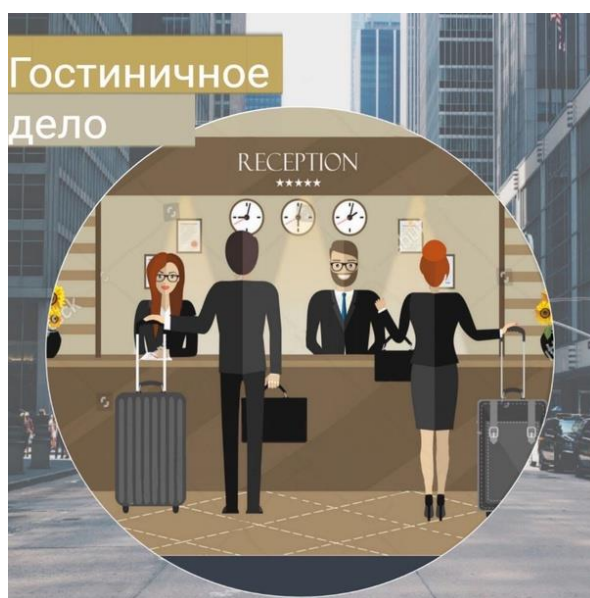


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПО «Академический колледж»)

**ОТЧЕТ**

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих  
в реализации основной образовательной программы среднего  
профессионального образования:  
**«Гостиничное дело» (ГД)**  
за II семестр 2025-2026 уч. год.



2026 г.

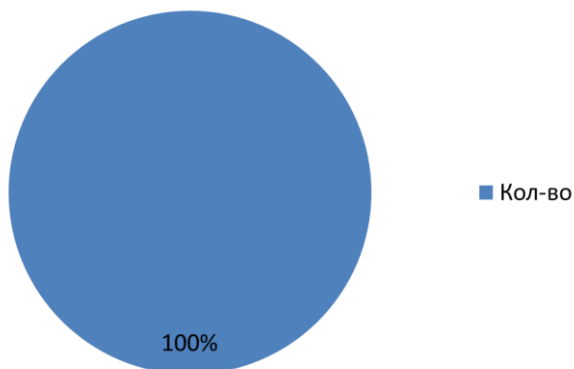
На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе «Гостиничное дело» была проведена в втором семестре 2026 года (срок проведения - апрель 2026 г.).

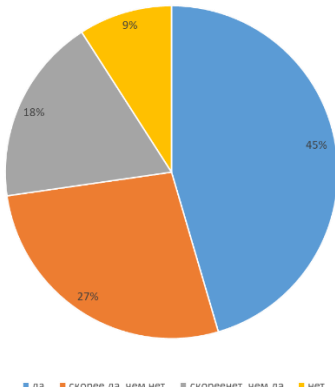
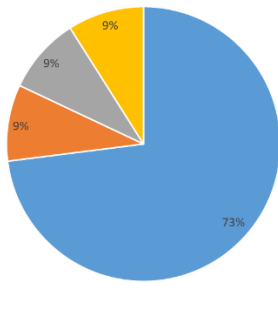
В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности «Гостиничное дело». В данном опросе приняли участие 62 респондента.

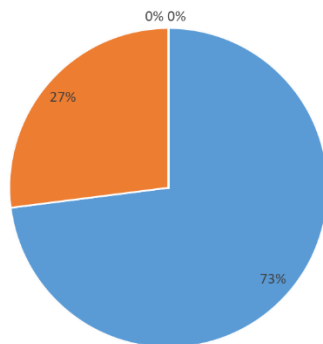


## 1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<i>Образовательная деятельность</i>		
		
1	Интересно ли вам учиться?	45% «Да» 27% «Скорее да, чем нет» 18% «Скорее нет, чем да» 9% «Нет»
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	63% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 36% указали 5-6 баллов 11% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	73% опрошенных выбрали диапазон 8-10 27% указали 5-7 баллов 0% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
<i>Материально-техническое оснащение</i>		
		
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами	<b>Основные ответы:</b> «часто», «по необходимости».

	библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?	
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	73% оценили в 10 баллов 9% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 9% оценили в 4-6 баллов 9% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличие компьютеров, используемых в учебном процессе?	64% респондентов оценили в 10 баллов 18% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 9% оценили в диапазоне 4-6 баллов 9% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	73% оценили в 10 баллов 27% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 0% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	64% опрошенных оценили в 10 баллов 27% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 9% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	73% опрошенных оценили в 10 баллов 27% оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	50% опрошенных оценили в 10 баллов 50% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла

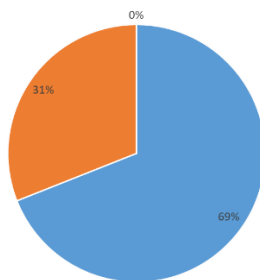
### Педагогический состав (кадровое обеспечение)



■ да, все замечательно ■ да, но хотелось бы больше внимания ■ не всегда ■ нет

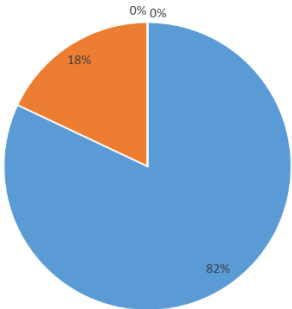
12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	73% да, всё замечательно 27% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе куратор ?	100% «Да» 0% «Нет»
14	Дайте примерную оценку работе куратор учебной группы?	100% оценили в 10 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	100% «да, знаю» 0% «слышал об этом» 0% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	0% «да приходилось» 0% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 100% «нет, не было необходимости» 0% «нет, я не считаю, что он мне поможет».

### Санитарно-гигиенические показатели



■ 10 Баллов ■ 5-9 Баллов ■ 1-4 Баллов

17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	69% опрошенных оценили в 10 баллов
----	---	------------------------------------

		31% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	54% оценили в 10 баллов 45% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 0% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	36% опрошенных оценили в 9-10 баллов 64% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	54% опрошенных оценили в 10 баллов 45% оценили по шкале от 7 до 9 0% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов
<p><i>Воспитательная и профилактическая работа</i></p>  <p>■ 9-10 баллов ■ 6-8 баллов ■ 3-5 баллов ■ 1-2 балла</p>		
21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	82% оценили в 9-10 баллов 18% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	82% опрошенных оценили в 10 баллов 18% оценили в 8-9 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	54% оценили в 10 баллов 45% опрошенных оценили в 7-9 баллов

		0% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрошиваемых оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	95% «нет» 5% «да»
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	0% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 27% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 73% «в культурно-массовых мероприятиях» 0% «в предметных олимпиадах» 0% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	56% оценили в 10 баллов 44% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	18% «спортом» 0% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 18% «художественная самодеятельность» 20% «во внеучебное время подрабатываю» 9% «волонтерская деятельность» 25% «культурно-массовой работой» 10% «научно-исследовательской работой»

### Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

### **Общие выводы:**

Удовлетворенность образовательной деятельностью – полная удовлетворенность (81%).

Удовлетворенность материально-технической базой – частичная удовлетворенность (76 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (83 %).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет)– частичная удовлетворенность (76%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой -частичная удовлетворенность (79%).

### **Общие выводы по результатам анализа:**

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2026 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 83%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (76%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм СанПиНа.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (79%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 81 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса

установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Гостиничное дело» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО «Гостиничное дело» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Гостиничное дело» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.