

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПО «Академический колледж»)**

**ОТЧЕТ
по результатам опроса
«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством
предоставляемых образовательных услуг»**



Результат опроса родителей степенью удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Категория опрашиваемых: родители (законные представители).

В опросе приняли участие 1274 респондентов, что составило 71% от общего числа.

Период проведения опроса: май 2026 г.

Кем вы приходитеесь Вашему ребенку?

- мама (94.6%)
- отец (3.7%)
- бабушка/дедушка (0,9%)
- опекун, попечитель (0.6%)

На каком курсе учиться Ваш ребёнок?

- 1 курс (62.5%)
- 2 курс (24.6%)
- 3 курс (12.2%)
- 4 курс (0.7%)

1. Представления о качестве образования.

Что на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся (55.3%)
- б) гарантированное поступление в вуз (5.7%)
- в) социальная успешность выпускника колледжа в дальнейшей жизни (30.5%)
- г) формирование позитивных личностных качеств обучающихся, законопослушного стиля поведения (8.5%)

2. Эмоциональная атмосфера в колледже.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	64.9%	34,2%	0.9%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	66.5%	32.7%	0.7%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одногруппниками	68.2%	30.5%	1.3%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	55.5%	42.3%	2.2%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	59.7%	37.7%	2.6%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению эмоциональной атмосферы колледжа:

1. Все хорошо!
2. Проводить больше внеучебных мероприятий/ занимать свободное время.
3. Нас все устраивает.
4. Всё устраивает.
5. Отчислять неадекватных студентов, они мешают учиться тем, кто хочет получать знания.
6. Пятидневное обучение.
7. У меня нет претензий к педагогам -предметникам, как и к колледжу в целом, мой сын чувствует себя в колледже комфортно и с педагогами, и с одногруппниками, даже не знаю, что можно предложить, если только оставаться и администрации колледжа и педагогам такими, как есть.
8. Начало занятий чуть позже.

9. Совместный отдых, посещение кино, театров, выставок.
10. 👍 👍 👍 все замечательно.
11. Побольше спортивных мероприятий.
12. Продолжать в том же формате.
13. Все и так GOOD!
14. Побольше практики и интересных обучающих занятий.

3. Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	70.2%	28.3%	1.5%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	68.4%	31.1%	0.6%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	74.3%	24.8%	0.9%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	72.3%	27.5%	0.2%

4. Качество обучения студентов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	74.5%	25%	0.6%
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	68.2%	30.1%	1.7%
Мой ребенок с пользой посещает творческие студии, спортивные секции и дополнительные занятия в колледже	49.2%	41.6%	9.2%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеучебной деятельности (студии, экскурсии, досуговые мероприятия, проекты, программы)	61.6%	33.6%	4.8%

Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества обучения:

1. Все в порядке, предложений нет.
2. Больше практических занятий.
3. Больше количество организаций внеучебной деятельности, полагаясь на мнение учащихся.
4. Ужесточить меры опаздывающим на занятия!
5. Всё устраивает.
7. Все отлично.
8. Передвинуть время начало пар с 9:00. К 8 утра тяжело добираться с дальних районов.
9. Все прекрасно, все устраивает!
10. Я не педагог, поэтому считаю себя не в праве предлагать, как и каким образом повысить качество образования, но моё мнение - качество обучения в нашем колледже находится уже на высоком уровне.

5. Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса и внеучебной деятельности)	76.9%	22%	1.1%
Библиотека (включая электронную библиотеку) полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	77.7%	27.4%	0.9%
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (проектор, мультимедийная установка, компьютер и др.)	76%	23.3%	0.7%
Эстетическое оформление корпуса соответствует нашим ожиданиям	79.3%	20.1%	0.6%
Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	67.5%	29.9%	2.6%
Качество питания соответствует нашим ожиданиям	49.2%	42.1%	8.7%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению условий:

1. Не имею.
2. Все хорошо.
3. Продолжать курс на привлечение к преподаванию имеющих опыт работы по специальностям обучения студентов.
4. Всё устраивает
5. Качество обучения хорошее.
6. Перекус для учащихся можно увеличить, рацион по гуманным ценам.
7. Отлично!
8. Прилегающая территория — это рынок и гостиница предполагаю эти организации должны привести свою территорию в порядок.
9. Внедрить больше nano технологий в процесс обучения
10. Ввести современную литературу в библиотеку.

6. Качество управления колледжем.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	73.6 %	25.3%	1.1%
Устав, правила внутреннего распорядка, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся	72.1%	25.9%	2%
Для решения задач воспитания и обучения колледж удачно сотрудничает с социальными партнерами, другими образовательными организациями	66.9%	29.4%	3.7%

Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления колледжем	63.2%	33.1%	3.7%
Колледж имеет имидж престижной образовательной организации в регионе	75.2%	23.8%	0.9%

6.2. Ваши предложения по повышению качества управления колледжем:

1. Все устраивает.
2. На все 5!
3. Все правильно
4. Нет
5. Улучшить инновационные технологии, повышать мотивацию преподавателей и студентов.
6. Все хорошо.
7. Сделать из шестидневки-пятидневку.
8. Нет предложений, все устраивает.
9. Продолжать как есть.
10. Успехов нашим педагогам- преподавателям и руководителям нашего колледжа.
11. Всё нравится.
12. Всем довольна.
13. Всё очень хорошо.

7. Информирование родителей и обучающихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни колледжа	75.8%	21.1%	3.1%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	71.2%	27.2%	1.7%
Родители всегда могут обратиться в колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, куратору, психологу	76.2%	21.8%	2%
На официальном сайте колледжа размещена необходимая и актуальная информация	77.4%	21.8%	0.7%
Обращения родителей к работникам колледжа через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	71.2%	28.3%	0.6%

Предложения родителей (законных представителей) по улучшению качества информирования родителей:

1. Не имею.
2. Все хорошо.
3. Все устраивает.
4. Информационное качество устраивает.
5. В целом, все хорошо, ребенок доволен. Спасибо!
6. Было бы неплохо раз в полгода хотя бы проводить собрание в формате онлайн.
7. В целом мы довольны и колледжем, и нашим куратором, и организацией учебного процесса. Желаем процветания!