

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(АНПОО «Академический колледж»)

**ОТЧЕТ**

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих  
в реализации основной образовательной программы среднего  
профессионального образования: **43.02.16 «Туризм и гостеприимство» (ТГ)**,  
за II семестр 2025 – 2026 уч. год.



2026 г.

На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

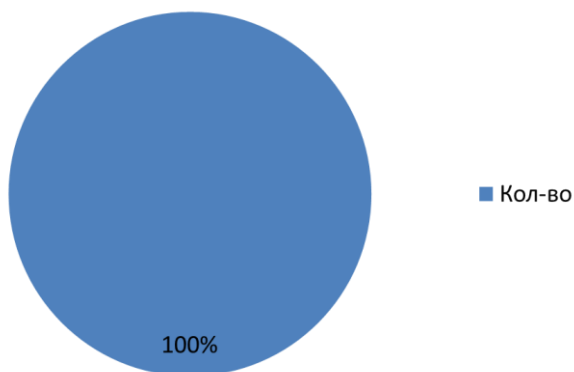
В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» была проведена во втором семестре 2026 года (срок проведения - апрель 2026 г.).

В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

**Цель опроса:** организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

**Категория опрашиваемых:** студенты специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

В данном опросе приняли участие 89 респондентов.

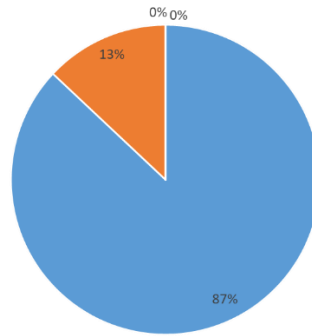


## 1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<p><i>Образовательная деятельность</i></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> да              <span style="color: orange;">■</span> скорее да, чем нет              <span style="color: gray;">■</span> скорее нет, чем да              <span style="color: yellow;">■</span> нет         </p>		
1	Интересно ли вам учиться?	63% «Да» 37% «Скорее да, чем нет» 0% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет»
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	90% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 6% указали 5-6 баллов 4% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	75% опрошенных выбрали диапазон 8-10 25% указали 5-7 баллов 0% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
<p><i>Материально-техническое оснащение</i></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> 10 6              <span style="color: orange;">■</span> 7-9 6              <span style="color: gray;">■</span> 4-6 6              <span style="color: yellow;">■</span> 1-3 6         </p>		
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами	<b>Основные ответы:</b> «часто», «по необходимости».

	библиотеки (в том числе и электронной) нашего образовательного учреждения?	
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	79% оценили в 10 баллов 17% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 4% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров, используемых в учебном процессе?	72% респондентов оценили в 10 баллов 18% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 10% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	80% оценили в 10 баллов 19% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 1% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	59% опрошенных оценили в 10 баллов 40% оценили в диапазоне от 7 до 9 1% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	89% опрошенных оценили в 10 баллов 10% оценили в диапазоне от 7 до 9 1% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	83% опрошенных оценили в 10 баллов 17% оценили в диапазоне от 4 до 9 0% опрошенных оценили в 1-3 балла

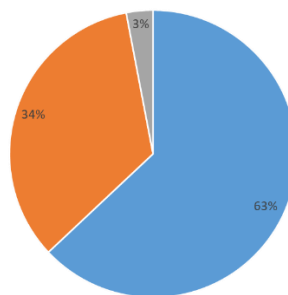
*Педагогический состав (кадровое обеспечение)*



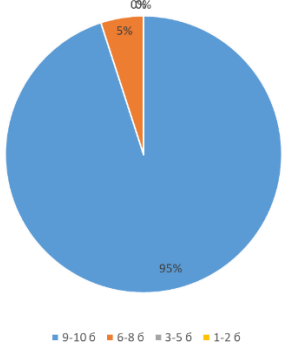
■ да, все замечательно ■ да, но хотелось бы больше внимания ■ не всегда ■ нет

12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	87% да, всё замечательно 13% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе куратор ?	100% «Да» 0% «Нет»
14	Дайте примерную оценку работе куратора учебной группы?	91% оценили в 10 баллов 8% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 1% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	99% «да, знаю» 1% «слышал об этом» 0% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	10% «да приходилось» 40% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 49% «нет, не было необходимости» 1% «нет, я не считаю, что он мне поможет»

*Санитарно-гигиенические показатели*



■ 10 6 ■ 5-9 6 ■ 1-4 6

17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	63% опрошенных оценили в 10 баллов 34% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 3% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	67% оценили в 10 баллов 30% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 2% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 1% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	52% опрошенных оценили в 9-10 баллов 47% оценили от 5 до 8 баллов 1% оценили в диапазоне от 1 до 4
20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	86% опрошенных оценили в 10 баллов 10% оценили по шкале от 7 до 9 4% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов
<p><i>Воспитательная и профилактическая работа</i></p>  <p>95% 5% 0% 0%</p> <p>■ 9-10 ■ 6-8 ■ 3-5 ■ 1-2</p>		
21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	95% оценили в 9-10 баллов 5% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	68% опрошенных оценили в 10 баллов 29% оценили в 8-9 баллов 3% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 1% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической	78% оценили в 10 баллов

	работы в образовательном учреждении в целом?	21% опрошенных оценили в 7-9 баллов 1% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрашиваемых оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных студентами Вашего образовательного учреждения?	80% «нет» 10% «да»
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	5% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 20% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 45% «в культурно-массовых мероприятиях» 15% «в предметных олимпиадах» 10% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	86% оценили в 10 баллов 14% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	40% «спортом» 5% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 25% «художественная самодеятельность» 4% «во внеучебное время подрабатываю» 10% «волонтерская деятельность» 13% «культурно-массовой работой» 8% «научно-исследовательской работой».

### Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

### **Общие выводы:**

Удовлетворенность образовательной деятельностью – полная удовлетворенность (92%).

Удовлетворенность материально-технической базой – полная удовлетворенность (96 %).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (93 %).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет)– полная удовлетворенность (80%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой - полная удовлетворенность (91%).

### **Общие выводы по результатам анализа:**

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2026 г.г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 93%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (80%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм СанПиНа.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (91%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 92 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса

установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионально образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.