценили в 10 баллов 26% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	95% оценили в 10 баллов 5% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 0% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	92% опрошенных оценили в 9-10 баллов 8% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4

20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	78% опрошенных оценили в 10 баллов 20% оценили по шкале от 7 до 9 2% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов
<p><i>Воспитательная и профилактическая работа</i></p>  <p>■ 9-10 баллов ■ 6-8 баллов ■ 3-5 баллов ■ 1-2 балла</p>		
21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	73% оценили в 9-10 баллов 27% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	78% опрошенных оценили в 10 баллов 22% оценили в 8-9 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	83% оценили в 10 баллов 17% опрошенных оценили в 7-9 баллов 0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрошиваемых оценили в 1-4 балла

24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	98% «нет» 2% «да» 0% «затрудняюсь ответить»
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	10% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 7% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 68% «в культурно-массовых мероприятиях» 0% «в предметных олимпиадах» 15% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	100% оценили в 10 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	24% «спортом» 7% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 21% «художественная самодеятельность» 8% «во внеучебное время подрабатываю» 12% «волонтерская деятельность» 18% «культурно-массовой работой» 10% «научно-исследовательской работой».

### Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

### Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью – полная удовлетворенность (85%).

Удовлетворенность материально-технической базой – полная удовлетворенность (87%).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (94%).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет) – полная удовлетворенность (89%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой – полная удовлетворенность (87%).

### **Общие выводы по результатам анализа:**

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2026 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 94%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (89%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм санпина.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (87%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 85 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 «Банковское дело» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО 38.02.07 «Банковское дело» – соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования

по специальности 38.02.07 «Банковское дело» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.