

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «Академический колледж»)

ОТЧЕТ

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, участвующих
в реализации основной образовательной программы среднего
профессионального образования: **«Торговое дело
и осуществление интернет маркетинга»**
за II семестр 2025 – 2026 уч. год.



2026 г.

На основании Положения «О контроле качества образовательного процесса в АНПОО «Академический колледж», утвержденного приказом директора № 349-од от «23» июня 2022 г. пп. 2.6.1., внутренний контроль в колледже выполняет одну из функций – оценку результатов учебной, производственной и воспитательной деятельности студентов (обучающихся).

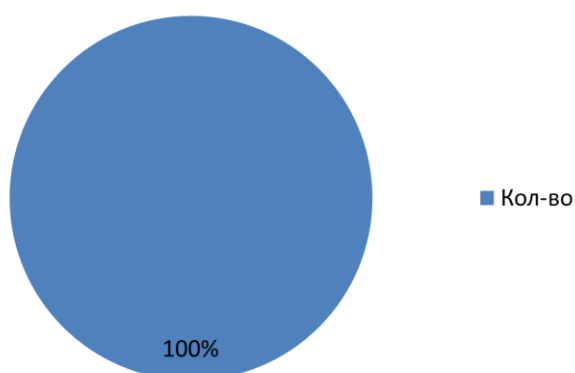
В результате форм контроля качества образовательного процесса выбран опрос студентов колледжа. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)» была проведена во втором семестре 2026 года (срок проведения - апрель 2025 г.).

В ходе опроса студентам необходимо было оценить степень удовлетворенности образовательным процессом от 0 до 10 баллов. Оценка результатов мониторинга проходила по следующим критериям: удовлетворенность образовательной деятельностью, материально-техническим оснащением, педагогическим составом (кадровым обеспечением), санитарно-гигиеническими показателями, воспитательной и профилактической работой.

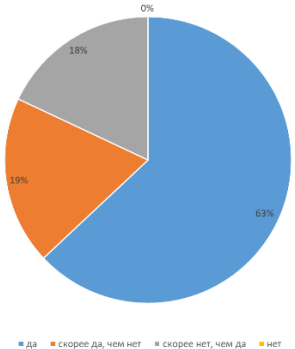
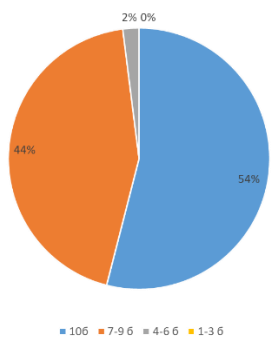
Цель опроса: организация наиболее эффективного учебно-воспитательного процесса в колледже.

Категория опрашиваемых: студенты специальности «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)».

В данном опросе приняли участие 96 респондентов.

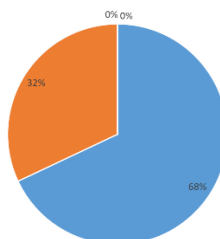


1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

№	Вопросы студентам образовательной программы	Результаты анкетирования
<p><i>Образовательная деятельность</i></p> 		
1	Интересно ли вам учиться?	63% «Да» 19% «Скорее да, чем нет» 18% «Скорее нет, чем да» 0% «Нет»
2	Удовлетворены ли вы процессом обучения в колледже?	68% респондентов оценили по шкале от 7 до 10 31% указали 5-6 баллов 1% опрошиваемых указали диапазон 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
3	Удовлетворены ли вы активными формами проведения учебных занятий?	83% опрошенных выбрали диапазон 8-10 14% указали 5-7 баллов 3% оценили в 3-4 балла 0% респондентов выбрали шкалу от 1 до 2
<p><i>Материально-техническое оснащение</i></p> 		
5	Укажите, как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (в том числе и электронной)	Основные ответы: «по необходимости», «часто».

	нашего образовательного учреждения?	
6	Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	54% оценили в 10 баллов 44% оценили в диапазоне от 7 до 9 баллов 2% оценили в 4-6 баллов 0% оценили в 1-3 балла
7	Удовлетворены ли Вы наличием компьютеров, используемых в учебном процессе?	58% респондентов оценили в 10 баллов 40% опрошенных выбрали диапазон от 7 до 9 баллов 2% оценили в диапазоне 4-6 баллов 0% респондентов оценили в 1-3 балла
8	Удовлетворены ли вы техническими средствами обучения (учебные аудио-, видео-средства, Интернет и др.)?	59% оценили в 10 баллов 37% опрошенных ответили в диапазоне от 7 до 9 баллов 4% респондентов оценили в 4-6 баллов 0% опрошенных оценили в диапазоне от 1 до 3 баллов
9	Удовлетворены ли Вы наличием учебного оборудования, инструментов, материалов?	65% опрошенных оценили в 10 баллов 33% оценили в диапазоне от 7 до 9 2% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
10	Удовлетворены ли Вы наличием спортивного оборудования?	87% опрошенных оценили в 10 баллов 11% оценили в диапазоне от 7 до 9 2% опрошенных оценили в 4-6 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 1-3 баллов
11	Оцените работу Личного кабинета студента:	65% опрошенных оценили в 10 баллов 34% оценили в диапазоне от 4 до 9 1% опрошенных оценили в 1-3 балла

Педагогический состав (кадровое обеспечение)



■ да, все замечательно ■ да, но хотелось бы больше внимания ■ не всегда ■ нет

12	Удовлетворены ли Вы отношением к Вам педагогического коллектива:	68% да, всё замечательно 32% да, но хотелось бы больше внимания 0% не всегда 0% нет
13	Есть ли в Вашей студенческой группе куратор?	100% «Да» 0% «Нет»
14	Дайте примерную оценку работе куратора?	89% оценили в 10 баллов 11% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 0% респондентов оценили от 1 до 4 баллов
15	Знаете ли Вы о том, что в колледже работает психолог?	100% «да, знаю» 0% «слышал об этом» 0% «нет, не знаю»
16	Приходилось ли Вам обращаться к психологу по различным вопросам?	15% «да приходилось» 67% «нет, но если возникнет необходимость, обязательно обращусь» 15% «нет, не было необходимости» 3% «нет, я не считаю, что он мне поможет»
<p><i>Санитарно-гигиенические показатели</i></p>  <p>■ 106 ■ 596 ■ 146</p>		
17	Удовлетворены ли Вы организацией питания (буфет)?	57% опрошенных оценили в 10 баллов 33% респондентов оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 10% оценили от 1 до 4 баллов
18	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания (буфета)?	55% оценили в 10 баллов 45% респондентов оценили в диапазоне от 7 до 9 0% опрошиваемых оценили в 4-6 баллов 0% оценили от 1 до 3 баллов
19	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий?	58% опрошенных оценили в 9-10 баллов 42% оценили от 5 до 8 баллов 0% оценили в диапазоне от 1 до 4

20	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?	67% опрошенных оценили в 10 баллов 31% оценили по шкале от 7 до 9 2% опрошиваемых оценили в 4-6 балла 0% оценили по шкале от 1 до 3 баллов
<p><i>Воспитательная и профилактическая работа</i></p>  <p>■ 9-10 6 ■ 6-8 6 ■ 3-5 6 ■ 1-2 6</p>		
21	Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в образовательном учреждении организации и проведению воспитательной работы?	74% оценили в 9-10 баллов 26% опрошенных оценили в диапазоне от 6 до 8 баллов 0% оценили в 3-5 баллов 0% оценили в 1-2 балла
22	Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной работы в образовательном учреждении в целом?	88% опрошенных оценили в 10 баллов 12% оценили в 8-9 баллов 0% респондентов оценили в диапазоне 5-7 баллов 0% опрошенных оценили в 1-4 балла
23	Оцените организацию специальной профилактической работы в образовательном учреждении в целом?	76% оценили в 10 баллов 21% опрошенных оценили в 7-9 баллов 3% респондентов в диапазоне 5-6 баллов 0% опрошиваемых оценили в 1-4 балла
24	Вам известны случаи правонарушений, совершенных	85% «нет» 15% «да» 0% «затрудняюсь ответить»

	студентами Вашего образовательного учреждения?	
25	Укажите в каких внеучебных мероприятиях вы принимали участие?	18% «ни в каких мероприятиях не принимал участие» 27% «в спортивных конкурсах, соревнованиях» 43% «в культурно-массовых мероприятиях» 5% «в предметных олимпиадах» 7% «в студенческих научных конференциях»
26	Оцените уровень организации и проведения мероприятий, в которых Вы принимали участие?	56% оценили в 10 баллов 44% опрошенных оценили в диапазоне от 5 до 9 баллов 0% оценили в 1-4 балла
27	Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время?	32% «спортом» 7% «во внеурочное время ничем не занимаюсь» 25% «художественная самодеятельность» 11% «во внеучебное время подрабатываю» 10% «волонтерская деятельность» 11% «культурно-массовой работой» 4% «научно-исследовательской работой».

Оценочная шкала результатов анкетирования:

№	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1	Полная удовлетворенность	от 80% до 100%
2	Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
3	Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
4	Неудовлетворенность	до 50%

Общие выводы:

Удовлетворенность образовательной деятельностью- полная удовлетворенность (85%).

Удовлетворенность материально-технической базой – полная удовлетворенность (83%).

Удовлетворенность компетентностью педагогического состава – полная удовлетворенность (80%).

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими показателями (аудитории, общественные туалеты, буфет)– полная удовлетворенность (81%).

Удовлетворенность воспитательной и просветительской работой - полная удовлетворенность (83%).

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в АНПОО «Академический колледж» систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития образовательной и рабочей программы воспитания АНПОО «Академический колледж» на 2021-2026 г.

Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование различных компетенций. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 80%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся программы.

Удовлетворенность санитарно-гигиеническими помещениями (аудитории, общественные туалеты, буфет) имеет высокий показатель (81%), что свидетельствует о частой уборке и соблюдению норм.

Показатель удовлетворенности воспитательной и просветительской работой (83%) носит плановый характер, ведется систематически, с привлечением внешних общественных организаций. В процессе воспитательной работы реализованы большинство поставленных целей и задач. Воспитательной работой охвачены некоторые студенты колледжа. Есть перспективы развития воспитательной системы и необходимые для этого ресурсы.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 85 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)» –соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Анализ удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Торговое дело (коммерция и осуществление интернет маркетинга)» в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.